**Žiadosť dotknutej osoby podľa všeobecného Nariadenia na ochranu osobných údajov fyzických osôb**

Ochrana súkromia pri spracúvaní osobných údajov patrí pre KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel Sa, Vložka č. 10564/L, IČO: 31 635 903 (ďalej aj „**KROS a.s.**“) medzi priority. Pri ich spracúvaní postupujeme v súlade s právnymi predpismi a dbáme na transparentné riešenia vašich požiadaviek.

Pred vyplnením tejto žiadosti vám odporúčame prečítať si dokument Informácie o spracúvaní osobných údajov a Informačné memorandum k súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely (ďalej spolu len „**Memorandum**“), ktoré sú zverejnené na stránke www.kros.sk v časti Ochrana osobných údajov. Nájdete v nich komplexné informácie o spracúvaní osobných údajov v spoločnosti KROS a.s..

Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje zákazníkov v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov, je KROS, a.s., pod ktorou rozumieme spoločnosť:

* **KROS a.s.**, so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel Sa, Vložka č. 10564/L, IČO: 31 635 903.

1. **Základné náležitosti žiadosti**

**Vzťah žiadateľa k žiadosti**

Žiadateľ môže podať žiadosť vo vlastnom mene alebo môže uplatniť práva podľa tejto žiadosti v mene inej osoby – napríklad ako zákonný zástupca dieťaťa, osoby zbavenej spôsobilosti na právne úkony alebo ako osoba konajúca na základe udeleného plnomocenstva.

Žiadosť podávam:  vo vlastnom mene, sám za seba

ako zákonný zástupca

ako splnomocnenec

**Identifikačné údaje žiadateľa/dotknutej osoby**

Žiadateľ/dotknutá osoba je fyzická osoba, ktorá si uplatňuje práva v zmysle nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

Titul:

Meno:

Priezvisko:

Rodné číslo:

Dátum narodenia:

Typ dokladu totožnosti:

Číslo dokladu totožnosti:

**Trvalý pobyt**

Ulica:

Obec:

Číslo:

PSČ:

Štát:

**Kontaktné údaje**

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

Ak žiadosť predkladáte ako zákonný zástupca alebo ako splnomocnenec, vyplňte svoje identifikačné a kontaktné údaje.

**Identifikačné údaje zákonného zástupcu/splnomocnenca**

Vypĺňa zákonný zástupca a splnomocnenec – fyzická osoba a v prípade právnickej osoby štatutárny zástupca.

Obchodné meno:

Titul:

Meno:

Priezvisko:

Dátum narodenia:

IČO:

**Kontaktné údaje**

E-mailová adresa:

Telefónne číslo:

1. **Predmet žiadosti**

Uplatňujem si nasledovné práva k osobným údajov týkajúcich sa osoby žiadateľa:

Ak si žiadate uplatniť dané právo, vyberte z nasledujúcich možností.

1. **Právo na prístup k osobným údajom**

Žiadam o poskytnutie prehľadu osobných údajov spracúvaných v KROS a.s..

1. **Právo na výmaz osobných údajov**

Žiadam, aby boli vymazané osobné údaje, pretože:

uplynul účel ich spracúvania,

ich spracúvanie je v rozpore so zákonom,

KROS a.s. je v zmysle všeobecne záväzných predpisov povinná tak urobiť.

(V prípade, ak žiadateľ uplatňuje právo na výmaz osobných údajov alebo namieta, že KROS a.s. má oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov, žiadateľ je povinný priložiť k žiadosti príslušnú dokumentáciu (napr. rozhodnutie súdu alebo iného orgánu) preukazujúcu oprávnenosť jeho žiadosti a uviesť potrebnú argumentáciu zdôvodňujúcu jeho nároky v súvislosti s výmazom alebo námietkou žiadateľa. Žiadateľ je povinný predložiť požadované dokumenty a argumentáciu v takom rozsahu, aby bolo možné posúdiť dôvodnosť uplatnenej žiadosti.)

Osobné údaje, ktoré žiadam vymazať:

Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktoré žiadate vymazať, napr. meno, priezvisko, e-mail...

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov**

Namietam, že KROS a.s. spracúva moje osobné údaje výlučne na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania.

Namietam, že KROS a.s. má oprávnený záujem na spracúvaní mojich osobných údajov za účelom:

Uveďte účel podľa Memoranda alebo Informácie o spracúvaní. ......................................................................................................................................................................................................................................................................................

Namietam, že KROS a.s. spracúva osobné údaje na priamy marketing, a žiadam ich vymazanie.

Osobné údaje, ktorých spracúvanie namietam:

Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktorých spracúvanie namietate, napr. meno, priezvisko, e-mail.

............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov**

Žiadam obmedziť vymazanie osobných údajov, pretože údaje potrebujem na uplatňovanie a obhajobu svojich oprávnených záujmov.

Žiadam obmedziť spracúvanie osobných údajov do doby, kým sa nerozhodne o mojej námietke proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu KROS a.s..

Osobné údaje, ktorých spracúvanie žiadam obmedziť:

Vypíšte konkrétne osobné údaje, ktorých spracúvanie namietate, napr. meno, priezvisko, e-mail.

....................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Právo na prenos osobných údajov**

Žiadam o prenos mojich osobných údajov elektronickou formou.

Osobné údaje vám budú poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom elektronickom formáte. Na bezpečné prevzatie údajov z dátového úložiska vám bude zaslaný zabezpečený link na uvedený e-mail a SMS kód, ktorý zasielame výhradne na číslo mobilného telefónu žiadateľa.

Osobné údaje požadujem zaslať na e-mail: ..........................................................................................................

Číslo mobilného telefónu žiadateľa na zaslanie hesla: .........................................................................................

**Odpoveď**

Odpoveď požadujem doručiť:  poštou formou listovej zásielky do vlastných rúk.

e-mailom formou zaslania zabezpečeného linku na e-mail a zaslaním SMS kódu na uvedené telefónne číslo na bezpečné prevzatie odpovede v elektronickej forme z externého dátového úložiska.

E-mail na doručenie odpovede: ...........................................................................................................................................

Číslo mobilného telefónu na zaslanie hesla: ......................................................................................................................................

Adresa na doručenie odpovede:

Obchodné meno:

Titul:

Meno:

Ulica:

Číslo:

Obec:

PSČ:

Štát:

1. **Prílohy**

Prosím, k žiadosti priložte všetky potrebné prílohy na jej vybavenie.

Ak žiadosť predkladáte ako zákonný zástupca alebo splnomocnenec, ste povinný predložiť nasledujúce prílohy:

**Splnomocnenec**

Splnomocnenec je povinný predložiť originál alebo úradne overenú kópiu plnomocenstva, ktorá splnomocnenca oprávňuje na podanie žiadosti/zastupovanie v rámci práv Všeobecného nariadenia na ochranu osobných údajov fyzických osôb.

Podpis splnomocniteľa na splnomocnení musí byť úradne overený.

Ako splnomocnenec k žiadosti prikladám originál alebo úradne overenú kópiu:

Plnomocenstvo

V prípade, ak žiadateľ uplatňuje právo na výmaz osobných údajov alebo namieta, že KROS a.s. má oprávnený záujem na spracúvaní osobných údajov, žiadateľ je povinný priložiť k žiadosti príslušnú dokumentáciu (napr. rozhodnutie súdu alebo iného orgánu) preukazujúcu oprávnenosť jeho žiadosti a uviesť potrebnú argumentáciu zdôvodňujúcu jeho nároky v súvislosti s výmazom alebo námietkou žiadateľa. Žiadateľ je povinný predložiť požadované dokumenty a argumentáciu v takom rozsahu, aby bolo možné posúdiť dôvodnosť uplatnenej žiadosti.

1. **Súhlas**

V prípade, ak si žiadateľ uplatňuje žiadosť voči KROS a.s., žiadateľ týmto berie na vedomie a súčasne súhlasí s tým, aby údaje, ktoré sú predmetom ochrany osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. boli sprístupnené tretej strane na účel vybavenia predmetnej žiadosti.

1. **Ďalšie informácie**

**Spôsob podania žiadosti**

Originál žiadosti a prípadné požadované prílohy zašlite poštou na adresu A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina. Žiadosť vám odporúčame zaslať ako doporučenú listovú zásielku.

V................, dňa .....................

podpis