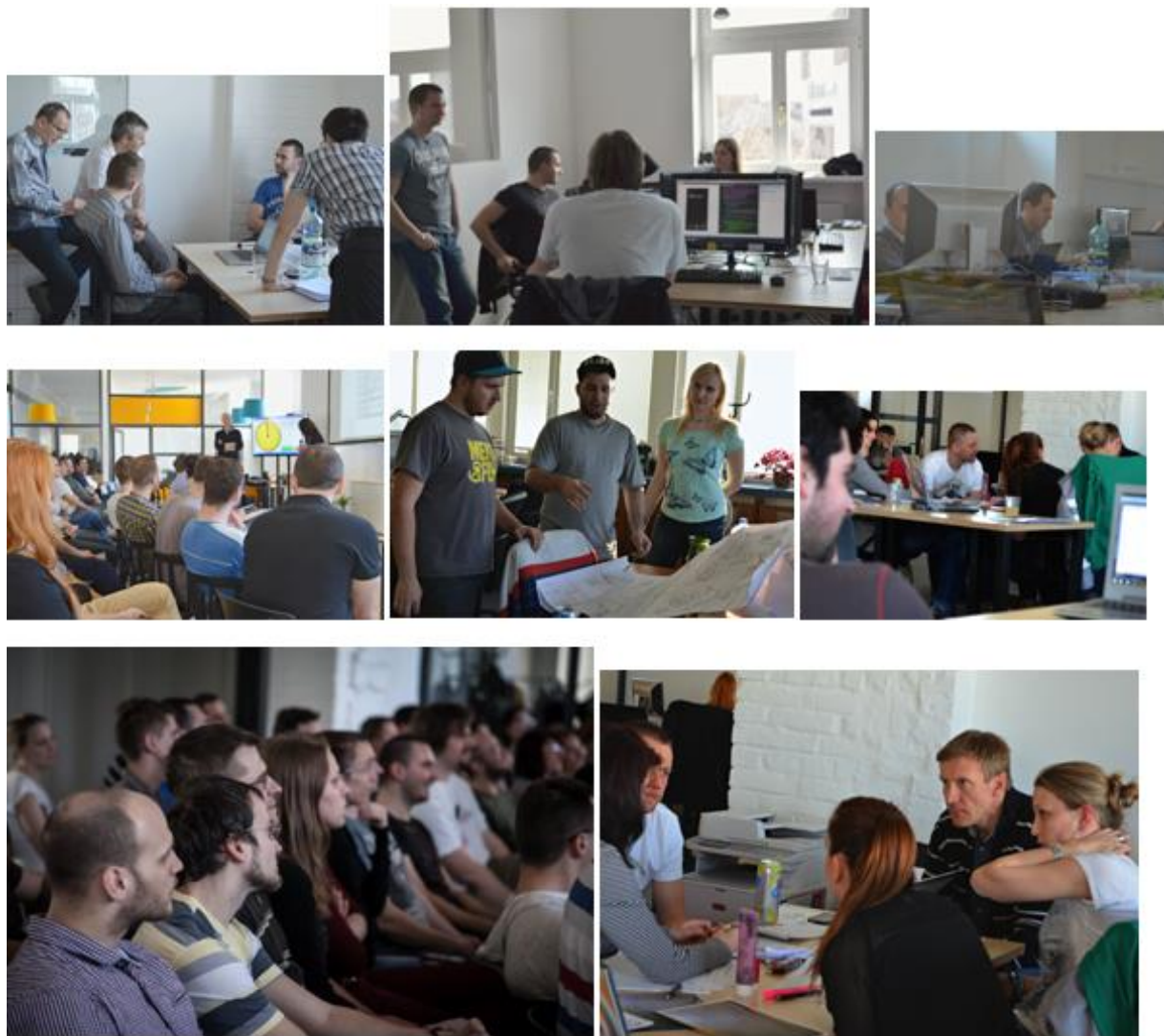




VÝROČNÁ SPRÁVA 2014

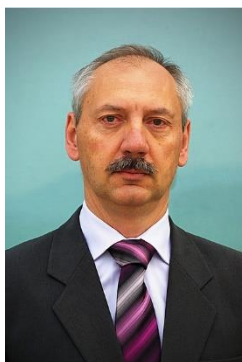
Vytvárame a dodávame našim zákazníkom výnimočne dobré programy, ktoré im pomáhajú v tom, aby boli úspešní.

OBSAH

1.	PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA	1
2.	ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE.....	3
3.	PROFIL SPOLOČNOSTI	4
4.	ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA	7
5.	NAŠE PRODUKTY.....	8
	Balíkový ekonomický softvér.....	8
	ALFA plus – jednoduché účtovníctvo.....	8
	OMEGA – podvojný účtovníctvo.....	9
	OLYMP – mzdy a personalistika.....	9
	iKROS - online fakturácia.....	11
	Balíkový stavebný softvér	11
	CENKROS plus – oceňovanie a riadenie stavebnej výroby.....	11
	SMART plus – rozpočty a cenové ponuky.....	12
	Balíkový znalecký softvér.....	13
	HYPO – ohodnocovanie nehnuteľností.....	13
	MEMO – znalecký denník a vyúčtovanie.....	14
	Služby	15
	Ostatné.....	17
6.	ĽUDSKÉ ZDROJE.....	18
	Firemné akcie	22
	Sponzorstvo a charita.....	23
7.	FINANCIE	24
8.	KONTAKTY	25
9.	PRÍLOHA	26

1. PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení zákazníci, obchodní partneri, zamestnanci,



finančné výsledky uplynulého roka potvrdzujú, že KROS patrí medzi stabilné slovenské firmy. Dosiahli sme zisk, priniesli na trh viacero novinek a získali ocenenie v prestížnej podnikateľskej súťaži Diamanty slovenského biznisu. Úspešne napredujeme najmä vďaka vám, preto by som sa rád poďakoval za vašu dôveru a priazeň, ktorú nám preukazujete.

VYLEPŠENIA NAŠICH PROGRAMOV

Minulý rok sme úspešne zvládli zapracovanie všetkých legislatívnych zmien a realizovali ďalšie vylepšenia našich programov. Na trh sme uviedli službu Online fakturácia a prehľad o firme, ktorá umožňuje rýchlejšie a modernejšie fakturovanie.

Prvý rok online fakturačnej aplikácie iKROS prekonal očakávania. Viac ako 11 tisíc registrovaných používateľov ju zaradilo medzi najúspešnejšie slovenské online aplikácie. Náš bezplatný program Daňové priznania bol portálom zive.sk vyhodnotený ako najpoužiteľnejší.

NOVÝ WEB

V roku 2014 sme spustili nové webové stránky. Cieľom nového webu je maximálne zjednodušiť prístup k informáciám o našich produktoch a službách. Vyvinuli sme aj prvú mobilnú aplikáciu od KROSu - Percentá.

DNI OTVORENÝCH DVERÍ

Už tradične sme pre zákazníkov pripravili Dni otvorených dverí, počas ktorých sa naši konzultanti individuálne venovali zákazníckym požiadavkám a otázkam. Pripravili sme niekoľko stoviek termínov bezplatných školení a konzultácií. Na akcii sa zúčastnilo 3 254 návštevníkov, z toho takmer 1 400 firiem.

VZDELÁVANIE

Vzdelanie má pre nás veľkú hodnotu. Preto sme ani v roku 2014 nezabudli na aktivity v tejto oblasti. Nádejní mladí účtovníci mali možnosť preveriť svoje schopnosti v celoštátnej súťaži stredných ekonomických škôl a obchodných akadémií „Mladý účtovník“. Už 17. ročník súťaže pomohol k zvýšeniu prestíže účtovníctva ako odborného predmetu. Nezabúdame ani na našich zamestnancov. Zabezpečili sme pre nich 34 externých vzdelávacích aktivít, ktoré boli zamerané na legislatívne školenia, účtovníctvo, nové informačné technológie, či manažérske zručnosti. Do vzdelania našich zamestnancov sme v roku 2014 investovali 24 405 eur.

SME MLADÁ, VZDELANÁ A DYNAMICKÁ FIRMA

KROS je mladá a dynamická firma. Okrem neustáleho zvyšovania počtu našich zákazníkov (je ich viac ako 82 tisíc) to dokazuje aj zvyšovanie počtu našich zamestnancov. Ku koncu roka 2014 ich bolo 185. Vysokoškolské vzdelanie má 85 % zamestnancov, 90 % zamestnancov je vo veku do 40 rokov.

PLÁNY NA ROK 2015

Postavenie lídra na trhu ekonomického, stavebného a znaleckého softvéru je pre nás ocenením, ale aj záväzkom. Preto sa neustále usilujeme o zvyšovanie kvality našich produktov a služieb. Aj v roku 2015 budú naše aktivity smerované k finančnej stabilite a udržaniu vysokej úrovne poskytovaných služieb.

Pre ekonomické programy plánujeme zaviesť tri úrovne Balíka podpory a spustiť vernostný program. Pomocou „infospráv“ v programoch budeme informovať zákazníkov o novinkách a vylepšeniach v programe.

V programe OMEGA zákazníkom ponúkneme e-shop. V priebehu roka predpokladáme spustenie nástroja riadenia biznisu pre používateľov programu OMEGA - NEO Business Intelligence. Vylepšenia sa dočká aj program ALFA plus. Ide najmä o zavedenie hromadnej úhrady, či zjednodušovanie filtrov.

V oblasti stavebného softvéru plánujeme zavedenie novej regionalizácie v rámci celej SR, či certifikáciu používateľov. Cieľom je aj užšia spolupráca so školami.

Aj v roku 2015 budeme pre našich zákazníkov spoľahlivým partnerom a poskytovať im programy a služby v nadštandardnej kvalite tak, aby im čo najviac pomáhali pri ich práci. Zároveň chceme potvrdiť postavenie lídra na trhu.

Máme pred sebou náročné úlohy, som však presvedčený, že spoločným úsilím ich zvládneme.



Ing. Alexander Matiščík

predseda predstavenstva KROS a.s.

2. ZÁKLADNÉ IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

OBCHODNÉ MENO: KROS a. s.

SÍDLO: A. Rudnaya 21

010 01 Žilina

DÁTUM VZNIKU: 1995 (od 6. 9. 1995 do 31. 12. 2006 ako KROS s. r. o.)

PRÁVNÁ FORMA: akciová spoločnosť

IČO: 31635903

IČ DPH: SK2020450608

ZÁKLADNÉ IMANIE: 34 000 eur

PREDMET ČINNOSTI:

- poskytovanie softvéru - predaj hotových programov na základe zmluvy s autorom
- automatizované spracovanie dát
- dodávky a poradenské služby ohľadne programov na spracovanie dát
- databanky
- poradenské služby ohľadne elektronických zariadení na spracovanie dát
- činnosti vzťahujúce sa k počítaču
- vydávanie kníh
- sprostredkovanie obchodu
- obchodná a veľkoobchodná činnosť v rozsahu voľných živností
- komplexné dodávky a zavádzanie informačných systémov
- vedenie účtovníctva
- činnosť účtovných poradcov
- prenájom hnuťelných vecí
- organizovanie kurzov, školení a seminárov
- uskutočňovanie školiacich aktivít v oblasti podpory predaja, výroby a obchodu.

Spoločnosť KROS má prostredníctvom svojich pobočiek zastúpenie v 7 mestách Slovenskej republiky:

- centrála Žilina
- pobočka Bratislava
- pobočka Nitra
- pobočka Banská Bystrica
- pobočka Spišská Nová Ves
- pobočka Košice
- pobočka Trenčín.

3. PROFIL SPOLOČNOSTI

KROS je slovenská softvérová firma, ktorá sa zaoberá už od roku 1995 vývojom a predajom ekonomického softvéru (programy ALFA plus, OLYMP, OMEGA), stavebného softvéru (program CENKROS plus, SMART plus) a znaleckého softvéru (programy HYPO a MEMO), ktoré sú určené pre operačný systém Microsoft Windows.

HISTÓRIA

Spoločnosť KROS s. r. o. vznikla v roku 1995 a začala sa zaoberať vývojom softvéru pre účtovníctvo, mzdy a personalistiku, stavebníctvo a softvéru pre znalcov. V roku 2007 došlo k transformácii na akciovú spoločnosť.

SÚČASNOSŤ

Spoločnosť patrí medzi lídrov na slovenskom trhu v segmente ekonomického, stavebného a znaleckého softvéru.

KROS sa stará o viac ako 82 tisíc zákazníkov. Vytvára a dodáva zákazníkovi kvalitné programy, ktoré im pomáhajú v tom, aby boli úspešní. Dôraz kladie na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Skúsené tímy odborníkov sa venujú celému procesu tvorby produktu. Od zisťovania požiadaviek zákazníkov, dôkladných analýz legislatívy, precíznych programátorských úprav, kvalitnej zákazníkovej podpory až po spoľahlivú a rýchlu expedíciu.

V sídle spoločnosti v Žiline, ako aj v pobočkách v Banskej Bystrici, Košiciach, Bratislave, Trenčíne, Nitre a Spišskej Novej Vsi sa o spokojnosť zákazníkov stará 185 zamestnancov.

FIREMNÉ HODNOTY

- **Tvorivosť** - máme množstvo nových, originálnych a výnimočných nápadov.
- **Dokonalosť** - všetko, čo robíme, neustále zdokonaľujeme a vieme, že je to nikdy nekončiaci proces.
- **Spolupráca** - vieme spolu otvorene komunikovať, rešpektovať sa, vzájomne si pomáhať a spoločne vytvárať produkt.
- **Orientácia na produkt** - pracujeme preto, aby sme vytvorili hodnotný produkt. Každý vo firme je hodnotený na základe množstva a kvality produktu, ktorý vytvára.
- **Dobrá hra** - vytváranie produktu je pre nás hrou, ktorá nás baví, za ktorú sme plne zodpovední a sami rozhodujeme, ako ju budeme hrať.
- **Spokojnosť zákazníka** - rozumieme nášmu zákazníkovi a robíme všetko preto, aby bol vďaka našim produktom úspešný.

PREDSTAVENSTVO

Ing. Alexander Matiščík

predseda predstavenstva od 1. 1. 2007

Ing. Jaroslav Kuliška

podpredseda predstavenstva od 1. 1. 2007

Vyštudoval kybernetiku na Vysokej škole dopravy a spojov v Žiline. Pracoval vo výpočtovom stredisku Pozemných stavieb. Hneď po revolúcii začal podnikat' a tvoriť programy pre stavbárov. V roku 1995 založil spolu s Ing. Alexandrom Matiščíkom firmu KROS.

Ing. Vlastimil Kocián

člen predstavenstva od 21. 1. 2008

Vyštudoval odbor informačné a riadiace systémy na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline. Po ukončení štúdia v roku 1996 nastúpil do KROSu ako programátor. Za celú dobu pôsobenia vo firme pracoval na viacerých významných pozíciách a v súčasnosti pôsobí ako garant projektu iKROS a ako člen predstavenstva.

Ing. Peter Troják

člen predstavenstva od 21. 1. 2008

V KROSe pracoval už od roku 1996 najskôr ako brigádnik a po ukončení štúdia na Fakulte riadenia a informatiky na Žilinskej univerzite nastúpil na pozíciu vývojára znaleckých programov. Neskôr sa stal vedúcim vývoja znaleckých programov, vedúcim divízie znaleckých programov a v súčasnosti pôsobí ako garant projektov HYPO, MEMO, ERP a člen predstavenstva.

DOZORNÁ RADA

Ing. Janka Plachová**predseda dozornej rady od 1. 1. 2007**

Vyštudovala Národohospodársku fakultu na Vysokej škole ekonomickej v Bratislave. Pred rokom 2002, kedy prišla do KROSu, pracovala na pozíciách finančníčka a účtovníčka. V roku 2003 sa stala vedúcou účtovníčkou a v roku 2007 vedúcou divízie financií.

Mgr. Tomáš Bittšánsky**podpredseda dozornej rady od 1. 1. 2007**

Na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre vyštudoval Pedagogickú fakultu. Už popri štúdiu brigádne pracoval v KROSe. Po dokončení štúdia krátky čas pracoval v zahraničí a v roku 2003 nastúpil do KROSu na pozíciu Vedúci oddelenia prevádzky. V roku 2008 sa stal vedúcim divízií organizácia a zlepšovanie a od roku 2013 sa na pozícii riaditeľa stará o beh celej spoločnosti.

Ing. Miloš Kašuba**Podpredseda dozornej rady od 1. 1. 2007**

Absolvoval Fakultu prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov na Žilinskej univerzite. Najprv pracoval ako vedúci zákazníckeho servisu vydavateľstva odbornej literatúry. V roku 2003 nastúpil do KROSu na pozíciu marketingového manažéra a o 2 roky sa stal vedúcim marketingového oddelenia. Od roku 2008 je vedúcim divízie starostlivosti o existujúcich zákazníkov ekonomických programov. Riadi viac ako 30 zamestnancov, ktorí zabezpečujú podporu k programom ALFA plus, OLYMP, OMEGA a iKROS, marketing a odbyt.

4. ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA



5. NAŠE PRODUKTY

BALÍKOVÝ EKONOMICKÝ SOFTVÉR

Programy KROS pre vedenie účtovníctva a miezd sú medzi slovenskými firmami a živnostníkmi obľúbené najmä z toho dôvodu, že vždy obsahujú včas zapracované legislatívne novinky. Používateľ tak nemusí sledovať zákony, stačí ak si stiahne novú verziu programu.

ALFA plus – JEDNODUCHÉ ÚČTOVNÍCTVO

Program ALFA plus je nástupcom programu ALFA. Ide o moderný účtovný softvér, ktorý je na trhu od 1. 4. 2012. Je určený pre každého, kto potrebuje viesť jednoduché účtovníctvo alebo zjednodušenú daňovú evidenciu, skladové hospodárstvo, alebo predávať cez registračnú pokladnicu, či fiskálny modul. Je určený pre platcov aj neplatcov DPH alebo účtovné firmy. Program ľahko a rýchlo spracuje všetky dôležité ekonomické agendy: jednoduché účtovníctvo, obchod, fakturáciu, objednávky, sklady, evidenciu DPH, daňové priznania, evidenciu majetku, prehľadnú knihu jász, cestovné príkazy alebo vystavenie príkazov na úhradu.

Novinky v roku 2014

- ✓ Do programu bolo zapracované automatické zaúčtovanie 80 % paušálnych výdavkov na pohonné hmoty. Nové tlačidlo na výdavkovom doklade „80 % paušálne výdavky PHL“ sumu automaticky rozúčtuje do výdavkov.
- ✓ Stálu zľavu pre odberateľov je možné nastaviť v číselníku partnerov. Nová funkcia - predajná cena na príjemke - pomôže sledovať a udržať si zisk. Na príjemke je možné skontrolovať a podľa potreby zmeniť okrem nákupnej aj predajnú cenu.
- ✓ Nová verzia programu priniesla aj výrazné zrýchlenie otvárania evidencií, archivácie, ale aj práce so skladovými kartami.
- ✓ ALFA plus je prepojená s bezplatnou online fakturáciou iKROS. Do programu je možné preniesť faktúry a zaúčtovať ich do pohľadávok a DPH.
- ✓ V programe je možné vytvoriť dodatočný kontrolný výkaz DPH, či realizovať import faktúr z OMEGY.
- ✓ **Má 36 322 zákazníkov.**

OMEGA – podvojný účtovníctvo

Program OMEGA predstavuje ideálne riešenie pre efektívne vedenie účtovnej agendy vo firme. Program s prehľadom spracováva všetky dôležité evidencie - DPH, daňové priznania, skladové hospodárstvo, fakturáciu, maloobchod a predaj cez registračné pokladnice, evidenciu dlhodobého a krátkodobého majetku, cestovné príkazy, jazdy a ďalšie. Používatelia sa nemusia obávať ani legislatívnych noviniek - zmeny v legislatíve sú do programu vždy načas zapracované.

Prácu v programe zjednodušujú a uľahčujú praktické funkcie ako automatické zaúčtovanie a predkontácie, vďaka ktorým je práca v programe rýchlejšia a bez zbytočných chýb. Program je prehľadný, jednoducho sa ovláda a používateľom poskytuje dostatočné pohodlie pre rýchle a presné spracovanie účtovníctva.

Novinky v roku 2014

- ✓ Kontrolný výkaz DPH - program umožňuje export do XML pre elektronické podanie kontrolného výkazu DPH na internetovej stránke Finančnej správy SR alebo cez aplikáciu eDane, či vytvorenie opravného a dodatočného kontrolného výkazu DPH.
- ✓ Zjednodušené triedenie a vyhľadávanie údajov.
- ✓ Nový a svieži dizajn.
- ✓ **Má 18 382 používateľov.**

OLYMP – mzdy a personalistika

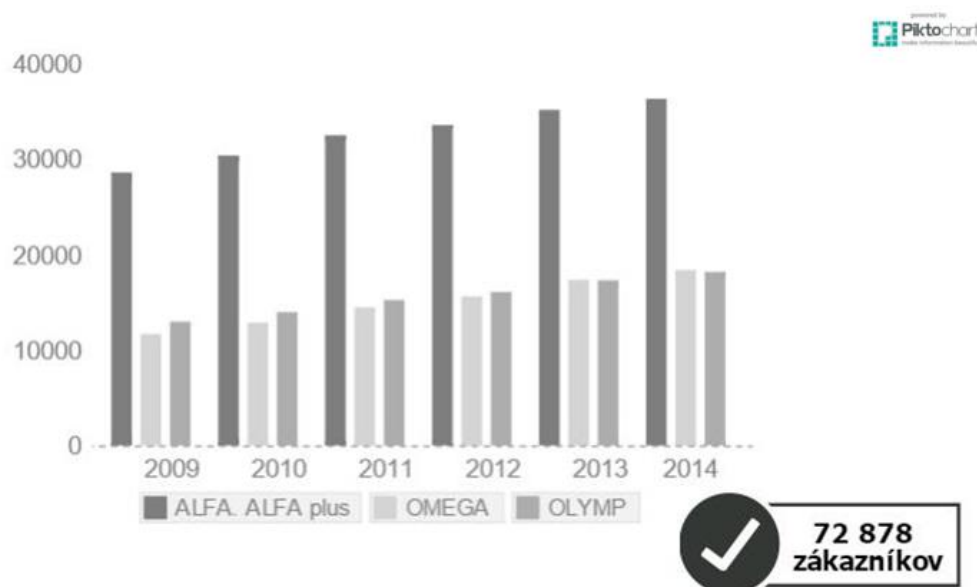
Program OLYMP je obľúbený softvér na rýchly a správny výpočet miezd a vedenie personalistiky. Program hravo vypočíta mzdy, ako aj spracuje odmeny pre iné typy pracovných pomerov, napríklad dohodárov, štatutárov a spoločníkov. O každom zamestnancovi je možné viesť podrobnú a prehľadnú evidenciu s množstvom osobných a pracovných údajov. Program je vhodný pre výpočet miezd podľa zákonníka práce, aj podľa zákona o verejnom záujme (napríklad pre školy a obecné úrady).

Používatelia oceňujú vyše 200 výstupných zostáv a výkazov do zdravotných poisťovní, Sociálnej poisťovne a na Daňový úrad. Tieto výkazy je možné tlačiť aj do originálnych tlačív alebo zasielať elektronicky. V programe sú tiež desiatky praktických funkcií, ktoré uľahčujú každodennú prácu: mzdová kalkulačka, hromadné úpravy, rozúčtovanie miezd na strediská a zákazky, tvorbu prevodných príkazov, pripomienkovač, export do jednoduchého a podvojného účtovníctva (programy ALFA plus, OMEGA), export výkazov do Sociálnej poisťovne elektronickou formou, do zdravotných poisťovní, na daňový úrad a ďalšie. Program OLYMP spĺňa všetky náročné požiadavky zákazníkov, vďaka čomu získal aj najprestížnejšie ocenenie kvality produktu na Slovensku – Grand Prix Slovak Gold.

Novinky v roku 2014

- ✓ Súhrnný evidenčný list dôchodkového poistenia pre dohodárov.
- ✓ Kópie pracovných pomerov a rozúčtovania zložiek mzdy.
- ✓ Nový infopanel s kompletným výpočtom danej zrážky.
- ✓ Aktualizované tlačivá.
- ✓ **Má 18 174 zákazníkov.**

POČET POUŽÍVATEĽOV EKONOMICKÝCH PROGRAMOV (K 31. 03. 2015)



iKROS – BEZPLATNÁ ONLINE FAKTURÁCIA

Aplikácia iKROS je bezplatná online fakturácia, ktorá umožňuje pohodlne a rýchlo vystavovať faktúry, posilať ich e-mailom alebo tlačiť, sledovať ich úhrady a mať prehľad o svojich partneroch.

iKROS obsahuje množstvo praktických funkcií, ktoré maximálne uľahčujú vystavovanie faktúr. Na rozdiel od ručného vystavovania alebo ostatných online aplikácií iKROS inteligentne pomáha – predvypĺňa údaje o partneroch, automaticky ukladá prácu, alebo ponúka vopred zadané položky.

Aplikácia iKROS dynamicky rastie. K 31. 03. 2015 mala takmer **18 500 registrovaných používateľov**. Ich počet sa oproti rovnakému obdobiu minulého roka zvýšil o viac ako 13 000.

BALÍKOVÝ STAVEBNÝ SOFTVÉR

CENKROS plus– oceňovanie a riadenie stavebnej výroby

CENKROS plus je najpredávanejší stavebný softvér na Slovensku. Je ideálnym programom pre kvalitné oceňovanie a riadenie stavebnej výroby. CENKROS plus pokrýva všetky činnosti spojené s prípravou a realizáciou stavebnej zákazky. Umožňuje rýchlo pripraviť kvalitnú a podrobnú cenovú ponuku s aktuálnymi cenami, jednoducho kalkulovať náklady, efektívne používať čerpanie a fakturáciu vykonaných prác a zostavovať cenové odhady pomocou rozpočtových ukazovateľov.

Program pracuje s aktuálnymi cenníkmi stavebných a montážnych prác CENEKON, ako aj s aktuálnymi cenníkmi vybraných výrobcov – v rozpočtoch sú tak vždy správne ceny prác a materiálov.

Program CENKROS plus je určený pre profesionálnych rozpočtárov a kalkulantov, stredné a veľké stavebné firmy zaoberajúce sa kompletnou stavebnou činnosťou a investorov, resp. developerov, ktorí chcú evidovať podrobné súpis vykonaných prác. CENKROS plus využijú projektanti aj dodávatelia stavebných prác. Program sa vyvíja aj pre český trh, kde sa predáva pod názvom KROS plus - oceňování a řízení stavební výroby.

Novinky v roku 2014

- ✓ Ešte lepší import dát z Excelu.
- ✓ Vlastné poznámky k položkám.
- ✓ Zjednodušenie definovania úrovni pre import, pridaná možnosť nadefinovať aj nové stĺpce.
- ✓ Podpora vyhodnocovania plánovaných a skutočných nákladov v rámci jednotlivých etáp výstavby.

- ✓ Nový modul Sledovanie stavby, ktorý je určený na porovnanie plánu nákladov z rozpočtu/kalkulácie so skutočnými nákladmi z účtovníctva.
- ✓ Audítor cien, ktorý umožňuje vytvoriť prehľad o cene.
- ✓ **Používatelmi programu na Slovensku je väčšina spoločností z TOP 50 v stavebníctve.**
- ✓ **Má 6 322 zákazníkov.**

SMART plus – rozpočty a cenové ponuky

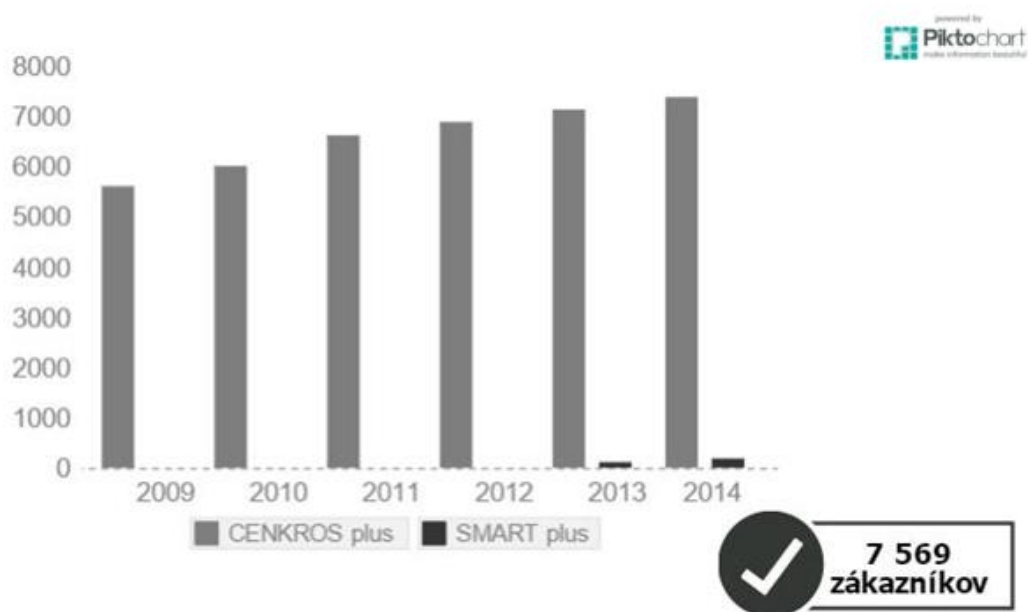
Program SMART plus je stavebný softvér, ktorý bol uvedený na trh v júni 2013. Je určený pre každého profesistu, ktorý potrebuje vypracovať kvalitnú a rýchlu cenovú ponuku stavebných prác.

Program umožňuje vytvoriť prehľadný rozpočet v členení práca a materiál bez rozsiahlych výkazov výmer. Vďaka modernému intuitívnemu ovládaniu zvládne vytvorenie rozpočtu takmer každý.

Novinky v roku 2014

- ✓ Kompletne cenníky vybraných stavebnín a predajcov materiálov.
- ✓ Rozšírenie „výkazu/výmeru“ o nové funkcie.
- ✓ **Má 186 zákazníkov.**

POČET POUŽÍVATEĽOV STAVEBNÝCH PROGRAMOV (K 31. 03. 2015)



BALÍKOVÝ ZNALECKÝ SOFTVÉR

HYPO – ohodnocovanie nehnuteľností

Program HYPO je najrozšírenejší znalecký softvér na Slovensku. Slúži na komplexné ohodnotenie všetkých stavebných objektov, bytov, pozemkov a porastov. Jednoduchým a prehľadným spôsobom stanovuje všeobecnú hodnotu objektu porovnávacou metódou, metódou polohovej diferenciácie, kombinovanou metódou (pre stavby) a výnosovou metódou (pre pozemky). HYPO je jediným skutočným nástrojom pre súdneho znalca, ktorého výstup akceptujú všetky inštitúcie a banky na Slovensku.

Novinky v roku 2014

- ✓ Počítanie všeobecnej hodnoty porovnávacou metódou samostatne pre stavby a samostatne pre pozemky.
- ✓ Zjednodušenie zadávania porovnateľných objektov aj faktorov porovnávania.
- ✓ Automatická tvorba popisu pre rodinné domy z bodov rozpočtového ukazovateľa.
- ✓ Kalendár dôležitých termínov.
- ✓ Výpočet životnosti Smejkalovou metódou.
- ✓ **Program používa viac ako 90 % znalcov z odboru stavebníctvo.**
- ✓ **Má 1 562 zákazníkov.**

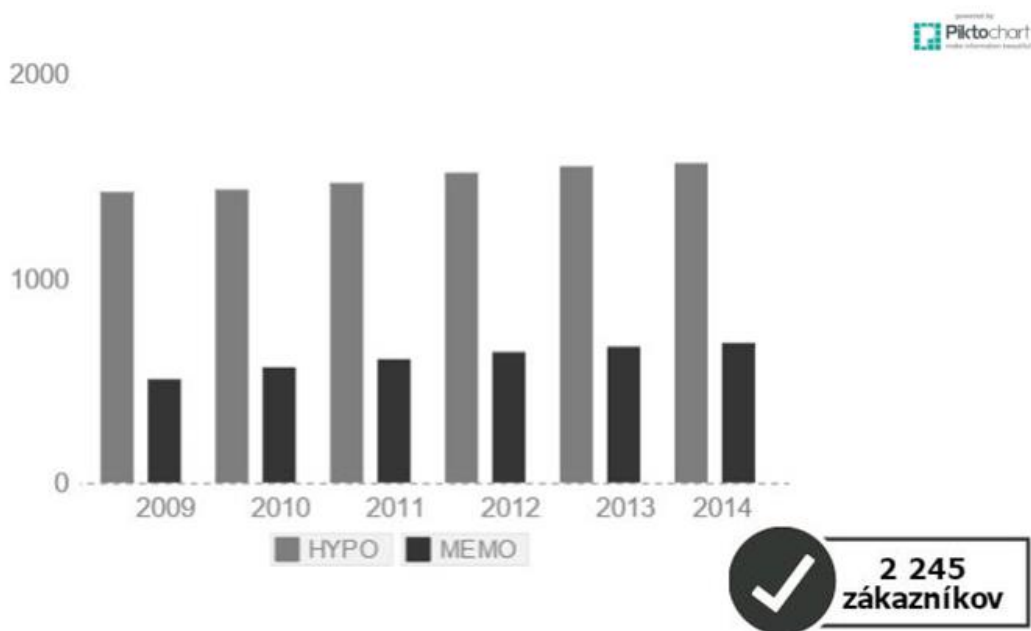
MEMO – znalecký denník a vyúčtovanie

Program MEMO je jednoduchý a prehľadný systém na vedenie znaleckého denníka a vyúčtovania. Spolupracuje s programom HYPO (od verzie 5.00). Znalcovi umožňuje jednotlivé údaje z denníka prezerat', kopírovať, archivovať a exportovať do programu HYPO a do vyúčtovania. Vo vyúčtovaní znalec vytvára daňový doklad formou dohody alebo tarifnej odmeny v kombinácii s náhradou hotových výdavkov a náhradou za stratu času. Program MEMO je určený nielen pre znalcov z odboru stavebníctvo. Je vhodný aj pre znalcov z odborov: doprava, ekonomika, elektrotechnika, lesné hospodárstvo, podnikové hospodárstvo, poľnohospodárstvo, strojárstvo a iné. Môžu ho využiť aj tlmočníci alebo prekladatelia.

Novinky v roku 2014

- ✓ Automatická tvorba podpisu pre chaty, garáže a drobné stavby z tvorby bodov rozpočtového ukazovateľa.
- ✓ Zjednodušené zadávanie porovnávacou metódou pre pozemky.
- ✓ Kontrola veľkosti posudkov.
- ✓ **Má 683 používateľov.**

POČET POUŽÍVATEĽOV ZNALECKÝCH PROGRAMOV (K 31. 03. 2015)



SLUŽBY

Okrem samotného programu KROS poskytuje každému používateľovi aj rozsiahlu zákaznícku podporu.

AKTUALIZÁCIE PROGRAMU (UPGRADE)

V priebehu roka sú priebežne vydávané nové verzie programu, ktoré obsahujú zapracované legislatívne zmeny a vylepšenia programu. Verziu je možné si stiahnuť z internetových stránok, alebo si vyžiadať jej zaslanie na DVD-ROMe.

HOTLINE PORADENSTVO K PROGRAMU

Zákazníkom je k dispozícii poradenstvo k otázkam týkajúcim sa predovšetkým inštalácie a obsluhy programu. Zákazník môže kontaktovať HOTLINE – telefonické poradenstvo k programu, prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo internetu. Každá otázka je riešená bez zbytočného odkladu a o jej prijatí a riešení je zákazník vždy informovaný.

Pre používateľov ekonomických programov, ktorí majú záujem kontaktovať telefonické poradenstvo aj mimo bežnej prevádzkovej doby, je v ponuke aj doplnková služba Predĺžená HOTLINE, ktorá umožňuje využívať poradenstvo od 7:00 do 18:00 hod.

Pre poskytovanie podpory zákazníkom prevádzkuje KROS callcentrum s územnou platnosťou v rámci celej SR. Od roku 2011, kedy spoločnosť prešla na nové callcentrum, prináša používateľom viac výhod – lepšiu dovolateľnosť a vyššiu kvalitu hovoru.

DOKUMENTÁCIA K PROGRAMU

Okrem možnosti HOTLINE môže zákazník kedykoľvek využiť neustále aktualizovaného elektronického pomocníka priamo v programe – help. Každý zákazník môže tiež využívať tlačенú alebo elektronickú verziu používateľských príručiek. Veľký dôraz je kladený na to, aby k aktuálnej verzii programu bola vždy dostupná príslušná aktuálna dokumentácia.

Pre zákazníkov sú pripravené navyše aj ďalšie publikácie a príležitostné návody a pomôcky (napr. pri legislatívnych zmenách, prechode do nového účtovného obdobia, registratúre, daňových priznaniach a iných).

SERVISNÉ SLUŽBY V 7 POBOČKÁCH NA CELOM ÚZEMÍ SR

Pre zákazníkov sú k dispozícii okrem centrál v Žiline aj pobočky v Bratislave, Nitre, Banskej Bystrici, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne a Košiciach. Všetky pobočky KROS poskytujú používateľom servisné služby ako inštalácie programu, školenia, konzultácie a servisné zásahy. Tieto služby je možné vykonať aj priamo v sídle firmy zákazníka.

ŠKOLENIA

Pre používateľov programov sa organizujú pravidelné hromadné školenia, ktoré sú venované aktuálnym legislatívnym zmenám a novinkám v programe. Školenia sa konajú vo viacerých mestách na Slovensku, takže sú rovnako dostupné pre všetkých používateľov programu.

Okrem toho sú v pobočkách KROS pre zákazníkov v ponuke aj PC školenia venované vybranej problematike.

Pre nových používateľov programov OLYMP, OMEGA a CENKROS plus sú pripravené bezplatné úvodné školenia, na ktorých sú predvedené základné funkcie programu formou veľkoplošnej projekcie.

VIDEOŠKOLENIA

Používatelia programov môžu využiť aj novú formu školení. Profesionálne spracované videá s ukázkami práce priamo v programe umožňujú jednoduchšie zvládnuť ovládanie programu a vysvetlia podrobne danú tému.

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKOV NA INTERNETE

Spoločnosť KROS kladie veľký dôraz na to, aby sa pre zákazníkov poskytovalo maximum informácií, ktoré im pomôžu pri používaní programu a pri komunikácii s firmou. Na stránkach www.kros.sk môžu návštevníci nájsť napríklad možnosť on-line objednávok produktov, školení a ďalších služieb. Užitočné rady a návody si každý môže prečítať v databáze často kladených otázok (FAQ), v diskusnom fóre i v elektronickom pomocníkovi či príručke. Využívanou službou je tiež bezplatné zasielanie e-mailových noviniek k programu. Takýmto spôsobom je zákazník veľmi rýchlo a komfortne informovaný o všetkých potrebných a dôležitých skutočnostiach.

ZÓNA PRE KLIENTA

Používatelia ekonomických a stavebných programov si môžu prostredníctvom internetového systému Zóna pre klienta rýchlo, jednoducho a bezplatne spravovať svoje licencie ku programom. Prostredníctvom Zóny pre klienta, ktorá funguje nonstop, získajú licenčný súbor, obnovia Balík podpory, rozšíria si súčasnú licenciu, objednávajú doplnkové produkty a služby (napr. Predĺženie HOTLINE, publikácie, školenia) alebo môžu sledovať videoškolenia. Okrem toho majú k dispozícii aj všetky vystavené faktúry a môžu si aktualizovať svoje kontaktné údaje. Zóna pre klienta podporuje internetbanking najväčších slovenských bánk, pričom umožňuje aj on-line platbu kartou, preto má zákazník objednaný produkt k dispozícii okamžite po zaplatení.

OSTATNÉ

Nielen zákazníkom, ale aj ostatným záujemcom, ponúka KROS navyše bezplatné produkty.

PROGRAM DAŇOVÉ PRIZNANIA

Program Daňové priznania je bezplatný program, ktorý slúži na vyplnenie daňového priznania k dani z príjmov FO typu A a B, ktoré daňovníci podávajú v závislosti od typu ich príjmov. Umožňuje vyplniť aj daňové priznanie z motorových vozidiel. Daňové priznanie, potvrdenie o jeho odovzdaní a záverečný výpis je možné z programu vytlačiť na tlačiarňu. Program nemá zásadné obmedzenia, je voľne dostupný a jeho používanie je bezplatné. Tento program každoročne využijú desiatky tisíc ľudí.

PSČ – POŠTOVÉ SMEROVACIE ČÍSLA

Bezplatný program PSČ – poštové smerovacie čísla umožňuje interaktívne vyhľadávanie obce, ulice, okresu, poštového smerovacieho čísla, pošty a telefónnej predvoľby po zadaní niektorého z týchto parametrov. Program obsahuje databázu pre Slovenskú i Českú republiku. Medzi výhody programu patria aj mapy so zobrazovaním hľadanej obce.

Používateľom programov, ale aj ostatným záujemcom, ho KROS poskytuje zadarmo, je možné ho voľne šíriť - aj preto je používaný desiatkami tisíc ľudí.

PROGRAM MENINY

Program Meniny slúži na prehľadné zobrazenie menín, výročí a poznámok. Program obsahuje databázu mien a sviatkov Slovenskej aj Českej republiky, medzi ktorými je možné sa prepínať. Je možné ho využiť aj na pripomenutie narodenín osôb alebo výročí. V programe je možné zadávať vlastné poznámky, a tak ho využívať ako jednoduchý kalendár a diár. Program nie je potrebné inštalovať, ide o samostatne spustiteľný súbor. Program Meniny je pre všetkých záujemcov k dispozícii zadarmo a je voľne šíriteľný.

6. ĽUDSKÉ ZDROJE

KROS svojich zamestnancov považuje za jednu z najväčších hodnôt. Každý zamestnanec prispieva k plneniu cieľov a tým aj k rozvoju a stabilite celej spoločnosti. Zamestnanci sú dobrým tímom, vďaka ktorému sa dajú dosahovať stále lepšie výsledky. Preto sa KROS snaží vytvárať dobré pracovné podmienky, príjemné pracovné prostredie a spravodlivý a zároveň motivačný systém odmeňovania.

V oblasti riadenia ľudských zdrojov sú aktivity zamerané na dosiahnutie vyššej spokojnosti všetkých zamestnancov.

VZDELÁVANIE A ROZVOJ ZAMESTNANCOV

Vedeniu spoločnosti záleží na rozvoji zamestnancov, a preto im každoročne zabezpečuje školenia zamerané na zvyšovanie ich odborných vedomostí a znalostí, ako aj povinné školenia v zmysle platných právnych predpisov.

V roku 2014 bolo pre zamestnancov zabezpečených 34 externých vzdelávacích aktivít. Zamerané boli na legislatívne školenia, účtovníctvo, nové informačné technológie, manažérske a obchodnícke zručnosti. V rámci ďalších interných vzdelávacích aktivít sa preškolili zamestnanci na rôznych pracovných pozíciách.

Na vzdelávanie boli použité prostriedky vo výške 24 405 eur.

SOCIÁLNA POLITIKA A STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV

Fyzické a duševné zdravie sú základným predpokladom pre dosahovanie vyšších výkonov zamestnancov. Z tohto dôvodu spoločnosť KROS podporuje v rámci sociálnej politiky a starostlivosti o svojich zamestnancov rôzne športové aktivity a spoločenské podujatia. Tieto zároveň slúžia ako teambuildingové akcie, prostredníctvom ktorých majú zamestnanci možnosť vzájomne sa spoznávať.

V roku 2014 sa na rôzne aktivity zamestnancov, ktoré sú súčasťou sociálneho programu použilo celkom 51 705 eur, čo v priemere predstavuje 279,48 eur na 1 zamestnanca.

Medzi hlavné benefity zahrnuté do sociálneho programu spoločnosti patria predovšetkým:

- ✓ bezplatné poskytovanie celodenného občerstvenia
- ✓ príspevky na zdravotné preventívne prehliadky
- ✓ celofiremné akcie pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov
- ✓ teambuildingové akcie v rámci jednotlivých divízií
- ✓ kultúrne a športové podujatia
- ✓ vzdelávanie a relax.

Všetky uvedené benefity napomáhajú tomu, aby sa zamestnanci cítili v práci lepšie, aby boli medzi nimi dobré a priateľské vzájomné vzťahy a aby boli za vykonanú prácu odmenení aj inak ako len výplatoou mzdy.

ŠTRUKTÚRA ZAMESTNANCOV

V roku 2014 bol priemerný počet zamestnancov 149, čo predstavuje oproti predchádzajúcemu roku nárast o 7 zamestnancov. K 31. 12. 2014 v spoločnosti pracovalo 185 ľudí, z toho 102 žien a 83 mužov.

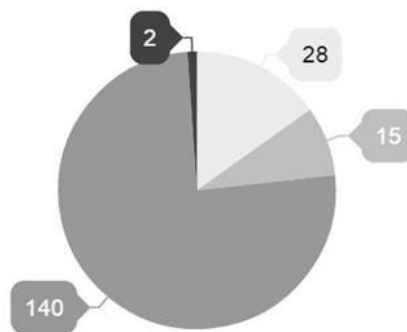
PREHĽAD VYBRANÝCH ÚDAJOV K 31. 12. 2014

powered by
Piktochart
Visual Information Systems



Ženy (55%) Muži (45%)

Štruktúra zamestnancov podľa pohlavia



SŠ (15%) VŠ I. (8%) VŠ II. (76%) VŠ III. (1%)

Vzdelanostná štruktúra zamestnancov

FIREMNÉ AKCIE

Pre zamestnancov a ich rodinných príslušníkov sú organizované rôzne aktivity, ktoré prispievajú k ich vzájomnému spoznávaniu a súdržnosti.



Súťažíme, športujeme, bojujeme a bavíme sa.

SPONZORSTVO A CHARITA

KROS pravidelne podporuje neziskové organizácie, ktoré sú odkázané na pomoc od druhých, predovšetkým detské domovy, nadácie, kultúrne a športové podujatia. Celkovo spoločnosť a jej zamestnanci v roku 2014 darovali viac ako 7 300 eur pre rôzne charitatívne organizácie, na podporu športu a na podporu ľudí v ťažkej situácii. Pomoc prijali organizácie Áno pre život (pomoc týraným ženám), Náruč (pomoc deťom v kríze), Organizácia Dobrého anjela, DEBRA Slovakia (pomoc chorým deťom), športové kluby a tiež osobné žiadosti jednotlivcov, ktorých zasiahla neľahká životná situácia a ďalšie. Okrem finančných príspevkov KROS daroval viacerým organizáciám aj 2 % z dane.

KROS intenzívne podporuje aj rozvoj školstva a vzdelávania v oblasti informačných technológií. Bol pripravený rozsiahly projekt Podpora škôl, v ktorom spoločnosť ponúka výhodné benefity vzdelávacím organizáciám, ako sú školské verzie programov, bezplatný upgrade, príručky a mnoho ďalších foriem podpory. V roku 2014 KROS pokračoval v spoluorganizovaní už 17. ročníka súťaže pre študentov stredných ekonomických škôl - Olympiády Mladý účtovník.

7. FINANCIE

Z výsledovky (v tis. eur):	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tržby z predaja tovaru	296,45	414,36	544,08	480,53	548,44	537,76	511,62	528,40	475,89
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	3801,47	4929,36	6724,82	5233,71	6 031,62	5 600,47	5 813,25	6 181,31	6683,99
Pridaná hodnota	2583,65	3244,94	5144,09	4089,56	4 714,22	4 234,49	4 369,97	4 658,28	
Odpisy DNM a DHM	76,51	73,23	84,05	56,59	58,27	61,53	154,10	206,80	229,61
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1273,86	1693,79	3068,48	1852,96	2 241,91	1 596,50	404,95	1 262,01	1574,86
Nákladové úroky	-	-	-	-	-	-			
Zisk pred zdanením (celk. výnosy mínus celk. náklady)	1286,56	1723,89	3103,57	1843,82	2 233,57	1 586,88	398,73	1 244,56	1565,16
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie (po zdanení)	1038,24	1392,65	2499,44	1482,73	1 799,89	1 275,13	329,28	947,42	1207,73
Zo súvahy (stav k 31.12. v tis. eur):	2006	2007	2008	2009	2 010	2 011	2 012	2 013	2014
Spolu majetok	1 929,36	2218,42	4 223,76	2 414,94	3 259,31	2 727,94	2 940,40	3 348,52	3440,17
Neobežný majetok	123,81	176,13	666,77	337,20	499,36	674,84	741,30	781,28	791,46
Dlhodobý hmotný majetok	121,59	149,57	468,96	94,37	97,10	58,21	49,17	57,25	142,71
Obežný majetok	1 793,07	2031,53	3 537,64	2 061,76	2 745,82	2 037,98	2 174,15	2 538,10	2 615,07
Pohľadávky (súčet)	160,19	174,23	233,52	381,31	272,44	341,71	322,61	161,75	208,63
Vlastné imanie	1 076,68	1432,48	2 539,27	1 629,14	2 055,06	1 693,89	982,18	1929,56	1813,07
Závazky	851,96	740,19	1 205,20	714,34	1 031,53	948,39	1 887,29	1 346,81	1514,95
Bankové úvery a výpomoci	0	0	-	-	-	-		0,00	0

8. KONTAKTY

CENTRÁLA ŽILINA

A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina
tel.: 041/707 10 11
fax: 041/707 10 13
e-mail: kros@kros.sk
internet: www.kros.sk

POBOČKA BRATISLAVA

Černyševského 12, 851 01 Bratislava

Ekonomický softvér

tel.: 02/68 20 82 11
e-mail: bratislava@kros.sk

Stavebný softvér

tel.: 02/68 20 82 31
e-mail: cenkros.ba@kros.sk

POBOČKA BANSKÁ BYSTRICA

Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica
tel.: 048/416 32 66
e-mail: banskabystrica@kros.sk

POBOČKA KOŠICE

Garbiarska 5, 040 01 Košice

Ekonomický softvér

tel.: 055/799 80 04
e-mail: kosice@kros.sk

Stavebný softvér

tel.: 055/633 98 71
e-mail: cenkros.ke@kros.sk

POBOČKA NITRA

Cintorínska 13, 949 01 Nitra

Ekonomický softvér

tel.: 037/653 75 04
e-mail: nitra@kros.sk

Stavebný softvér

tel.: 037/653 75 05
e-mail: cenkros.nr@kros.sk

POBOČKA TRENČÍN

Šoltésovej 1995, 911 05 Trenčín
tel.: 032/649 47 83
e-mail: trencin@kros.sk

POBOČKA SPIŠSKÁ NOVÁ VES

Gorkého 18, 052 01 Spišská Nová Ves

Ekonomický softvér

tel.: 053/441 12 62
e-mail: snv@kros.sk

Stavebný softvér

tel.: 053/429 76 31
e-mail: cenkros.snv@kros.sk

9. PRÍLOHA

NÁVRH NA ROZDELENIE ZISKU ZA ÚČTOVNÉ OBDOBIE

KROS A. S. – HOSPODÁRSKY VÝSLEDOK ZA ROK 2014

Správa o činnosti spoločnosti KROS a. s. a jej finančnej situácii

Hrubý obrat firmy dosiahol v roku 2014 výšku 7 451 496 eur.

Z toho tržby:

1. z predaja výrobkov a služieb vo výške 6 683 992 eur,
2. tržby z predaja tovaru vo výške 475 898 eur,
3. tržby z predaja materiálu vo výške 26 503 eur,
4. aktivácia dlhodobého majetku vo výške 164 137 eur,
5. ostatné výnosy vo výške 100 966 eur.

Náklady spoločnosti dosiahli výšku 6 243 765 eur z toho:

1. prevádzkové náklady vo výške 2 490 028 eur,
2. osobné náklady vo výške 3 305 655 eur,
3. sk.59 vo výške 357 430 eur.

Obstaraný majetok za rok 2014:

1. hmotný majetok vo výške 114 678 eur (osobné automobily, PC, callcentrum).

Spoločnosť dosiahla pri priemernom prepočítanom počte zamestnancov 149 za rok 2014 čistý hospodársky výsledok vo výške 1 207 731 eur. Zisk pred zdanením predstavoval čiastku 1 565 161 eur.

Platobná schopnosť spoločnosti dosiahla na konci roka 2014 stav 2 356 152 eur. Spoločnosť aj v roku 2014 pokryla svoje výdavky z vlastných zdrojov bez nutnosti čerpania úverov.

Stav pohľadávok a záväzkov z obchodnej činnosti k 31. 12. 2014

Pohľadávky z obchodnej činnosti celkom (účtované na účte 311, 314, 315, 391) – 205 505 eur.

Z toho: do lehoty 204 951 eur,

po lehote 554 eur.

Záväzky z obchodnej činnosti celkom (účtované na účte 321) – 302 785 eur.

Z toho: do lehoty 302 785 eur,

po lehote 0 eur.

Nerozdelený zisk spoločnosti k 31. 12. 2014 bol vo výške 564 541 eur.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

Zámerom spoločnosti je v roku 2015 dosiahnuť objem tržieb vo výške 7 191 tis. eur. Predpokladané tržby za nových zákazníkov vo výške 1 483 tis. eur a za existujúcich zákazníkov vo výške 5 709 tis. eur.

Predpokladom na dosiahnutie uvedeného obratu je udržiavanie vysokej úrovne poskytovaných služieb a ponuka nových služieb s cieľom získať nových zákazníkov a zjednodušiť prácu existujúcim.

V programe OLYMP je hlavnou úlohou optimalizácia Olymp net. Chceme zaviesť tri balíky úrovne podpory pre zákazníka a spustenie vernostného programu pre zákazníka. Predpokladané tržby sú vo výške 1 825 tis. eur.

V programe OMEGA chceme v mesiaci máj ponúknuť zákazníkovi novú službu eshop. Aj pri tomto programe chceme zaviesť tri balíky úrovne podpory pre zákazníka a vernostný program. V priebehu polroka plánujeme spustenie a predaj BI ako nového nástroja riadenia pre používateľov programu OMEGA. Predpokladané tržby sú vo výške 2 424 tis. eur.

Vylepšenia sa dočká aj program ALFA plus. Ide najmä o zavedenie hromadnej úhrady, či zjednodušovanie filtrov. Predpokladané tržby sú vo výške 1 042 tis. eur.

V stavebnom softvéri je základnou úlohou zrealizovať do konca roka prepis programu do NET verzie. Viac chceme rozšíriť spoluprácu so školami. Predpokladané tržby 1 582 tis. eur.

V priebehu roka 2015 chce spoločnosť uviesť na trh nový produkt ERP a pripraviť ho pre prvých zákazníkov. Predpokladané predaje v počte 100 ks očakávame až v roku 2016. Predpokladané tržby pre rok 2015 sú vo výške 59 tis. eur.

Na rok 2015 pripravujeme pre zákazníkov predajné akcie so zľavou pre nových aj existujúcich zákazníkov. Pokračujeme v seminároch a platených školeniach k ekonomickým aj stavebným programom. Začiatkom roka plánujeme zrealizovať Olympiádu Mladý účtovník. V januári budeme realizovať DOD pre stavebných zákazníkov a v júni 2015 bude prebiehať „Deň otvorených dverí“ v našich pobočkách aj centrále, kde budú pre zákazníkov pripravené bezplatné školenia a individuálne konzultácie podľa ich požiadaviek. Pre zákazníkov pripravíme videoškolenia k novej legislatíve a používaniu programov OLYMP a OMEGA.

Nadálej budeme intenzívne pracovať na optimalizácii vnútrofirmy procesov a vylepšovať systém podpory klientov.

Návrh na rozdelenie zisku

V zmysle článku XIII. stanov spoločnosti predkladá predstavenstvo valnému zhromaždeniu spoločnosti tento návrh na rozdelenie zisku:

Hospodársky výsledok za rok 2014	1 207 731,29 eur
Zisk na rozdelenie za rok 2014	1 145 000,00 eur
Nerozdelený zisk za rok 2014	62 731,29 eur

Zostatok nerozdeleného zisku bude sa zvýši na hodnotu 627 272,66 eur.