

2015

Výroční správa



Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva

Kto sme

O nás

Predstavenstvo

Dozorná rada

Príbeh KROSU

Kalendár významných udalostí

Produkty a služby

ALFA plus, OLYMP, OMEGA

iKROS, NEO Business Intelligence

CENKROS 4, SMART plus

HYPO, MEMO

Starostlivosť o zákazníka

Ľudia v KROSE

Spoločenská zodpovednosť

Financie

Finančné výsledky

Hospodársky výsledok

Návrh na rozdelenie zisku

Kontakty

Príhovor

Vážení zákazníci, obchodní partneri, zamestnanci,

v uplynulom roku sme oslávili 20. výročie vzniku našej spoločnosti. Začínali sme ako malá firma s pár zamestnancami. Postupne sme sa stali lídrom na trhu ekonomického, stavebného a znaleckého softvéru. Dnes máme viac ako 200 zamestnancov, 82 tisíc zákazníkov, chuť ďalej rásť a prinášať vám kvalitné programy.

FINANČNÉ VÝSLEDKY

V roku 2015 sa nám podarilo udržať náklady na plánovanej úrovni. Celkové tržby a hospodársky výsledok bol výrazne ovplyvnený novým spôsobom účtovania. Dôvodom na zavedenie novej metódy účtovania výnosov bolo spustenie služby Balíky podpory, vďaka ktorej získajú zákazníci širšiu podporu, najžiadanejšie služby a výhodné zľavy. Produkty si tak už nemusia kupovať drahšie, jednotlivo, ale získajú ich výhodne v balíkoch na celý rok. Z hľadiska tržieb spoločnosti patrilo dvanásť mesiac v roku vždy k najsilnejším. Po zavedení nového spôsobu účtovania sa výnosy za december presunuli do roku 2016.

NOVÉ SLUŽBY

Minulý rok sme úspešne zvládli zapracovanie všetkých legislatívnych zmien a vylepšili naše programy. V lete sme spustili novú službu E-shop INTEO. Ide o moderný e-shop, plnohodnotne prepojený s účtovníctvom. Na slovenský trh sme uviedli produkt NEO Business Intelligence, unikátny softvér na vizualizáciu firemných štatistík. V oblasti stavebného softvéru sa nám podarilo odštartovať generačného nástupcu CENKROSU plus. Program s moderným dizajnom, novými funkciami a lepším ovládaním sme nazvali CENKROS 4.

SPOLAHLIVÁ PODPORA

Na podporu k našim programom ste sa mohli spolať aj v roku 2015. Vybavili sme takmer 180-tisíc hovorov a odpovedali na 35-tisíc vašich emailov. Pre študentov sme pripravili súťaž Mladý účtovník. Tradične sme otvorili dvere našej firmy pre všetkých záujemcov o ekonomický a stavebný softvér. Na školeniach a konzultáciách sme privítali viac ako 4100 návštev.

NÁROČNÉ ÚLOHY

V aktuálnom roku máme pred sebou náročné úlohy. Naše aktivity smerujeme k udržaniu vysokej úrovne poskytovaných služieb. Do ekonomických, stavebných a znaleckých programov postupne zapracovávame nové a užitočné funkcie, ktoré našim zákazníkom výrazne uľahčia prácu. Aplikáciu iKROS chceme vylepšiť na online systém pre malého podnikateľa, vďaka ktorej bude mať svoj biznis pod kontrolou. Majiteľom firiem chceme tento rok ukázať nové a moderné spôsoby, ako riadiť svoju firmu pomocou faktov. Naš produkt NEO Business Intelligence je dnes dobre pripravený poskytnúť majiteľovi cenné štatistiky, ktoré potrebuje ku každodennému riadeniu firmy. Zaujímavou novinkou potešíme aj majiteľov obchodných firiem.

2,01 %

Podiel stabilných firiem na Slovensku s 20-ročnou tradíciou predstavuje len 2,01 %. Som hrdý, že aj vďaka vám je KROS jednou z nich. Sme moderná, dynamická firma a neustále rastieme. Verím, že aj ďalších 20 rokov budeme pre vás spoľahlivým partnerom, ktorý poskytuje služby v nadštandardnej kvalite tak, aby vám čo najviac pomáhali pri vašej práci, či podnikaní.

Ing. Alexander Matiščík

predseda predstavenstva KROS a.s.

Kto sme

1995

KROS založili spolužiaci z vysokej školy Alexander Matiščík a Jaroslav Kuliška. Názov firmy vznikol náhodne. Jedného zo zakladateľov v mladosti bavil cezpoľný beh – kros.

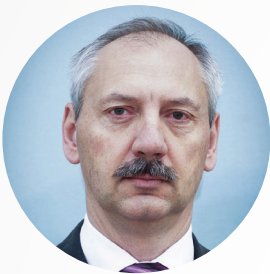


O nás

„Pre našich zákazníkov vytvárame výnimočné dobré programy, ktoré im pomáhajú v tom, aby boli úspešní“.

KROS je slovenská softvérová firma zaoberajúca sa už od roku 1995 vývojom a predajom ekonomického softvéru (programy ALFA plus, OLYMP, OMEGA a iKROS), stavebného softvéru (program CENKROS 4, SMART plus), znaleckého softvéru (programy HYPO a MEMO) a softvéru na vizualizáciu firemných štatistík (NEO Business Intelligence), určených pre operačný systém Microsoft Windows.

Predstavenstvo



Ing. Alexander Matiščík | predseda predstavenstva

Vyštudoval kybernetiku na Vysokej škole dopravy a spojov v Žiline (dnešná Žilinská univerzita). Niekoľko rokov pracoval ako programátor v Liptovskom Hrádku. Bol asistentom na Fakulte riadenia Žilinskej univerzity. V roku 1995 založil spolu s Jaroslavom Kuliškom firmu KROS.



Ing. Jaroslav Kuliška | podpredseda predstavenstva

Vyštudoval kybernetiku na Vysokej škole dopravy a spojov v Žiline. Pracoval vo výpočtovom stredisku Pozemných stavieb. Hneď po revolúcii začal podnikať a tvoriť programy pre stavbárov. Je jedným zo spoluzakladateľov firmy KROS.



Ing. Vlastimil Kocián | člen predstavenstva

Vyštudoval odbor informačné a riadiace systémy na Fakulte riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline. Po ukončení štúdia v roku 1996 nastúpil do KROSU ako programátor. Za celú dobu pôsobenia vo firme pracoval na viacerých významných pozíciách a v súčasnosti pôsobí ako garant projektu iKROS a ako člen predstavenstva.



Ing. Peter Troják | člen predstavenstva

V KROSE pracoval už od roku 1996 najskôr ako brigádnik a po ukončení štúdia na Fakulte riadenia a informatiky na Žilinskej univerzite nastúpil na pozíciu vývojára znaleckých programov. Neskôr sa stal vedúcim vývoja znaleckých programov, vedúcim divízie znaleckých programov a v súčasnosti pôsobí ako garant projektov HYPO, MEMO, ERP a člen predstavenstva.

Dozorná rada



Ing. Janka Plachová

| predsedkyňa dozornej rady

Vyštudovala Národohospodársku fakultu na Vysokej škole ekonomickej v Bratislave. Pred rokom 2002, kedy prišla do KROSU, pracovala ako finančníčka a účtovníčka. V roku 2003 sa stala vedúcou účtovníčkou a v roku 2007 vedúcou divízie financií.



Mgr. Tomáš Bittšánsky

| podpredseda dozornej rady

Na Univerzite Konštantína Filozofa v Nitre vyštudoval Pedagogickú fakultu. Už popri štúdiu brigádne pracoval v KROSE. Po dokončení štúdia krátky čas pracoval v zahraničí a v roku 2003 nastúpil do KROSU na pozíciu vedúci oddelenia prevádzky. V roku 2008 sa stal vedúcim divízie organizácia a zlepšovanie a od roku 2013 sa na pozícii riaditeľa stará o beh celej spoločnosti.



Ing. Miloš Kašuba

| podpredseda dozornej rady

Absolvoval Fakultu prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov na Žilinskej univerzite. V roku 2003 nastúpil do KROSU na pozíciu marketingového manažéra a o 2 roky viedol marketingové oddelenie. Neskôr sa stal vedúcim divízie starostlivosti o existujúcich zákazníkov ekonomických programov. Od roku 2015 je obchodným riaditeľom.

K našim cieľom patrí zvyšovanie spokojnosti zákazníkov. V najbližších rokoch si chceme udržať svoje miesto na trhu a kvalitnými službami prispieť k zväčšeniu svojho podielu v oblasti ekonomického a stavebného softvéru v Slovenskej republike.



Príbeh KROSU

Spoločnosť KROS začínala v roku 1995 ako malá firma s pár zamestnancami. Postupne sa vypracovala na lídra v oblasti ekonomického, stavebného a znaleckého softvéru.

Vznik spoločnosti odštartovalo náhodné stretnutie dvoch spolužiakov z vysokej školy. Alexander Matisčík a Jaroslav Kuliška boli nadšenci, ktorí sa rozhodli splniť si sen o vlastnej firme a začali hrať, ako hovoria, svoju hru.

Beh cez prekážky

Túžba po väčšej výzve, zážitku a adrenalíne, tak vysvetľujú zakladatelia firmy KROS svoje pohnútky rozbehnúť vlastný projekt. „Chceli sme niečo dokázať. Určite v tom neboli peniaze. Pre nás bola dôležitá trvalá hra, to znamená vytvoriť niečo, čo tu bude dlhodo- bo.“ Firmu nazvali KROS, podľa kmeňového programu na oceňovanie a riadenie v stavebníctve. A prečo práve KROS? „Názov firmy vznikol náhodne. Ako dieťa ma bavil cezpoľný beh, takzvaný kros. Toto slovo sa nám páčilo a vystihovalo začiatky nášho podnikania – jednoducho sme chceli bežať, ale vedeli sme, že na ceste budú prekážky. Beh v teréne cez prekážky nám bol bližší ako vznešený a jednoduchý beh po dráhe,“ vysvetľuje vznik a filozofiu názvu firmy Jaroslav Kuliška.

Tajomstvo úspechu

Rok 1995 patril fenoménu Windows 95. Pieseň „Start Me Up“ od Rolling Stones spolu s obrázkami tlačidla Štart oblieha celý svet a nastáva boom prechodu z operačného systému MS DOS na Windows. Zakladatelia KROSU tento trend zachytili. KROS a neskôr

CENKROS sa stáva najpoužívanejším stavebným softvérom. Účtovný program ALFA sa stal vôbec prvým komerčným softvérom na Slovensku, ktorý bol vytvorený vo Windows a určený širokej verejnosti. KROS postupne začína vyvíjať znalecký softvér a program pre mzdy a personalistiku - OLYMP.

A v čom tkvie tajomstvo úspechu KROSU? „Vyrástli sme na tom, že sme prišli s dobrým nápadom, stavili sme na technológiu, ktorá bola prevratná a zobrali sme mladých študentov, ktorí mali entuziazmus a nové nápady,“ hovorí Jaroslav Kuliška. „O úspechu sme ani nesnívali. Jediné čo sme vedeli, je napísať dobrý program, no tak sme ho napísali a ľudia si ho začali kupovať,“ komentuje počiatočný úspech Alexander Matiščík. „Mali sme jasnú predstavu o dobrom programe. Intuitívny dizajn a tlačidlá pridaj, oprav, vymaž v účtovnom programe ALFA sa stali základom jeho architektúry a program z nej ťaží dodnes.“

Najpredávanejší ekonomický a stavebný softvér na Slovensku

KROS ďalej rástol a v roku 2003 prekročili jeho tržby 50 miliónov slovenských korún. V roku 2005 už mal viac ako 70 zamestnancov, 7 pobočiek a 25 tisíc zákazníkov. Nasledujúci rok sa programy KROS stali najpredávanejším ekonomickým a stavebným balíkovým softvérom na Slovensku a sú nimi dodnes. O rok neskôr patrí KROS medzi TOP 50 IT firiem v strednej Európe s najvyšším rastom výnosov. Ďalší úspešný rast firmy vidia majitelia v zachovaní jedinečnej firemnej kultúry, ktorá sprevádza KROS od počiatku. „Treba sa vracieť ku koreňom, firma vyrástla na nadšení ľudí, nebáli sme sa robiť nové veci. Pokiaľ tu budú nadšení ľudia, firma nemôže stagnovať,“ hovorí Jaroslav Kuliška.



Kalendár významných udalostí 2015

Pre používateľov programov CENKROS plus a SMART plus a záujemcov o stavebný softvér sme pripravili Stavebné dni otvorených dverí.

01

Zákazníci mohli v rámci akcie získať zľavu 33 % na kúpu programu a služby v hodnote minimálne 100 EUR.

02

Získali sme ocenenie "Firma priateľská k ľuďom s postihnutím".

03

04

V súťaži inovácií, ktorú organizuje Žilinský samosprávny kraj, získal iKROS prvé miesto v kategórii malé a stredné podniky.

05

Odmenili sme najlepších mladých finančníkov v rámci súťaže Mladý finančník 2015. Spustili sme bezplatnú mobilnú aplikáciu Mzdová kalkulačka. Ide o praktickú kalkulačku pre orientačný výpočet hrubej a čistej mzdy z hlavného pracovného pomeru, dohody či študentskej brigády. Víťazom 18. ročníka súťaže Mladý účtovník 2015 a najlepším mladým účtovníkom na Slovensku sa stal Tomáš Fabian z Prešova. Účtovnícke schopnosti si v roku 2015 porovnávalo viac ako 2 000 žiakov.

06

Otvorili sme dvere pre všetkých záujemcov o ekonomický a stavebný softvér.

07

Spustili sme novú službu E-shop INTEO - moderný e-shop, plnohodnotne prepojený s účtovníctvom.

V Bratislave sa uskutočnila súťaž „Mladý rozpočtár“. Počas 6 hodín riešili úlohy z oblasti tvorby ponukového rozpočtu, kalkulácie, čerpania rozpočtu, tvorby faktúry, či úpravy cien.

Spolahlivosť programu ALFA plus v prieskume ocenilo 94 % používateľov. Na slovenský trh sme uviedli nový produkt NEO Business Intelligence - unikátny softvér na vizualizáciu firemných štatistík.

08

KROS získal od Národného informačného strediska „Pečať stability“. Ocenenie vyplývalo z výsledkov hodnotenia zameraného na stabilitu podnikov pôsobiacich na území Slovenskej republiky.

09

Oslávili sme 20. výročie pôsobenia na slovenskom trhu. Pre zákazníkov sme pripravili KROS tour - bezplatné predvedenia programov v 28 mestách.

10

KROS sa stal partnerom podujatia StartUp Weekend, kde sa odvážne a inovatívne myšlienky premieňajú na skutočnosť. Vybudovali sme oddychovú zónu pre študentov v priestoroch Žilinskej univerzity.

Odštartovali sme novú generáciu stavebného softvéru CENKROS 4.

Do ekonomických programov sme pridali novú funkciu – Info KROS. Všetky dôležité informácie nájdú zákazníci priamo v programe.

Pripravili sme nové Balíky podpory, vďaka ktorým zákazníci naplno využijú podporu k programu.

11

Vyžrebovali sme výhercov súťaže o softvér KROS a notebook.

Spustili sme kampaň Šťastné a darčkové Vianoce so zľavami 20 % a 30 %.

12

Produkty a služby

ALFA plus

jednoduché účtovníctvo,
s ktorým je radosť pracovať

V programe ALFA plus ľahko a rýchlo spracujete všetky dôležité ekonomické agendy: jednoduché účtovníctvo, obchod, faktúry, objednávky, sklad, evidenciu DPH, daňové priznania, evidenciu majetku, knihu jász a cestovné príkazy, alebo vystavíte príkazy na úhradu.

Novinky 2015

- 1 Účtovanie 80 % paušálnych výdavkov na nákup PHL. Nová funkcia automaticky rozúčtuje sumu dokladu do príslušných stĺpcov PD a riadkov DPH.
- 2 Ak máte odberateľa, ktorému poskytujete pravidelne zľavu, môžete si ju zadať v číselníku partnerov. Zľava sa automaticky dotiahne do nových dokladov.
- 3 Aktualizované tlačivo a export DPFO typ B a aktualizované tlačivo DPMV.
- 4 Možnosť vytvoriť si vlastný e-shop a import faktúr z e-shopu do ALFY plus.
- 5 Zapracovanie vzorových dokladov, ktoré uľahčia zaúčtovanie bežných účtovných prípadov.

OMEGA

podvojnú účtovníctvo
spoľahlivo, prehľadne
a bez starostí

Ideálne riešenie pre efektívne vedenie účtovnej agendy vo vašej firme. V programe s prehľadom zvládnete spracovať všetky dôležité evidencie - DPH, daňové priznania, skladové hospodárstvo, fakturáciu, maloobchod a predaj cez registračné pokladnice, evidenciu dlhodobého a krátkodobého majetku, či cestovné príkazy a jazdy.

Novinky 2015

- 1 Zapracovali sme nový výkaz Účtovná zázvierka pre podnikateľské subjekty a poznámky k účtovnej zázvierke.
- 2 Pripravili sme nový výkaz Účtovná zázvierka pre Mikro účtovnú jednotku ako nového typu účtovnej jednotky spolu s poznámkami k účtovnej zázvierke.
- 3 Aktualizovali sme tlačivo Daňového priznania k dani z príjmu právnických osôb.
- 4 Zapracovali sme veľké zmeny v odpisovaní dlhodobého majetku.
- 5 Zapracovali sme nové Daňové priznanie motorových vozidiel.

OLYMP

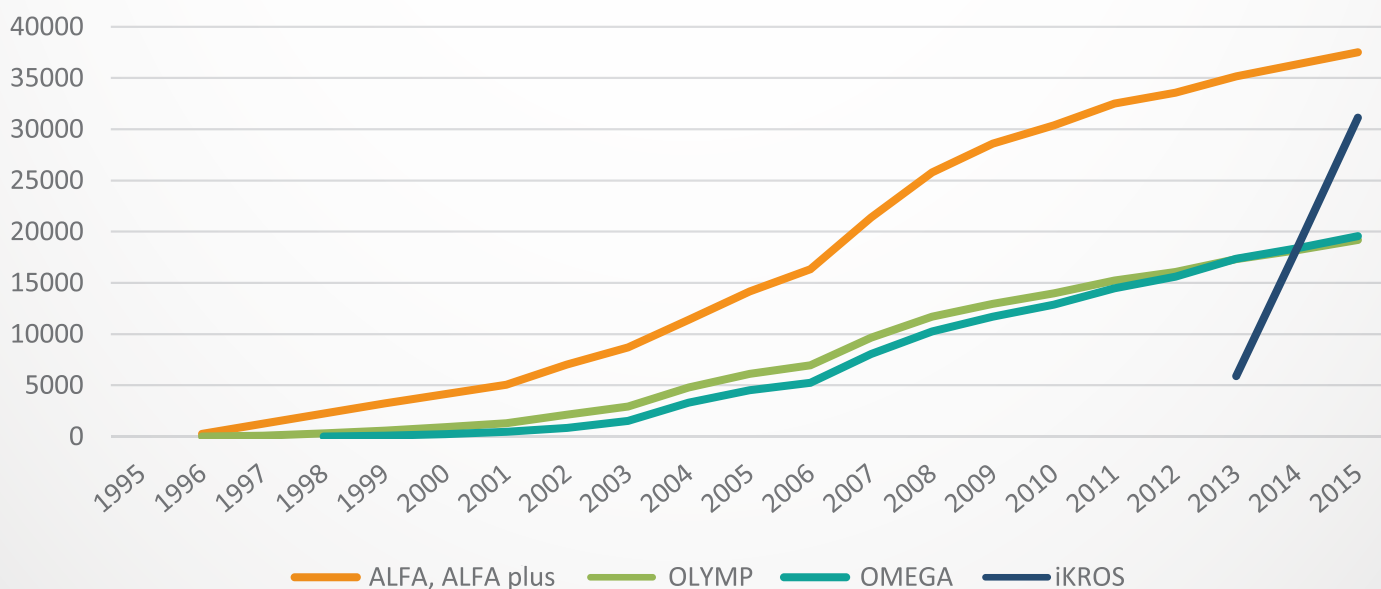
mzdy a personalistika vždy podľa aktuálnej legislatívy

Oblúbený softvér na rýchly a správny výpočet miezd a vedenie personalistiky. V programe hravo zvládnete výpočet miezd svojich zamestnancov, ako aj spracovanie odmien pre iné typy pracovných pomerov, napríklad dohodárov, štatutárov a spoločníkov. O každom zamestnancovi môžete viesť podrobnú a prehľadnú evidenciu s množstvom osobných a pracovných údajov. Vďaka praktickému ovládaniu a pokročilým funkciám je spracovanie miezd rýchle a jednoduché.

Novinky 2015

- 1 Zjednodušené nastavenie rozúčtovania analytických a syntetických účtov s možnosťou nastavenia vlastných textov pre rozúčtovanie.
- 2 Vytváranie šablón pracovných pomerov pre jednoduchšiu evidenciu nových pracovných zmlúv.
- 3 Nová záložka Stredisko v Personalistike, kde je možné zadávať obdobia, počas ktorých bol zamestnanec pridelený na určité stredisko, čím sa zachová celková história mzdových nákladov týchto stredísk.
- 4 Rozšírená evidencia neprítomností v Personalistike s automatickým prenosom pri generovaní mzdy, ktorá umožňuje evidovať neprítomnosť zamestnancov v práci priebežne počas mesiaca a následne tak urýchli samotnú tvorbu výplaty.
- 5 Zapracovali sme pomôcku v podobe nového infopanela, ktorý prehľadne zobrazuje výpočet odpočítateľnej položky na zdravotné poistenie. Súčasťou infopanela je aj tip s popisom jednotlivých krokov výpočtu.

Kumulatívny počet používateľov ekonomického softvéru



iKROS

online faktúry
navždy zadarmo

Aplikácia iKROS je bezplatná online fakturácia, ktorá vám umožní pohodlne a rýchlo vystavovať faktúry, poslať ich e-mailom alebo tlačiť, sledovať ich úhrady a mať prehľad o svojich partneroch. Aplikáciu iKROS používa viac ako 25 000 ľudí a pomohla uskutočniť už 200 000 obchodov.

Novinky 2015

- 1 Prepojenie iKROSU s e-shopom.
- 2 Funkcia Zberná faktúra, ktorá z viacerých dodacích listov vystaví faktúru.
- 3 Na každý doklad bolo pridané zamykanie dokladov.
- 4 Dodací list k zásielke v angličtine alebo nemčine.
- 5 Poznámky k dokladu a zľavy na partnera.

NEO Business Intelligence

unikátny softvér na
vizualizáciu firemných
štatistík

Moderný a používateľsky príjemný nástroj, ktorý vyhodnotí všetky vaše údaje z OMEGY týkajúce sa predaja, obchodu, tržieb alebo nákladov a zobrazí ich v prehľadných analýzach a grafoch, ktorým budete rozumieť. Je ideálnym riešením, ako získať užitočné informácie pre efektívnejšie riadenie vašej firmy.

Novinky 2015

- 1 Vydanie prvej komerčnej verzie programu NEO Business Intelligence.
- 2 Nové metriky marža a prirážka v absolútnom a percentuálnom vyjadrení. Pomocou nich môžete sledovať ekonomické ukazovatele v analýzach predaja.
- 3 Automatické vytvorenie manažérskeho prevodníka - účtový rozvrh pri založení firmy.
- 4 Optimalizácia filtrov: Zrýchlili sme rozklikávanie ponuky filtra, odškrtnutie a zaškrtnutie (vybrať všetko) a jeho zatváranie.

CENKROS 4

oceňovanie a riadenie
stavebnej výroby

Nová generácia najpredávanejšieho stavebného softvéru na Slovensku. Pokrýva všetky činnosti spojené s prípravou a realizáciou stavebnej zákazky. Umožňuje rýchlo pripraviť kvalitnú cenovú ponuku s aktuálnymi cenami materiálov a stavebných prác. Jednoducho v ňom kalkulujete náklady, máte prehľad o čerpaní a fakturácii vykonaných prác.

Novinky 2015

- 1 Intuitívne importy – nové šablóny pre import z Excelu do programu.
- 2 Vylepšený import dát z Excelu.
- 3 Vlastné poznámky k položkám.
- 4 Sledovanie nákladov na stavbe v čase.
- 5 Nový nástroj, ktorý vám umožní porovnať rôzne verzie rozpočtov – rozdielový protokol.
- 6 3 590 nových položiek v cenníkoch, 14 800 nových materiálov a 38 800 nových materiálov v cenníkoch výrobcov.

SMART plus

rozpočty a cenové ponuky
pre profesistov

SMART plus je jednoduchý stavebný softvér pre každého, kto potrebuje vypracovať jednoduchú a rýchlu cenovú ponuku pre konkrétnu stavebnú profesiu. Program umožňuje vytvoriť prehľadný rozpočet v členení práca a materiál bez rozsiahlych výkazov výmer.

Novinky 2015

- 1 Plná podpora Windows 10.
- 2 25 800 nových a aktualizovaných materiálov v cenníkoch výrobcov: PIPELIFE, ProfiBAUSTOFFE, PRORAIN.
- 3 3 590 nových a 2 110 prepracovaných položiek.
- 4 6 800 nových materiálov v databázach.
- 5 38 800 nových a aktualizovaných materiálov v cenníkoch výrobcov: PIPELIFE, ProfiBAUSTOFFE, PRORAIN, ALUPLAST, RAKO, ALCAPLAST, TEBAU, SORTEC a ďalšie.

HYPO

ohodnocovanie nehnuteľností
pre každého znalca

Najrozšírenejší znalecký softvér na Slovensku. Slúži na komplexné ohodnotenie všetkých stavebných objektov, bytov, pozemkov a porastov. Jednoduchým a prehľadným spôsobom stanovuje všeobecnú hodnotu objektu porovnávacou metódou, metódou polohovej diferenciacie, kombinovanou metódou (pre stavby) a výnosovou metódou (pre pozemky).

Novinky 2015

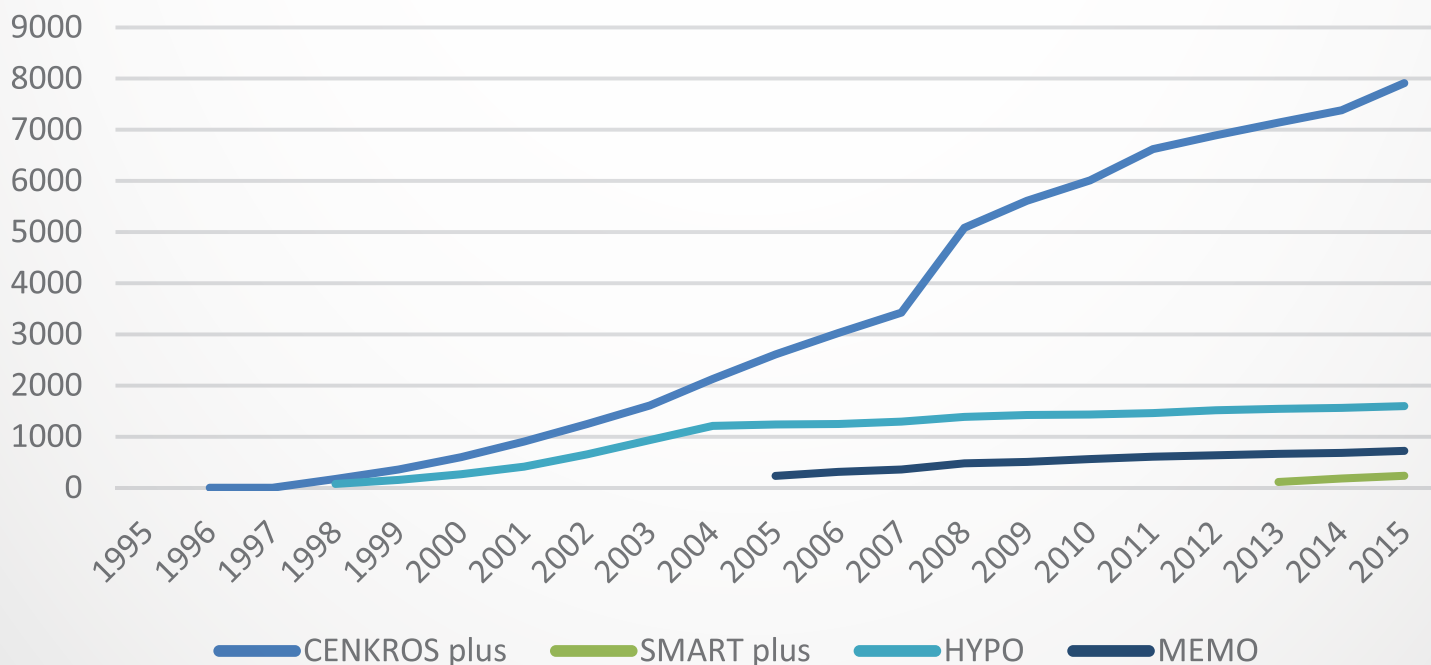
- 1 Ohodnotenie poškodenej stavby a bytu.
- 2 Vzorové pôdorysy bytov.
- 3 Vzorové popisy bežných panelových domov.
- 4 Nové funkcie v porovnávačej metóde.
- 5 Kreslenie kružnice a mnohoúhelníka.

MEMO

znalecký denník jednoducho
a prehľadne

Jednoduchý a prehľadný systém na vedenie znaleckého denníka a vyúčtovania. Znalci môžu jednotlivé údaje z denníka prezeráť, kopírovať, archívovať a exportovať do programu HYPO a do vyúčtovania.

Kumulatívny počet používateľov stavebného a znaleckého softvéru



Starostlivosť o zákazníka



HOTLINE a poradenstvo k programu

Zákazníkom je k dispozícii poradenstvo k inštalácii a obsluhu programu. Služba HOTLINE je poskytovaná každý pracovný deň v čase od 8:00 do 15:30 hod. Mimo bežnej prevádzkovej doby je v ponuke aj doplnková služba Predĺžená HOTLINE, ktorá umožňuje využívať poradenstvo od 7:00 do 18:00 hod.



Servisné služby v 7 pobočkách

Pre zákazníkov sú k dispozícii okrem centrály v Žiline aj pobočky v Bratislave, Nitre, Banskej Bystrici, Spišskej Novej Vsi, Trenčíne a Košiciach. Všetky pobočky poskytujú používateľom servisné služby ako inštalácie programu, školenia, konzultácie a servisné zásahy. Tieto služby poskytujeme aj priamo v sídle firmy zákazníka.



Aktualizácie a dokumentácia k programu

Priebežne vydávané nové verzie programu, ktoré obsahujú zapracované legislatívne zmeny a vylepšenia, je možné stiahnuť z webu, alebo si vyžiadať jej zaslanie na DVD. Zákazník môže využiť elektronického pomocníka priamo v programe – help. K dispozícii sú aj tlačené alebo elektronické verzie používateľských príručiek.

V roku 2015 sme vybavili:



180 000 hovorov



35 000 emailov



25 000 zásielok



vyškolili 1000 zákazníkov



Školenia a videoškolenia

Používatelia programov sa môžu zúčastniť pravidelných hromadných školení, ktoré sú venované aktuálnym legislatívnym zmenám a novinkám v programe. V ponuke sú aj PC školenia a bezplatné úvodné školenia, na ktorých sa noví zákazníci dozvedia o základných funkciách programu. V pohodlí domova si na svojom smartphone alebo PC môžu prehrať profesionálne spracované videá s ukázkami práce priamo v programe.



Web www.kros.sk

Na stránkach www.kros.sk môžu návštevníci využiť online objednávky produktov, školení a ďalších služieb. Užitočné rady a návody nájdú v databáze často kladených otázok (FAQ), v diskusnom fóre i v elektronickom pomocníkovi. Oblíbenou službou na webe je zaslanie emailových noviniek k programu. Takýmto spôsobom je zákazník veľmi rýchlo a komfortne informovaný o všetkých dôležitých novinkách.



Zóna pre klienta

Internetový systém Zóna pre klienta slúži na rýchle a bezplatné spravovanie zákazníckych licencií k programom. Funguje nonstop pre získanie licenčného súboru, obnovu Balíka podpory, rozšírenie súčasnej licencie, či objednanie doplnkového produktu a služby. Nájdete tu všetky vystavené faktúry a podporu internetbankingu najväčších slovenských bánk, pričom umožňuje aj online platbu kartou.

Ľudia v KROSE

KROS svojich zamestnancov považuje za jednu z najväčších hodnôt. Preto sa snaží vytvárať dobré pracovné podmienky, príjemné pracovné prostredie a spravodlivý a zároveň motivačný systém odmeňovania.



Vzdelávanie a starostlivosť o zamestnancov

V roku 2015 bolo pre zamestnancov zabezpečených 33 externých vzdelávacích aktivít. Zamerané boli na legislatívne školenia, účtovníctvo, nové informačné technológie, manažérske a obchodnícke zručnosti. V rámci ďalších interných vzdelávacích aktivít sa preškolili zamestnanci na rôznych pracovných pozíciách. Na vzdelávanie boli použité prostriedky vo výške 27 246 EUR.

Novinkou je projekt KROS academy – súhrn rôznych vzdelávacích a rozvojových akcií ako benefit pre našich zamestnancov. Prednášky sa uberajú troma smermi: odborným, manažérskym a voľnočasovým (zaujímavé hobby, šport, relax, psychológia, rodina). V KROS academy prednášajú naši zamestnanci, alebo pozývame externých odborníkov.



89 546 €

KROS academy

33 externých vzdelávacích aktivít



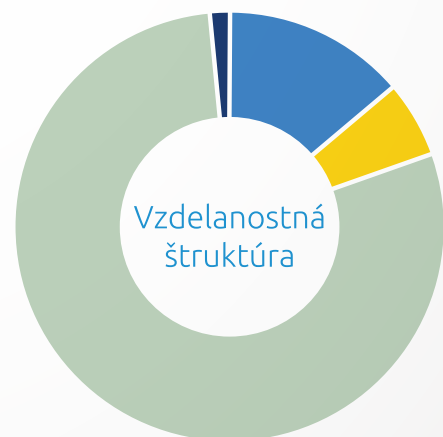
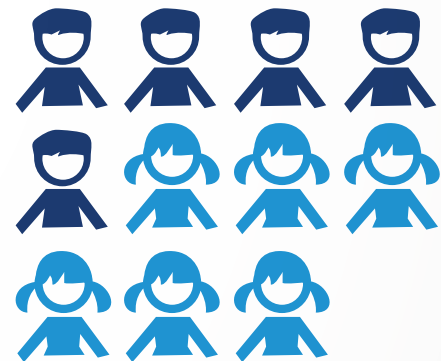
V roku 2015 sa na rôzne aktivity zamestnancov, ako súčasť sociálneho programu, použilo 62 300 EUR.

16,8 % ↑

nárast priemerného počtu zamestnancov na 179.
K 31. 12. 2015 v spoločnosti pracovalo 98 mužov a 118 žien.



216 ľudí



● SŠ ● VŠ 1. st.
● VŠ 2. st. ● VŠ 3. st.

Spoločenská zodpovednosť



Sponzorstvo a charita

KROS pravidelne podporuje neziskové organizácie, ktoré sú odkázané na pomoc od druhých, predovšetkým detské domovy a nadácie, či kultúrne a športové podujatia. Spoločnosť a jej zamestnanci v roku 2015 podporili rôzne projekty sumou 12 800 EUR.

Pomoc prijali organizácie Dobrý anjel, Náruč (pomoc deťom v kríze), Áno pre život (pomoc týraným ženám), DEBRA Slovakia (pomoc chorým deťom), či občianske združenie Záchranný systém (dobrovoľní záchranári).

Okrem finančných príspevkov spoločnosť darovala viacerým organizáciám aj 2 % z dane.



Podpora vzdelávania

KROS intenzívne podporuje aj rozvoj školstva a vzdelávania v oblasti informačných technológií. V rozsiahlom projekte Podpora škôl ponúka výhodné benefity vzdelávacím organizáciám, ako sú školské verzie programov, bezplatný upgrade, príručky a mnoho ďalších foriem podpory.

V roku 2015 KROS pokračoval v organizácii súťaží pre študentov. Účtovnícke schopnosti si počas olympiády Mladý účtovník porovnal viac ako 2 000 žiakov. V súťaži Mladý finančník sa žiaci základných a stredných škôl neformálne pomocou hier oboznámili so základmi finančnej gramotnosti a podnikania. Študenti štvrtých ročníkov Strednej priemyselnej školy stavebnej a geodetickej v Bratislave sa zapojili do súťaže Mladý rozpočtár. Počas 6 hodín riešili úlohy z oblasti tvorby ponukového rozpočtu, kalkulácie, čerpania rozpočtu, tvorby faktúry, či úpravy cien.



Dobrovoľníctvo

Zamestnanci sa zapájajú aj do dobrovoľníckych aktivít. V roku 2015 vyčistili žilinský lesopark od takmer 1 800 litrov odpadu. Spolu s kolektívom Národnej transfúznej služby pripravili akciu „Krosáčka kvapka krvi“.

Financie

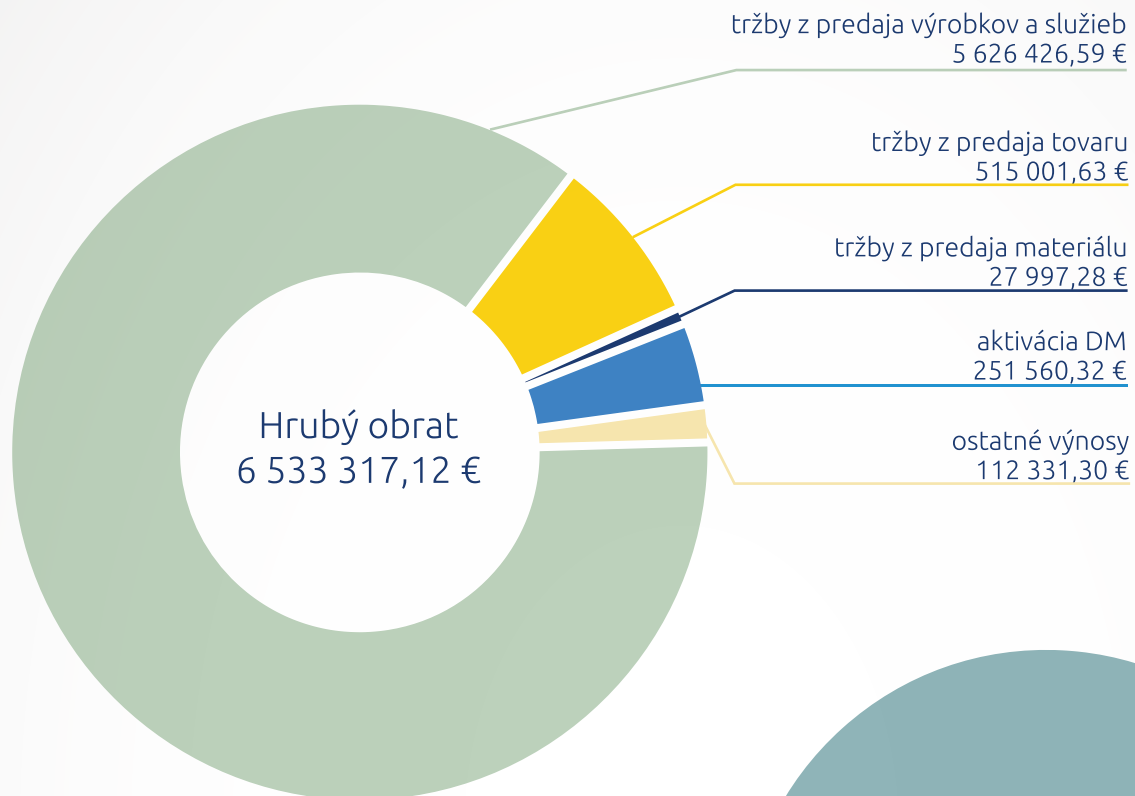
Finančné výsledky

Z výsledovky (v tis. €):	2011	2012	2013	2014	2015
Tržby z predaja tovaru	537,76	511,62	528,40	475,89	515,00
Tržby z predaja vlastných výrobkov a služieb	5 600,47	5 813,25	6 181,31	6 683,99	5 626,43
Pridaná hodnota	4 234,49	4 369,97	4 658,28	5 168,33	4 022,53
Odpisy DNM a DHM	61,53	154,10	206,80	229,61	298,8
Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti	1 596,50	404,95	1 262,01	1 574,86	58,15
Nákladové úroky	-	-	-	-	-
Zisk pred zdanením (celk. výnosy mínus celk. náklady)	1 586,88	398,73	1 244,56	1 565,16	54,12
Hospodársky výsledok za účtovné obdobie (po zdanení)	1 275,13	329,28	947,42	1 207,73	6,00

Zo súvahy (stav k 31. 12. 2015 v tis. €):	2 0 1 1	2 0 1 2	2 0 1 3	2 0 1 4	2 0 1 5
Spolu majetok	2 727,94	2 940,40	3 348,52	3 440,17	3 182,61
Neobežný majetok	674,84	741,30	781,28	791,46	775,81
Dlhodobý hmotný majetok	58,21	49,17	57,25	142,71	121,11
Obežný majetok	2 037,98	2 174,15	2 538,10	2 615,07	2 375,42
Pohľadávky (súčet)	341,71	322,61	161,75	208,63	599,05
Vlastné imanie	1 693,89	982,18	1 929,56	1 813,07	643,93
Záväzky	948,39	1 887,29	1 346,81	1 514,95	1 242,94
Bankové úvery a výpomoci	-	-	-	-	-

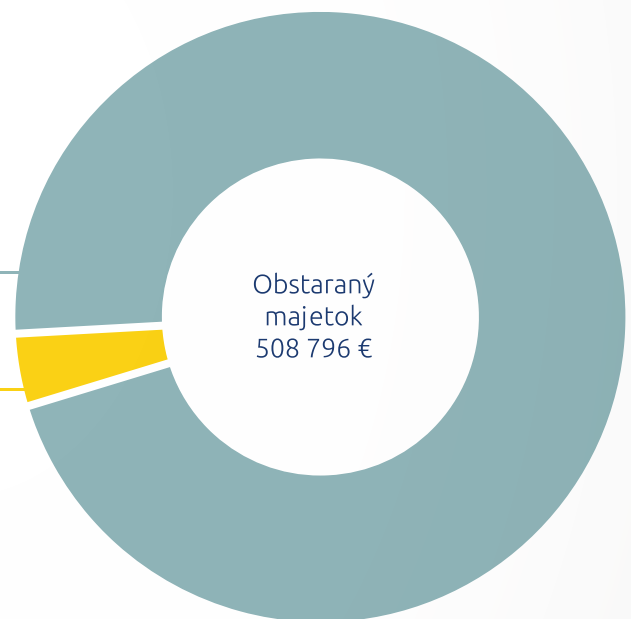
Hospodársky výsledok za rok 2015

Správa o činnosti KROS a.s. a jej finančnej situácii



softvér ERP vo vlastnej réžii
480 714 €

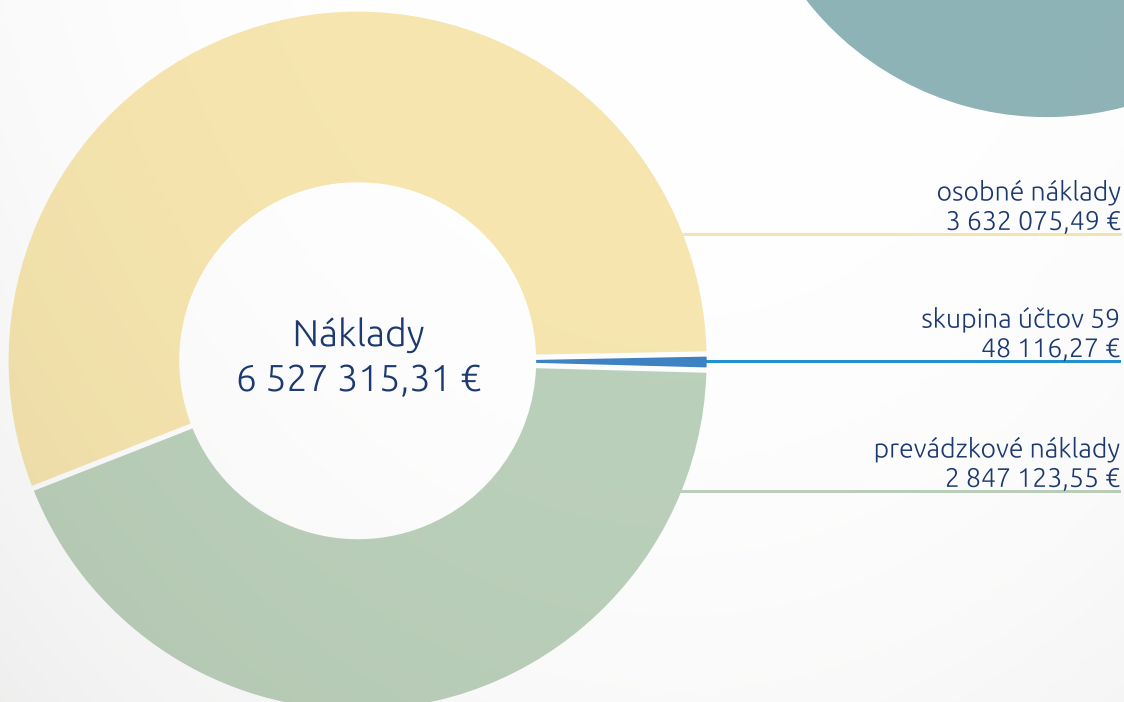
hmotný majetok
28 082 €



osobné náklady
3 632 075,49 €

skupina účtov 59
48 116,27 €

prevádzkové náklady
2 847 123,55 €



Spoločnosť aj v roku 2015 pokryla svoje výdavky z vlastných zdrojov bez nutnosti čerpania úverov.

1 731 985 €

Platobná schopnosť k 31. 12. 2015.

597 128,56 €

Nerozdelený zisk k 31. 12. 2015.



priemerný prepočítaný počet zamestnancov



čistý hospodársky výsledok za rok 2015



zisk pred zdanením v roku 2015

Pohľadávky z obchodnej činnosti (účtované na účte 311,314,315,391) celkom: 277 762 €

Z toho pohľadávky voči prepojeným osobám (NEO business software s.r.o.): 2 746 €

Záväzky z obchodnej činnosti celkom (účtované na účte 321) celkom: 75 667 €

Predpokladaný budúci vývoj činnosti spoločnosti

V roku 2016 budeme rozvíjať produkty a služby a pokračovať v posilňovaní podpory k nášmu softvéru.

Naše programy obohatíme o funkcie, ktoré zákazníkom ešte viac uľahčia každodennú prácu, či podnikanie. Do programu OMEGA – podvojnú účtovníctvo zapracujeme funkcie, ktoré si zákazníci sami vybrali. Vynovíme aj funkciu sklad. Samozrejmosťou je aktuálna legislatíva. Program OLYMP – mzdy a personalistika dostane nový dizajn a nástroj na tlačové zostavy. Vylepšení sa dočkajú aj programy ALFA plus – jednoduché účtovníctvo a CENKROS 4 – oceňovanie a riadenie stavebnej výroby.

Aplikáciu iKROS chceme budovať ako online systém pre malého podnikateľa, vďaka ktorému bude mať svoj biznis pod kontrolou. Ďalším cieľom je dodať zákazníkovi plnohodnotnú aplikáciu pre iPhone a iPad. Majiteľom firiem chceme tento rok ukázať nové a moderné spôsoby, ako riadiť

svoju firmu pomocou faktov. Náš produkt NEO Business Intelligence je dnes dobre pripravený poskytnúť majiteľovi cenné štatistiky, ktoré potrebuje k riadeniu firmy. Zaujímavou novinkou potešíme aj majiteľov obchodných firiem.

Pokračujeme v seminároch a platených školeniach k ekonomickým aj stavebným programom. Zákazníci sa môžu tešiť na nové videoškolenia a publikácie. Tradične otvoríme dvere našej firmy pre všetkých záujemcov o ekonomický a stavebný softvér. Začiatkom roka plánujeme zrealizovať súťaž pre študentov - Olympiáda Mladý účtovník.

Aj v roku 2016 pripravujeme pre existujúcich a nových zákazníkov zaujímavé predajné akcie so zľavou. Zámerom spoločnosti je dosiahnuť objem tržieb vo výške 7 001 tis. €. Tržby za nových zákazníkov predpokladáme vo výške 1 413 tis. € a za existujúcich zákazníkov vo výške 5 588 tis. €. Predpokladom na dosiahnutie uvedeného obratu je udržanie vysokej úrovne poskytovaných služieb.

Návrh na rozdelenie zisku

Nerozdelený zisk
2007 - 2014

Rozdelenie zisku
2007 - 2015

V zmysle článku XIII. stanov spoločnosti predkladá predstavenstvo valnému zhromaždeniu spoločnosti tento návrh na rozdelenie zisku:

- 6 001,81 € - hospodársky výsledok za rok 2015,
- 6 000,00 € - zisk na rozdelenie za rok 2015,
- 1,81 € - prídel do SF za rok 2015.

Predstavenstvo predkladá valnému zhromaždeniu spoločnosti návrh na rozdelenie nerozdeleného zisku vzniknutého za roky **2007 až 2014** vo výške:

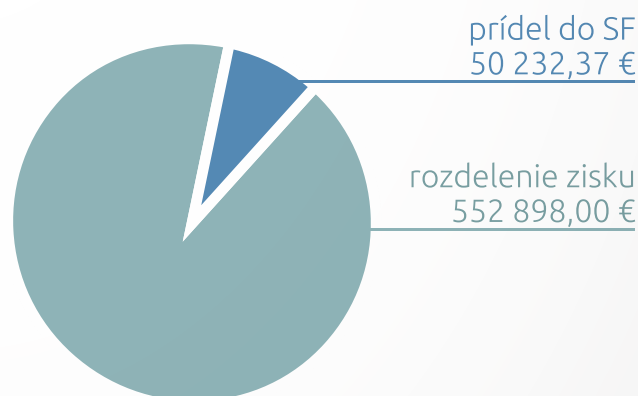
597 128,56 €

Prídel do SF: 50 230,56 €

Rozdelenie zisku: 546 898,00 €

Výsledný návrh na rozdelenie zisku vzniknutého za roky **2007 až 2015** bude vyplatený v plnej výške:

603 130,37 €



Ing. Jaroslav Kuliška
podpredseda predstavenstva

Ing. Alexander Matišík
predseda predstavenstva

ŽILINA - centrála	A. Rudnaya 21, 041/707 10 11, kros@kros.sk
BRATISLAVA	Černyševského 12, 02/68 20 82 11, bratislava@kros.sk
BANSKÁ BYSTRICA	Zvolenská cesta 14, 048/416 32 66, banskabystrica@kros.sk
NITRA	Štefánikova trieda 79, 037/653 75 04, nitra@kros.sk
KOŠICE	Garbiarska 5, 055/799 80 04, kosice@kros.sk
SPIŠSKÁ NOVÁ VES	Gorkého 18, 053/441 12 62, snv@kros.sk
TRENČÍN	Šoltésovej 1995, 032/649 47 83, trencin@kros.sk

www.kros.sk



[firma.kros](https://www.facebook.com/firma.kros)



[kros.programy](https://www.youtube.com/kros.programy)

