



Licenčné podmienky pre znalecké programy a služby

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola v rámci poskytnutia služby udelená licencia na používanie počítačového programu HYPO alebo programu MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER pre činností súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu. Nadobúdateľom nemôže byť fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služby nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
3. Súčasťou služby je počítačový program, ktorým sa rozumie softvér HYPO – ohodnocovanie nehnuteľností alebo MEMO – znalecký denník a vyúčtovanie. Službou HYPO TRANSFORMER sa rozumie služba vykonávajúca konverziu súborov typu .hyp do formátu XML. Služba od poskytovateľa (počítačový program alebo služba HYPO TRANSFORMER) je určená výhradne pre potreby podnikania a činností súvisiacich s podnikaním nadobúdateľa.
4. Predmetom poskytnutia služby je najmä udelenie licencie alebo súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu HYPO alebo programu MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER nadobúdateľovi za uvedených licenčných podmienok.
5. Inštaláciou počítačového programu HYPO, počítačového programu MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER vyjadruje nadobúdateľ súhlas s licenčnými podmienkami, čím vzniká zmluva o poskytnutí služby, ktorej súčasťou je licenčná zmluva medzi poskytovateľom a nadobúdateľom.
6. Nadobúdateľ je oprávnený kúpiť si službu, ktorej súčasťou je nevýhradná licencia udelená na dobu poskytnutia služby s platnosťou len na území Slovenskej republiky. Službu je možné zakúpiť na dobu 6 mesiacov alebo 12 mesiacov od kúpy služby.
7. Licencia v rámci poskytnutej služby sa poskytuje aj na príslušenstvo počítačového programu a služby HYPO TRANSFORMER, ktoré tvorí používateľská príručka alebo dokumentácia, prémiové funkcie a služby cez internet, inštaláčne DVD, hardvérový kľúč, ak je vyžadovaný.
8. Počítačový program HYPO slúži na ohodnotenie všetkých typov stavebných objektov, bytov a pozemkov podľa aktuálnej legislatívy. Počítačový program MEMO funguje ako jednoduchý a prehľadný systém na vedenie znaleckého denníka a vyúčtovania znalečného. Služba HYPO TRANSFORMER slúži na konverziu súborov typu .hyp do formátu XML.
9. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program HYPO alebo MEMO alebo službu HYPO TRANSFORMER v súlade s účelom podľa bodu 8. Iný spôsob použitia nie je dovolený.
10. Nadobúdateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb a overenia používania počítačového programu v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru (IČO, názov) z počítačového programu nadobúdateľa s výnimkou osobných a obchodných údajov nadobúdateľa. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok.
11. Nadobúdateľ je oprávnený používať službu len pre svoju potrebu, a tým je podnikateľská činnosť a činnosť s tým súvisiaca, a to výhradne na svojich pracoviskách. Počítačový program HYPO alebo MEMO alebo služba HYPO TRANSFORMER pre jednu licenciu môžu byť používané v rovnakom čase len na jedinom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť počítačový program prístupný len pre taký počet používateľov, na aký bola zakúpená služba. Uvedené ustanovenia platia, ak sa nadobúdateľ s poskytovateľom nedohodli písomne inak.
12. Služba oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu počítačového programu alebo služby HYPO TRANSFORMER na jednom počítači. Služba neoprávňuje k spúšťaniu počítačového programu alebo služby HYPO TRANSFORMER súčasne na viac počítačoch. Služba umožňuje spúšťať počítačový program vo variante, ku ktorej má nadobúdateľ udelenú softvérovú alebo hardvérovú licenciu.
13. Po inštalácii je povinná aktivácii počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER spôsobom popísaným po spustení. Ak dôjde k úprave hardvéru počítača alebo k inovácii počítačového programu, môže byť pred vykonaním úpravy vyžadovaná deaktivácia a po vykonaní úpravy nová aktivácia počítačového programu. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez licencie. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER. Počítačový program alebo služba HYPO TRANSFORMER môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia služby. V prípade zamedzenia spojenia počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER s licenčným serverom za účelom overenia služby je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi pozastaviť používanie licencie na dobu, pokiaľ nedôjde k úspešnému overeniu služby.

14. Nadobúdateľ je oprávnený používať v počítačovom programe HYPO alebo MEMO a službe HYPO TRANSFORMER tie moduly a databázy v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri zakúpení služby a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi.
15. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program HYPO alebo MEMO a službu HYPO TRANSFORMER chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
16. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program HYPO, počítačový program MEMO, službu HYPO TRANSFORMER a ani ich časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
17. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si službu v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) služby.
18. Na použiteľnosť služby sa v súlade s používateľskou príručkou alebo dokumentáciou poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov.
19. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať pre počítačový program HYPO alebo MEMO alebo službu HYPO TRANSFORMER Balík služieb, ktorý zahŕňa:
 - HOTLINE - poradenstvo k počítačovému programu HYPO alebo MEMO alebo službe HYPO TRANSFORMER prostredníctvom telefónu, e-mailu a internetu,
 - UPGRADE - aktualizácie počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER,
 - používanie prémiových funkcií programu HYPO alebo MEMO.
20. Balík služieb je možné zakúpiť vždy na obdobie jedného roka (2 za sebou nasledujúce polroky, do tohto obdobia sa zahŕňa aj polrok, v ktorom sa Balík služieb obnovuje) a ich ceny sa vypočítajú podľa aktuálneho cenníka, pričom musia byť najmenej vo výške manipulačného poplatku.
21. Balík služieb nezahŕňa manipulačný poplatok, ktorý sa účtuje podľa platného cenníka ostatných služieb v prípade zasielania aktualizácií (upgradu) na DVD poštou, resp. pri osobnom odbere. Nadobúdateľ môže rozšíriť službu v zmysle cenníka služby, iba ak má platný Balík služieb.
22. Služba servis a oprava chýb sa neposkytuje pre predchádzajúce verzie počítačového programu HYPO alebo služby HYPO TRANSFORMER, ale je k dispozícii len pre aktuálnu verziu služby. Služba servis a oprava chýb predchádzajúcich verzií je nenárokovateľná a môže byť spolplatená.
23. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho použitia (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe alebo chyby v databáze a databáze je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby sa poskytovateľovi odosielať nasledovné informácie: číslo a názov chyby, popis chyby, názov užívateľa na danom PC, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, umiestnenie programu, verzia programu, operačný systém, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky.
24. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe a databázach.
25. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
26. Nadobúdateľ je povinný používať počítačový program a služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povesť.
27. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu HYPO alebo MEMO alebo služby HYPO TRANSFORMER nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za služby.
28. Poskytovanie služby zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodu jej podstatného porušenia, za ktoré sa považuje konanie uvedené v bode 25 a 26 týchto licenčných podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy nadobúdateľovi. Pokiaľ sa nadobúdateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, tak nadobúdateľ nemá pri zániku služby nárok na vrátenie zaplatenej odmeny služby alebo iných služieb s ňou spojených.
29. Služby nezahrnuté v Balíku služieb si upravia zmluvné strany samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
30. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním služby v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.

31. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a Licenčných podmienok.
32. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.
33. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrssl.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssl.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
34. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program HYPO alebo MEMO alebo službu HYPO TRANSFORMER poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EÚ a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s.. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu. Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
35. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
36. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 20. 3. 2024 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.