

Pravidlá žrebovania odmien

Dotazník spokojnosti

1. Organizátor

Organizátorom žrebovania odmien (ďalej len „**Súťaž**“) je spoločnosť KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, IČO: 31635903, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10564/L (ďalej len „**Organizátor**“).

Organizátor Súťaže vydáva tieto podmienky a pravidlá on-line Súťaže (ďalej len „**Pravidlá**“). Účelom Súťaže je podpora, propagácia a budovanie imidžu spoločnosti.

Podmienky účasti a priebeh Súťaže sa riadia výlučne týmito Pravidlami, ktoré záväzne upravujú podmienky účasti v Súťaži. Zmena pravidiel a podmienok Súťaže je zo strany Organizátora možná jednostranne v písomnej podobe vo forme dodatkov k týmto Pravidlám.

2. Podmienky účasti v Súťaži

Za účastníka Súťaže sa považuje fyzická alebo právnická osoba, ktorá udelila Organizátorovi súhlas s používaním jej údajov na marketingové účely a s kontaktovaním na účely priameho marketingu produktov a služieb a vyplnila dotazník spokojnosti, pokiaľ udelený súhlas neskôr nezrušila.

Do Súťaže bude zahrnutý každý účastník, ktorého súhlasy podľa predchádzajúceho bodu Pravidiel sú platné v čase žrebovania.

Organizátor si vyhradzuje právo podľa svojho uváženia v ktorejkoľvek fáze Súťaže vylúčiť každého účastníka, ktorý by svojím konaním mohol znevažovať, zosmiešňovať alebo akýmkoľvek iným spôsobom poškodzovať záujmy Organizátora, jeho dobré meno, dobrú povesť či akýmkoľvek spôsobom zasiahnuť do práv alebo oprávnených záujmov tretích osôb a nesmie propagovať žiadne služby alebo tovar tretích strán.

Účasť v Súťaži môže účastník kedykoľvek odmietnuť zrušením súhlasu s používaním jeho údajov na marketingové účely a s kontaktovaním na účely priameho marketingu produktov a služieb.

Z účasti v Súťaži sú vylúčené:

- a) osoby v pracovnom pomere alebo v obdobnom vzťahu k Organizátorovi,
- b) osoby podieľajúce sa na zabezpečení, realizácii Súťaže a žrebovania,
- c) osoby, ktoré vykonávajú obchodné zastúpenie Organizátorovi a osoby v pracovnom pomere alebo v obdobnom vzťahu (vrátane ich štatutárnych zástupcov) k takýmto osobám.

Z účasti v jednotlivom žrebovaní sú vylúčené osoby, voči ktorým Organizátor v čase žrebovania eviduje neuhradenú splatnú pohľadávku.

Z účasti v jednotlivom žrebovaní sú vylúčené osoby, ktorých kontaktné údaje spracúvané Organizátorom neumožňujú oznámiť výhru výhercovi spôsobom podľa týchto Pravidiel.

3. Trvanie Súťaže

Súťaž prebieha v termíne od **26.4.2022** do **11.5.2022**. Súťaž sa koná na území Slovenskej republiky v on-line priestore.

4. Pravidlá súťaže

Každý účastník, ktorý splní podmienky účasti uvedené v bode 2 a nie je vylúčený podľa Pravidiel bude zaradený do žrebovania o ceny. Účastník bude zaradený do každého žrebovania počas trvania Súťaže, v čase konania ktorého spĺňa všetky podmienky účasti uvedené v bode 2 a nie je vylúčený zo Súťaže.

Výhru v Súťaži má možnosť získať každý účastník, ktorý sa Súťaže zúčastní a splní vyššie uvedené podmienky.

Žrebovanie sa uskutoční 18.5.2022.

5. Výhry v Súťaži

Výhercovia sa vyžrebujú náhodným výberom spomedzi všetkých účastníkov.

Výherca stratí právo na výhru, ak v časovom období odo dňa, v ktorom bol vyžrebovaný, do dňa skutočného odovzdania výhry sa stane dlžníkom spoločnosti Organizátorovi alebo mu Organizátor v súlade s dohodnutými zmluvnými podmienkami obmedzí, preruší alebo zastaví poskytovanie služieb z dôvodu porušenia zmluvy.

Organizátor najneskôr do pätnástich (15) dní nasledujúcich po žrebovaní telefonicky oznámi výhercovi, že bol vyžrebovaný a súčasne ho vyzve na poskytnutie osobných a kontaktných údajov a súčinnosti potrebných pre odovzdanie ceny. Uvedenie osobných údajov je dobrovoľné, avšak ich neuvedenie sa považuje za neposkytnutie súčinnosti na strane účastníka nevyhnutnej na odovzdanie ceny, čo spôsobuje zánik práva na cenu.

Žrebuje sa o nasledovné ceny:

10 x finančná odmena vo výške 100 Eur

6. Osobitné ustanovenia

Organizátor si vyhradzuje právo rozhodovať o všetkých otázkach týkajúcich sa Súťaže podľa vlastného uváženia a vyhradzuje si tiež právo z dôvodov hodných osobitného zreteľa kedykoľvek Súťaž obmedziť, odložiť, prerušiť, zmeniť alebo zrušiť. Organizátor nezodpovedá za technické či programové chyby a omyly vzniknuté počas Súťaže.

Výhra v Súťaži môže podliehať zdaneniu v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Daň, ako aj všetky ostatné poplatkové povinnosti, ktoré sa môžu prípadne vzťahovať na nadobudnutie výhry, budú hradené samotným výhercom v celej zákonom stanovenej výške.

Organizátor si vyhradzuje právo na posúdenie splnenia všetkých podmienok účasti v Súťaži a žrebovaní zo strany účastníkov a tiež právo na (i) prípadné vylúčenie účastníka z účasti pre prípadné nesplnenie niektorej z nich, (ii) nepriznanie práva na cenu, a to aj v prípade, ak prípadné nesplnenie ktorejkoľvek z podmienok bude zistené dodatočne, najneskôr však do momentu odovzdania ceny.

Výherca nemá právny nárok na zámenu ceny. V zmysle § 845 Občianskeho zákonníka sa výhry z hier (a teda aj z tejto Súťaže) nemožno domáhať súdnou cestou.

7. Ochrana osobných údajov

Organizátor ako prevádzkovateľ, t. j. spoločnosť KROS, a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, IČO: 31635903, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10564/L, spracúva osobné údaje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä v súlade s Nariadením (Všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len "GDPR") a so zákonom 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon**“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje účastníka na nasledovné účely organizácie Súťaže v rozsahu meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, číslo bankového účtu s cieľom zaslania a doručenia výhry Účastníkovi; na právnom základe oprávneného záujmu a zmluvy, ktorej dotknutá osoby vystupuje ako zmluvná strana;

Osobné údaje sú spracúvané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania - žrebovania o výhry v rámci súťaže, avšak maximálne po dobu 1 roka od zberu týchto údajov. Osobné údaje spracúvané na vyššie uvedené účely vyhodnotenia, informovania účastníka o výhre a doručenia výhry účastníkovi v rámci Súťaže a informovania verejnosti o výhercovi.

Prevádzkovateľ Súťaže považuje prihlásenie sa do súťaže a akceptáciu Pravidiel za vznik právneho vzťahu medzi účastníkom Súťaže a Organizátorom, ktorý je právnym základom na spracúvanie osobných údajov súťažiacieho na účely realizácie, priebehu a vyhodnotenia súťaže podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) a f) GDPR.

Účastník Súťaže má právo:

- žiadať prístup k svojim osobným údajom (tzv. „právo prístupu“), t. j. potvrdenie, či sa osobné údaje spracúvajú ako aj prístup k osobným údajom účastníka, ktoré sa spracúvajú ako aj právo na ďalšie informácie podľa ustanovenia § 21 ods. 1 písm. a) až h zákona č. 18/2018 Z. z.
- žiadať o opravu spracúvaných osobných údajov (tzv. „právo na opravu“)
- žiadať vymazanie spracúvaných osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. (tzv. „právo na výmaz“)
- žiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. (tzv. „právo na obmedzenie spracúvania“)
- namietat' spracúvanie svojich osobných údajov, ak sú spracúvané na základe oprávneného záujmu
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak súhlas udelil
- na prenosnosť osobných údajov, ak ide o spracúvanie automatizovanými prostriedkami na základe zmluvy alebo súhlasu
- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, alebo inému orgánu ochrany osobných údajov podľa svojho bydliska;
- na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.

Tieto práva si môže Účastník uplatniť kedykoľvek e-mailovou žiadosťou adresovanou Organizátorovi Súťaže na adresu: kros@kros.sk alebo osobne alebo písomne u Organizátora súťaže.

Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR môže uplatniť zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. a GDPR, ktorá nežije, môže uplatniť blízka osoba.

Viac informácií k spracúvaniu osobných údajov nájdete v Zásadách spracúvania osobných údajov zverejnených na webovom sídle KROS a.s.

8. Záverečné ustanovenia

Neznalosť ustanovení týchto Pravidiel nezakladá nárok na reklamáciu a nebude sa na ňu prihliadať.

Zapojením sa do Súťaže vyjadrujú účastníci svoj súhlas s Pravidlami. Výhra nebude účastníkovi odovzdaná, pokiaľ tento nesúhlasí bez výhrad s týmito Pravidlami a nespĺní podmienky z nich pre neho vyplývajúce.

Úplné a záväzné Pravidlá Súťaže sú dostupné na webovej stránke Organizátora **www.kros.sk**.

Pravidlá sa riadia právom Slovenskej republiky.

V Žiline, dňa 26.4.2022