



Všeobecné obchodné podmienky KROS a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP“) bližšie vymedzujú základné obchodné podmienky, práva a povinnosti a vzťahy medzi spoločnosťou KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L (ďalej aj „KROS a.s.“), a jej zákazníkmi v oblasti predaja produktov a tovaru a poskytovania služieb. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Vzťahy neupravené VOP s riadia zákonom č. 513/1991 Z. z., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom znení, licenčnými podmienkami KROS a.s. k programom ALFA plus, OLYMP, OMEGA, licenčnými podmienkami pre programy radu CENKROS, licenčnými podmienkami internetových služieb a reklamačným poriadkom KROS a.s..
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe zmluvy dodaný predmet plnenia podľa VOP vrátane jeho následných úprav a zmien, je dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, a teda toto dielo požíva ochranu v zmysle ustanovení tohto zákona. Všetky práva duševného vlastníctva prislúchajú poskytovateľovi.
4. **Kontaktné údaje:**
Poštová adresa: KROS a.s., A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina
Telefón: 041/707 10 11
E-mail: kros@kros.sk
IBAN: SK02 0200 0000 0022 9078 9159

II. Vymedzenie pojmov

1. **Poskytovateľom** sa chápe spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
2. **Nadobúdateľom** sa chápe právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola udelená licencia na používanie počítačového programu pre činnosti súvisiace s podnikaním nadobúdateľa od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu.
3. **Kúpnu zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je tovar s výnimkou počítačového programu.
4. **Licenčnou zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je najmä udelenie licencie na používanie počítačového programu.
5. **Webovým sídlom** sa chápu internetové stránky poskytovateľa www.kros.sk a www.ikros.sk.

III. Informácie o produktoch, službách a ich cenách

1. Informácie o produktoch a službách poskytovateľa sú verejne dostupné na webovom sídle poskytovateľa a v tlačенých materiáloch. Na vyžiadanie nadobúdateľa je možné tieto informácie poskytnúť v sídle poskytovateľa alebo v niektorej z jeho zákaznických centrách a k dispozícii sú tiež v aktuálnych tlačенých materiáloch vydávaných poskytovateľom. Ceny produktov a služieb poskytovateľa sú upravené aktuálnym cenníkom uvedeným na webovom sídle poskytovateľa. Všetky ceny produktov a služieb sú uvádzané bez DPH.

IV. Vybavovanie objednávok

1. Objednávku môže nadobúdateľ urobiť na centrále alebo zákaznických centrách poskytovateľa a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle poskytovateľa na základe vyplnenia objednávkového formulára alebo v internetovom systéme Zóna pre klienta (www.kros.sk/klient). Uskutočnením objednávky nadobúdateľ súhlasí s týmito VOP, záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o poskytnutí služieb a/alebo Licenčnej zmluvy. K uzavretiu zmluvy dochádza okamihom odoslania objednávky nadobúdateľom a jej prijatia poskytovateľom alebo na základe objednávky nadobúdateľa a priamo jej plnenie poskytovateľom. Zmluva môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy nadobúdateľovi. Zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov.
2. Poskytovateľ odsúhlasením objednávky poskytuje nadobúdateľovi licenciu na používanie diela v súlade s účelom, za podmienok a v rozsahu dohodnutých vo VOP. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, neprevoditeľná a časovo obmedzená. Toto právo môže poskytovateľ nadobúdateľovi kedykoľvek odobrať, ak nadobúdateľ poruší ustanovenia dojednané vo VOP. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nebude používať dielo na iný účel než je účel sledovaný v týchto VOP.
3. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvné strany považuje za nový návrh zmluvy. Ponuka musí byť nadobúdateľom prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne poskytovateľ na žiadosť nadobúdateľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ v čo najkratšom termíne, zvyčajne však do 3 pracovných dní, vybaví objednávku odoslaním produktu alebo poskytnutím služby, alebo objednávku potvrdí.

V. Dodacie podmienky

1. Tovary môžu byť prevzaté osobne v zákazníckych centrách poskytovateľa, zaslané poštou alebo elektronicky. Elektronický obsah sa považuje za dodaný dňom, kedy poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi prístup elektronickému obsahu.
2. Pri objednávke tovaru má poskytovateľ právo na úhradu poštovného a balného podľa platného cenníka zverejneného na jeho webovom sídle.
3. Obvyklá dodacia lehota pri počítačových programoch a tovare sú 3 pracovné dni a začína plynúť okamihom pripísania platby na účet poskytovateľa. Tovar alebo službu na DVD je možné doručiť aj poštou na dobierku najneskôr do 5 pracovných dní. Pri osobnom odbere tovaru alebo služby na DVD, s výnimkou kúpy počítačového programu, poskytovateľ účtuje manipulačný poplatok podľa platného cenníka zverejneného na webovom sídle poskytovateľa. V prípade, že niektorá objednaná položka nie je ihneď k dispozícii, bude o tejto skutočnosti poskytovateľ nadobúdateľa informovať.
4. Pri prevzatí zásielky si nadobúdateľ ihneď prekontroluje, či je dodávka úplná a nepoškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku nie je nadobúdateľ povinný prebrať. V prípade, že zásielka nie je kompletná, obráti sa na poskytovateľa. Poškodenie zásielky nadobúdateľ reklamuje na mieste u poštového doručovateľa. Ak je zásielka nadobúdateľom prebraná s tým, že je v poriadku, a všetko je potvrdené jeho podpisom v dokladoch poštového doručovateľa, nie je možné na dodatočné reklamácie súvisiace s poškodením tovaru pri preprave brať ohľad.

VII. Platobné podmienky

1. Pri objednávke počítačového programu a tovaru si nadobúdateľ môže vybrať medzi bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry a platbou na dobierku za príplatok.
2. Školenie je možné uhradiť bankovým prevodom do 2 dní pred termínom jeho konania.
3. Individuálne služby môže nadobúdateľ uhradiť bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry.
4. Platné ceny za produkty a poplatky sú uvedené v cenníkoch zverejnených na webovom sídle poskytovateľa.
5. Tovar ostáva vlastníctvom poskytovateľa do úplnej úhrady jeho ceny. Poskytovateľ je výhradným držiteľom všetkých majetkových práv k počítačovým programom poskytnutých nadobúdateľovi a nadobúdateľ je po úplnej úhrade len používateľ počítačových programov.

VIII. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady a vyššia moc

1. Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií produktu a služieb, ktorý bol zakúpený / poskytnutý u poskytovateľa, u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva nadobúdateľa zo zodpovednosti za vady, alebo ak ide o rozpor so zmluvou, je upravený reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený vo všetkých predajných miestach a na webovom sídle poskytovateľa.
2. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a týchto VOP v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci.
3. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a týchto VOP, najmä:
 - (i) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.,
 - (ii) štrajk, mobilizácia, vojna, núdzový stav,
 - (iii) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.
4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, poskytovateľ a nadobúdateľ sú povinní naďalej plniť svoje povinnosti zo zmluvy a týchto VOP, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci, okrem povinnosti nadobúdateľa uhradiť cenu za produkty a služby poskytovateľa.
5. V prípade, že sa poskytovateľ odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť nadobúdateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám nadobúdateľa. Rovnakým spôsobom oznámi poskytovateľ nadobúdateľovi ukončenie okolností vyššej moci.
6. V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je poskytovateľ, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od zmluvy, bez toho, aby bol nadobúdateľovi povinný poskytnúť náhradu škody.
7. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.

IX. Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, a to v aktuálnom znení, v ktorom sú ku dňu uzavretia zmluvy uvedené na webovom sídle poskytovateľa.
2. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR,

Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: [http:// www.vrssr.sk/](http://www.vrssr.sk/).

Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssr.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.

3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne tieto VOP a je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu VOP na svojom webovom sídle. Nadobúdateľ má možnosť túto zmenu VOP odmietnuť, a to formou výpovede s výpovednou dobou 2 mesiacov, ktorá začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Pokiaľ druhá strana neučiní výpoveď v lehote 7 dní odo dňa oznámenia o zmene týchto VOP, potom sa má za to, že druhá zmluvná strana so zmenou VOP súhlasí.
4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, teda 1.5.2020.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.



Príloha č. 1 Ochrana osobných údajov

Všeobecné obchodné podmienky KROS a.s.

1. Nadobúdateľ, podpisom zmluvy alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo obchodné meno, sídlo, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava sú presné a pravdivé. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe:
 - 1.1. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je nadobúdateľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti nadobúdateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“),
 - 1.2. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti poskytovateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
 - 1.3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje poskytovateľ.
2. Poskytovateľ zhromažďuje, uchováva a prostredníctvom iných spracovateľských operácií spracúva osobné údaje nadobúdateľa na účely:
 - 2.1. plnenia zákonných povinností, najmä z oblasti vedenia účtovníctva,
 - 2.2. ďalšie úkony neoddeliteľne spojené s objednanou a poskytovanou službou a tovarom (ďalej aj spolu „služba“),
 - 2.3. neskoršej komunikácie s nadobúdateľom v súvislosti s poskytovanou službou; aj
 - 2.4. pre potreby vlastného marketingu svojich služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami, viac informácií na <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
3. Nadobúdateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
4. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah alebo účel uvedený v bode 1 a 2. týchto VOP a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnymi základmi uvedenými v bode 1. týchto VOP, len na základe:
 - 4.1. predchádzajúceho súhlasu poskytnutého nadobúdateľom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Nadobúdateľ má právo takto udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi; alebo
 - 4.2. povinností vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nespracúvať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu. Osobné údaje nie sú na účely poskytovania služieb poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak. V takom prípade je však poskytovateľ povinný v zmluvnom vzťahu s treťou osobou dohodnúť ochranu osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň je povinný informovať nadobúdateľa, že poskytnutie osobných údajov tretej osobe je nevyhnutné pre plnenie zmluvy a v opačnom prípade nie je možné službu poskytnúť.
6. V prípadoch keď je voľba príjemcu osobných údajov na prevádzkovateľovi, ten pri výbere týchto partnerov vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby.
7. Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov môže nastať len do tretích krajín, ktorých právny režim považuje Európska komisia za zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.
8. Príjemcov osobných údajov spracúvaných poskytovateľom možno rozdeliť do nasledujúcich kategórií:
 - 8.1. obchodní partneri zabezpečujúci fyzický a programový servis informačných technológií poskytovateľa, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb,
 - 8.2. obchodní partneri zabezpečujúci služby v oblasti reklamy a marketingu poskytovateľa,
 - 8.3. obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností poskytovateľa v oblasti právnych služieb, personalistiky, daní, auditu a účtovníctva,
 - 8.4. orgány verejnej správy, v prípadoch keď poskytovateľovi vyplýva povinnosť poskytnúť osobné údaje zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (najmä súdy, orgány činné v trestnom konaní, súdni exekútori).
9. Poskytovateľ môže prípade vykonávania individuálnych služieb vystupovať vo vzťahu k zákaznikom a zamestnancom nadobúdateľa v pozícii sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa zmluva medzi poskytovateľom a nadobúdateľ riadi nasledovným:
 - 9.1. poskytovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšiemu sprostredkovateľovi bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu nadobúdateľa. V prípade písomného súhlasu nadobúdateľa je poskytovateľ tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve, pričom zodpovednosť voči nadobúdateľovi nesie poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
 - 9.2. poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb.
 - 9.3. poskytovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi ním a nadobúdateľom.
 - 9.4. poskytovateľ spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva nadobúdateľ. Nadobúdateľ môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov.
 - 9.5. dotknutými osobami sú zákazníci nadobúdateľa, jeho zamestnanci alebo iné spolupracujúce osoby.
 - 9.6. poskytovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: ziskovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
 - 9.7. poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami tohto článku VOP, prípadne písomnými pokynmi nadobúdateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny

- alebo medzinárodnej organizácie na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, poskytovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť nadobúdateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
- 9.8. poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými protiprávnymi spôsobmi spracúvania.
 - 9.9. poskytovateľ vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov zákazníkov nadobúdateľa najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
 - 9.10. poskytovateľ je povinný neposkytnúť osobné údaje tretím osobám, nepoužiť osobné údaje na iný než dohodnutý účel, nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby a nenakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto článkom VOP.
 - 9.11. poskytovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o zákazníkoch nadobúdateľa. Osobné údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu, nesmú byť zverejnené, poskytnuté, sprístupnené alebo inak neoprávnené spracované. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po zániku zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj iné ním poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.
 - 9.12. poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu zákazníkov nadobúdateľa len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu spracúvania.
 - 9.13. poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností nadobúdateľa reagovať na žiadosti zákazníkov nadobúdateľa pri výkone ich práv podľa ustanovení kapitoly III GDPR, vrátane oznámenia nadobúdateľa o každej písomnej žiadosti o prístup, ktoré prípadne budú doručené poskytovateľovi v súvislosti s povinnosťami nadobúdateľa podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a iných súvisiacich predpisov.
 - 9.14. poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa ustanovení čl. 32 až 36 GDPR, a to:
 - 9.14.1. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania;
 - 9.14.2. oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov;
 - 9.14.3. v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov;
 - 9.14.4. konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zámer uskutočniť spracúvanie osobných údajov, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že toto spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by nadobúdateľ neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.
 - 9.15. poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nadobúdateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v ustanovení čl. 28 GDPR a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany nadobúdateľa alebo audítora, ktorého poveril nadobúdateľ.
 - 9.16. poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť nadobúdateľovi, ak podľa názoru poskytovateľa akýkoľvek pokyn udelený nadobúdateľom porušuje GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
 - 9.17. poskytovateľ sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti zmluvy, na základe rozhodnutia nadobúdateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje nadobúdateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov alebo ak poskytovateľ neurčil dlhšiu dobu uschovania osobných údajov.
10. Poskytovateľ v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje nadobúdateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
- 10.1. Identifikačné údaje poskytovateľa: KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel Sa, Vložka č. 10564/L, IČO: 31 635 903;
 - 10.2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: PROENERGY, s.r.o., so sídlom Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 43965849, e-mail: dpo3@proenergy.sk;
 - 10.3. Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 1.
 - 10.4. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 1.
 - 10.5. V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služby poskytovateľom nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne poskytovateľ o tejto skutočnosti nadobúdateľovi informáciu.
 - 10.6. Poskytovateľ uchováva minimálne osobné údaje po celú dobu poskytovania služby.
 - 10.7. Nadobúdateľ má právo požadovať od poskytovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
 - 10.8. Nadobúdateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnené spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
 - 10.9. Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 1. nadobúdateľom je potrebné pre uzavretie zmluvy a poskytnutie služby.
11. Informácie o právach dotknutej osoby – nadobúdateľ:
- 11.1. Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - nadobúdateľ) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR nasledovné práva:
 - 11.2. **Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať od poskytovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 10..
 - 11.3. **Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
 - 11.4. **Právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- 11.4.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - 11.4.2. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
 - 11.4.3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
 - 11.4.4. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
 - 11.4.5. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
 - 11.4.6. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- 11.5. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa čl. 18 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
- 11.5.1. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
 - 11.5.2. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - 11.5.3. poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
 - 11.5.4. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
 - 11.5.5. dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je poskytovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené. Na základe čl. 19 GDPR je poskytovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým poskytovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- 11.6. **Právo na prenosnosť osobných údajov** podľa čl. 20 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 11.7. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov** podľa čl. 21 GDPR: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov poskytovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 11.8. **Poskytnutie informácií dotknutej osobe** poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR , ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Tieto informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže poskytovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Poskytovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa tohto bodu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže poskytovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Informácie podľa tohto bodu poskytuje poskytovateľ bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 11.9. **Obmedzenie práv dotknutej osoby** o obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR v spojení s § 30 Zákona o ochrane osobných údajov poskytovateľ informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.