



## Príloha č. 1 Ochrana osobných údajov

### Všeobecné obchodné podmienky KROS a.s.

1. Nadobúdateľ, podpisom zmluvy alebo odoslaním objednávky potvrdzuje, že ním poskytnuté osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo obchodné meno, sídlo, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava sú presné a pravdivé. Spracúvanie uvedených osobných údajov sa vykonáva na právnom základe:
  - 1.1. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je nadobúdateľ, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti nadobúdateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 bod 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „GDPR“),
  - 1.2. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti poskytovateľa v zmysle ustanovenia čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR,
  - 1.3. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje poskytovateľ.
2. Poskytovateľ zhromažďuje, uchováva a prostredníctvom iných spracovateľských operácií spracúva osobné údaje nadobúdateľa na účely:
  - 2.1. plnenia zákonných povinností, najmä z oblasti vedenia účtovníctva,
  - 2.2. ďalšie úkony neoddeliteľne spojené s objednanou a poskytovanou službou a tovarom (ďalej aj spolu „služba“),
  - 2.3. neskoršej komunikácie s nadobúdateľom v súvislosti s poskytovanou službou; aj
  - 2.4. pre potreby vlastného marketingu svojich služieb, zasielania informácií o produktoch, a to aj elektronickými prostriedkami, viac informácií na <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
3. Nadobúdateľ nesie plnú zodpovednosť za škody spôsobené nesprávnosťou alebo neaktuálnosťou poskytnutých osobných údajov.
4. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje nad rozsah alebo účel uvedený v bode 1 a 2. týchto VOP a ktorých spracúvanie nie je zlučiteľné s právnymi základmi uvedenými v bode 1. týchto VOP, len na základe:
  - 4.1. predchádzajúceho súhlasu poskytnutého nadobúdateľom dobrovoľne a na vopred stanovený účel, rozsah a dobu. Nadobúdateľ má právo takto udelený súhlas kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia poskytovateľovi; alebo
  - 4.2. povinností vyplývajúcej zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje nespracúvať a neposkytovať osobné údaje mimo rozsah nutný na prevádzkovanie objednanej služby a zabezpečenie jej chodu. Osobné údaje nie sú na účely poskytovania služieb poskytované žiadnym tretím osobám s výnimkou produktov, pri ktorých je výslovne uvedený opak. V takom prípade je však poskytovateľ povinný v zmluvnom vzťahu s treťou osobou dohodnúť ochranu osobných údajov v zmysle platných právnych predpisov, najmä GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, a zároveň je povinný informovať nadobúdateľa, že poskytnutie osobných údajov tretej osobe je nevyhnutné pre plnenie zmluvy a v opačnom prípade nie je možné službu poskytnúť.
6. V prípadoch keď je voľba príjemcu osobných údajov na prevádzkovateľovi, ten pri výbere týchto partnerov vždy dbá na to, aby bol zaručený vysoký štandard ochrany osobných údajov dotknutej osoby.
7. Osobné údaje dotknutej osoby môžu byť spracúvané v krajinách Európskej únie a krajinách, ktoré sú zmluvnou stranou Dohody o Európskom hospodárskom priestore. Prenos osobných údajov môže nastať len do tretích krajín, ktorých právny režim považuje Európska komisia za zabezpečujúci adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov.
8. Príjemcov osobných údajov spracúvaných poskytovateľom možno rozdeliť do nasledujúcich kategórií:
  - 8.1. obchodní partneri zabezpečujúci fyzický a programový servis informačných technológií poskytovateľa, najmä informačných systémov, počítačových programov a serverov, potrebných pre poskytovanie služieb,
  - 8.2. obchodní partneri zabezpečujúci služby v oblasti reklamy a marketingu poskytovateľa,
  - 8.3. obchodní partneri zabezpečujúci plnenie povinností poskytovateľa v oblasti právnych služieb, personalistiky, daní, auditu a účtovníctva,
  - 8.4. orgány verejnej správy, v prípadoch keď poskytovateľovi vyplýva povinnosť poskytnúť osobné údaje zo všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutia orgánu verejnej moci (najmä súdy, orgány činné v trestnom konaní, súdni exekútori).
9. Poskytovateľ môže v prípade vykonávania individuálnych služieb vystupovať vo vzťahu k zákazníkovi a zamestnancom nadobúdateľa v pozícii sprostredkovateľa podľa ustanovenia čl. 28 GDPR. Z tohto dôvodu sa zmluva medzi poskytovateľom a nadobúdateľom riadi nasledovným:
  - 9.1. poskytovateľ nesmie poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa bez predchádzajúceho osobitného písomného súhlasu nadobúdateľa. V prípade písomného súhlasu nadobúdateľa je poskytovateľ tomuto ďalšiemu sprostredkovateľovi v zmluve alebo inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v tejto zmluve, pričom zodpovednosť voči nadobúdateľovi nesie poskytovateľ, ak ďalší sprostredkovateľ nespĺní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov.
  - 9.2. poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len pre účely poskytovania služieb.
  - 9.3. poskytovateľ spracúva osobné údaje po celú dobu platnosti a účinnosti zmluvy medzi ním a nadobúdateľom.
  - 9.4. poskytovateľ spracúva osobné údaje v identickom rozsahu, v akom ich spracúva nadobúdateľ. Nadobúdateľ môže obmedziť rozsah spracúvaných osobných údajov.
  - 9.5. dotknutými osobami sú zákazníci nadobúdateľa, jeho zamestnanci alebo iné spolupracujúce osoby.
  - 9.6. poskytovateľ je oprávnený vykonávať s osobnými údajmi iba spracovateľské operácie nevyhnutné na splnenie účelu spracúvania, a to najmä: ziskovanie, zhromažďovanie, uchovávanie a likvidáciu.
  - 9.7. poskytovateľ je povinný spracúvať osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu, aby bolo možné dosiahnuť účel spracúvania a len v súlade s podmienkami tohto článku VOP, prípadne písomnými pokynmi nadobúdateľa, a to aj vtedy, ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Ak ide o prenos osobných údajov do tretej krajiny

- alebo medzinárodnej organizácie na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, poskytovateľ je pri takom prenose povinný oznámiť nadobúdateľovi túto požiadavku pred spracúvaním osobných údajov, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, takéto oznámenie nezakazuje z dôvodov verejného záujmu.
- 9.8. poskytovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmkoľvek inými protiprávnymi spôsobmi spracúvania.
  - 9.9. poskytovateľ vyhlasuje že zaručuje bezpečnosť spracúvaných osobných údajov, pričom pri prijímaní technických a organizačných opatrení za účelom zabezpečenia ochrany práv a ochrany osobných údajov zákazníkov nadobúdateľa najmä pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou alebo neoprávneným poskytnutím prenášaných osobných údajov, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávneným prístupom, bral do úvahy povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov, rizika, ktoré sú spôsobilé narušiť bezpečnosť ochrany osobných údajov a ich závažnosť.
  - 9.10. poskytovateľ je povinný neposkytnúť osobné údaje tretím osobám, nepoužiť osobné údaje na iný než dohodnutý účel, nezneužiť pre svoj prospech alebo prospech tretej osoby a nenakladať s osobnými údajmi v rozpore s týmto článkom VOP.
  - 9.11. poskytovateľ a jeho zamestnanci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch získaných o zákazníkoch nadobúdateľa. Osobné údaje nesmú byť použité pre osobnú potrebu, nesmú byť zverejnené, poskytnuté, sprístupnené alebo inak neoprávnené spracované. Túto mlčanlivosť sa zaväzujú zachovať aj po zániku zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá za to, že mlčanlivosť budú zachovávať aj iné ním poverené osoby, ako aj prípadní externí spolupracovníci.
  - 9.12. poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby zhromaždené osobné údaje boli spracúvané vo forme umožňujúcej identifikáciu zákazníkov nadobúdateľa len počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie účelu spracúvania.
  - 9.13. poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností nadobúdateľa reagovať na žiadosti zákazníkov nadobúdateľa pri výkone ich práv podľa ustanovení kapitoly III GDPR, vrátane oznámenia nadobúdateľa o každej písomnej žiadosti o prístup, ktoré prípadne budú doručené poskytovateľovi v súvislosti s povinnosťami nadobúdateľa podľa GDPR, zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“) a iných súvisiacich predpisov.
  - 9.14. poskytovateľ sa zaväzuje spolupracovať a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť pri zabezpečovaní dodržiavania povinností podľa ustanovení čl. 32 až 36 GDPR, a to:
    - 9.14.1. zabezpečiť bezpečnosť spracúvania;
    - 9.14.2. oznámiť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky a dotknutým osobám, ak je to potrebné, akékoľvek porušenie ochrany osobných údajov;
    - 9.14.3. v prípade potreby vykonať posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov, týkajúce sa vplyvu spracúvania na ochranu osobných údajov;
    - 9.14.4. konzultovať s Úradom na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky zámer uskutočniť spracúvanie osobných údajov, ak z posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov vyplýva, že toto spracúvanie by viedlo k vysokému riziku v prípade, ak by nadobúdateľ neprijal opatrenia na zmiernenie tohto rizika.
  - 9.15. poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť nadobúdateľovi všetky informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v ustanovení čl. 28 GDPR a poskytnúť nadobúdateľovi súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany nadobúdateľa alebo audítora, ktorého poveril nadobúdateľ.
  - 9.16. poskytovateľ je povinný bezodkladne oznámiť nadobúdateľovi, ak podľa názoru poskytovateľa akýkoľvek pokyn udelený nadobúdateľom porušuje GDPR, Zákon o ochrane osobných údajov, osobitný predpis alebo medzinárodnú zmluvu, ktorou je Slovenská republika viazaná, ktoré sa týkajú ochrany osobných údajov.
  - 9.17. poskytovateľ sa zaväzuje po skončení platnosti a účinnosti zmluvy, na základe rozhodnutia nadobúdateľa vymazať osobné údaje alebo vrátiť osobné údaje nadobúdateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto osobných údajov alebo ak poskytovateľ neurčil dlhšiu dobu uschovania osobných údajov.
10. Poskytovateľ v súlade s ustanovením čl. 13 GDPR oznamuje nadobúdateľovi ako dotknutej osobe nasledovné informácie:
- 10.1. Identifikačné údaje poskytovateľa: KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, Oddiel Sa, Vložka č. 10564/L, IČO: 31 635 903;
  - 10.2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby: PROENERGY, s.r.o., so sídlom Priemyselná 1, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 43965849, e-mail: [dpo3@proenergy.sk](mailto:dpo3@proenergy.sk);
  - 10.3. Účel, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov, je uvedený v bode 1.
  - 10.4. Zoznam osobných údajov je uvedený v bode 1.
  - 10.5. V osobitných prípadoch, ak je pre poskytnutie služby poskytovateľom nevyhnutné poskytnúť osobné údaje tretej osobe alebo preniesť osobné údaje do tretej krajiny, poskytne poskytovateľ o tejto skutočnosti nadobúdateľovi informáciu.
  - 10.6. Poskytovateľ uchováva minimálne osobné údaje po celú dobu poskytovania služby.
  - 10.7. Nadobúdateľ má právo požadovať od poskytovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov alebo právo na obmedzenie osobných údajov, právo namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj právo na prenosnosť osobných údajov.
  - 10.8. Nadobúdateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov.
  - 10.9. Poskytnutie osobných údajov uvedených v bode 1. nadobúdateľom je potrebné pre uzavretie zmluvy a poskytnutie služby.
11. Informácie o právach dotknutej osoby – nadobúdateľ:
- 11.1. Osoba poskytujúca osobné údaje (dotknutá osoba - nadobúdateľ) má v zmysle ustanovenia čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR nasledovné práva:
  - 11.2. **Právo na prístup k osobným údajom** podľa čl. 15 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať od poskytovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. Dotknutá osoba má právo získať prístup k týmto osobným údajom a k informáciám uvedených v bode 10..
  - 11.3. **Právo na opravu osobných údajov** podľa čl. 16 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.
  - 11.4. **Právo na výmaz osobných údajov** podľa čl. 17 GDPR: Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak dotknutá osoba uplatnila právo na výmaz, ak:

- 11.4.1. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - 11.4.2. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
  - 11.4.3. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov alebo dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu,
  - 11.4.4. osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
  - 11.4.5. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa GDPR, Zákona o ochrane osobných údajov, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
  - 11.4.6. sa osobné údaje získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti.
- 11.5. **Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov** podľa čl. 18 GDPR : Dotknutá osoba má právo na to, aby poskytovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:
- 11.5.1. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho poskytovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
  - 11.5.2. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
  - 11.5.3. poskytovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku,
  - 11.5.4. dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane poskytovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
  - 11.5.5. dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je poskytovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené. Na základe čl. 19 GDPR je poskytovateľ v prípade, ak to dotknutá osoba požaduje, povinný informovať dotknutú osobu o príjemcoch, ktorým poskytovateľ oznámil opravu osobných údajov, vymazanie osobných údajov alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- 11.6. **Právo na prenosnosť osobných údajov** podľa čl. 20 GDPR : Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla poskytovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi.
- 11.7. **Právo namietať spracúvanie osobných údajov** podľa čl. 21 GDPR: Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané na právnom základe z dôvodu, že spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo z dôvodu, že spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov poskytovateľa alebo tretej strany, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Poskytovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku. Dotknutá osoba má právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Na základe čl. 22 GDPR má dotknutá osoba právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Na základe čl. 34 GDPR má dotknutá osoba právo, aby jej poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámil porušenie ochrany osobných údajov, ak takéto porušenie ochrany osobných údajov môže viesť k vysokému riziku pre práva fyzickej osoby.
- 11.8. **Poskytnutie informácií dotknutej osobe** poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe na základe jej žiadosti informácie podľa čl. 13 GDPR a oznámenia podľa čl. 15 až 22 a čl. 34 GDPR , ktoré sa týkajú spracúvania jej osobných údajov. Tieto informácie je povinný poskytnúť v listinnej podobe alebo elektronickej podobe, spravidla v rovnakej podobe, v akej bola podaná žiadosť. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže poskytovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom. Poskytovateľ je pri uplatňovaní práv podľa čl. 15 až 22 GDPR povinný poskytnúť dotknutej osobe súčinnosť. Poskytovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe informácie podľa tohto bodu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže poskytovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Poskytovateľ je povinný informovať o každom takom predĺžení dotknutú osobu do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Informácie podľa tohto bodu poskytuje poskytovateľ bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, poskytovateľ môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na oznámenie alebo primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo odmietnuť konať na základe žiadosti.
- 11.9. **Obmedzenie práv dotknutej osoby** o obmedzení práv dotknutej osoby v súlade a podľa čl. 23 GDPR v spojení s § 30 Zákona o ochrane osobných údajov poskytovateľ informuje dotknutú osobu, ak tým nie je ohrozený účel obmedzenia.