



## Licenčné podmienky pre ekonomický a mzdový softvér

---

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola v rámci poskytnutia služby udelená licencia na používanie počítačového programu pre činnosti súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené licenčnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v platnom znení, a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení.
3. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
4. Počítačovým programom sa rozumie softvér ALFA plus - jednoduché účtovníctvo, OLYMP - mzdy a personalistika, OMEGA - podvojný účtovníctvo a TAXA – daňové priznania. Počítačové programy sú určené výhradne pre potreby podnikania a činností súvisiacich s podnikaním nadobúdateľa s výnimkou TAXA – daňové priznanie.
5. Predmetom poskytnutia služby je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu nadobúdateľovi, za uvedených licenčných podmienok.
6. Ak nadobúdateľ pri poskytovaní služby využíva v počítačovom programe poskytovateľa aj jeho internetové služby špecifikované v Licenčných podmienkach internetových služieb, vzťahujú sa na neho a na tento právny vzťah aj Licenčné podmienky internetových služieb zverejnené na webovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk).
7. Okamihom prvého použitia služby a/alebo programu sa má za to, a nadobúdateľ s tým vyjadruje súhlas, že nadobúdateľ akceptoval tieto licenčné podmienky a súhlasí s nimi v plnom rozsahu. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že využívaním služby je znakom toho, že si prečítal tieto licenčné podmienky, rozumie im, a súhlasí s tým, že je viazaný jej ustanoveniami.
8. Nadobúdateľ je oprávnený vybrať si službu, ktorej súčasťou je nevýhradná licencia udelená na dobu poskytnutia služby s platnosťou len na území Slovenskej republiky. Službu je možné zakúpiť na dobu 1 mesiac až 12 mesiacov od kúpy služby. Nadobúdateľ berie na vedomie, že poskytovateľ poskytuje služby len na dohodnutú a na vopred uhradenú dobu služby.
9. V prípade, že nadobúdateľ používa počítačový program alebo jeho časti prostredníctvom externého dátového úložiska (cloud) poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľa tomuto spôsobená. Používateľ si je vedomý svojej zodpovednosti, vrátane trestnoprávnej v prípade straty dát, ktoré sú napr. podkladom účtovníctva, plnenia si daňových povinností používateľa a podobne.
10. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi v rámci poskytovania služieb súhlas používať počítačový program len v súlade s Licenčnými podmienkami. Iný spôsob použitia počítačového programu nie je dovolený.
11. Nadobúdateľ súhlasí s tým, aby poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb a overenia používania počítačového programu v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával údaje štatistického a technického charakteru (IČO, názov spoločnosti) pri poskytovaní služby z počítačového programu používaného nadobúdateľom s výnimkou osobných a obchodných údajov nadobúdateľa. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez platnej zmluvy o poskytovaní služieb a licencií. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie.
12. Nadobúdateľ je oprávnený využívať služby vrátane používania počítačového programu len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí služieb a za aké nadobúdateľ zaplatil cenu služby poskytovateľovi. V prípade, že nadobúdateľ poruší danú povinnosť a počítačový program si spustí alebo pripojí na väčší počet počítačov ako si dohodol s poskytovateľom, bude mu následne sprístupnená len Demo verzia počítačového programu. Nadobúdateľ má povinnosť aktivovať si každý počítačový program po spustení alebo pripojení. Ak sa poskytovateľ nedohodol s nadobúdateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že počítačový program môže byť spustený alebo pripojený v rovnakom čase len na jedinom počítači. Každé terminálové pripojenie počítačového programu sa rozumie ako inštalácia na jeden počítač.
13. Ak je počítačový program na počítači v terminálovom režime alebo podobnom režime, kedy s počítačom môže pracovať viacero používateľov súčasne platí, že je potrebná jedna licencia pre každého používateľa prístupujúceho na tento počítač, ktorý spustí počítačový program.
14. Nadobúdateľ je oprávnený využívať služby pre vedenie ekonomických agend takého počtu firiem, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí služby a po úhrade ceny služby poskytovateľovi. Ak je pri poskytovaní služby počítačový program nainštalovaný na viacerých počítačoch, počet firiem, pre ktoré je vedená ekonomická agenda, sa určí ako súčet agend vedených na všetkých počítačoch.
15. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie počítačového programu.
16. Nadobúdateľ vyhlasuje, že je oboznámený s odporúčanými konfiguráciami zariadení pre prácu s programom ALFAplus, OLYMP, OMEGA zverejnenými na internetovej stránke poskytovateľa.

17. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program a ani jeho časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
18. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si počítačový program v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu.
19. Na použiteľnosť služby v súlade s používateľskou príručkou sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov.
20. Nadobúdateľovi sa poskytuje Balík podpory podľa podmienok uvedených v aktuálnom cenníku služieb a podpory k počítačovým programom. Aktuálny cenník je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa. Zmeny v cenníku má právo poskytovateľ oznámiť 14 dní vopred formou aktuality a úpravy na internetovej stránke alebo e-mailom, prípadne info správou v počítačovom programe. Balík je povinnou súčasťou poskytovanej služby.
21. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny za služby (ak to nadobúdateľom zvolený systém platenia umožňuje), nadobúdateľ súhlasí s automatickým platením odmeny bez potreby osobitnej autorizácie platby zo strany držiteľa platobnej karty a pod. Spôsob platby s automatickým platením odmeny sa stanovuje na dobu neurčitú, s tým, že nadobúdateľ ho môže kedykoľvek zmeniť prípadne zrušiť v rámci funkcionalít svojho zákazníckeho účtu v systéme. Frekvencia automatického platenia odmeny bude korešpondovať s predplatným obdobím v súlade dohodnutým rozsahom služieb a s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, o čom bude vždy nadobúdateľ vopred informovaný. Nadobúdateľ zároveň berie na vedomie, že číslo platobnej karty poskytovateľ nebude uchovávať. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny tiež nadobúdateľ výslovne súhlasí s automatickým obnovovaním poskytovania služieb vždy na predplatené obdobie za odmenu stanovenú poskytovateľom v čase obnovenia.
22. Služby nezahrnuté v Balíku podpory si upraví poskytovateľ s nadobúdateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
23. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvrátiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby poskytovateľovi sa odosielajú nasledovné informácie: popis chyby, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, OS, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky, zákaznícke číslo, osobné číslo a priezvisko zamestnanca vymazaného z databázy, číslo a názov chyby, identifikácia licencie, názov nadobúdateľa, licenčné číslo nadobúdateľa, IČO, emailová adresa, meno, telefonický kontakt na odosielateľa chyby.
24. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmych, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu účtovania. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe.
25. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich úplného zaplatenia.
26. Nadobúdateľ je povinný využívať služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povest.
27. Spotrebiteľ ako nadobúdateľ dokončením objednávky berie na vedomie a súhlasí s tým, že v okamihu stiahnutia licencie a /alebo použitia predmetného elektronického obsahu, že nemá právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote a súhlasí s poskytnutím tohto obsahu pred uplynutím tejto lehoty. O nemožnosti odstúpiť od zmluvy je spotrebiteľ riadne a včas upozornený.
28. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade prevodu alebo prechodu udelenej licencie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa na základe žiadosti nadobúdateľa. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za služby. V prípade prechodu alebo prevodu licencie udelenej nadobúdateľovi má poskytovateľ nárok na úhradu poplatku a nákladov spojených s prevodom alebo prechodom licencie v zmysle platného cenníka v čase zmeny. V prípade postúpenie v súvislosti s predajom podniku alebo časti podniku sa vyžaduje písomný súhlas poskytovateľa, inak by to odporovalo licenčnej zmluve v zmysle týchto licenčných podmienok.
29. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za služby.
30. Táto licencia a zmluva o poskytovaní služieb zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo uplynutím doby poskytovania služby.
31. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu a využívaním služby v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
32. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a Licenčných podmienok.
33. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.
34. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb.

35. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EU a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.
- Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
36. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk). Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
37. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Poskytovateľ má právo služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám. V prípade, že zmena služieb alebo udelených licencií spôsobí stratu prístupu k obsahu, vopred to poskytovateľ oznámi primeraným spôsobom. V prípade platených služieb vopred oznámi aj ďalšie závažné zmeny v službách. Ak služby a licencie nadobúdateľ používa po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasí s novými podmienkami.
38. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EU a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.
39. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 21. 6. 2022 a platia do vydania nových licenčných podmienok. Tieto licenčné podmienky sú účinné a platné pre zmluvné vzťahy uzatvorené od 3. 5. 2021.

Ing. Jana Haderková  
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.