

## Licenčné podmienky pre ekonomický a mzdový softvér

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola udelená licencia na používanie počítačového programu pre činnosti súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
2. Ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené licenčnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Zb., Občianskym zákonníkom, v platnom znení, a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, v platnom znení.
3. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
4. Počítačovým programom sa rozumie softvér ALFA - jednoduché účtovníctvo (poskytovateľ ukončil poskytovanie programu 31. 12. 2014), Jednoduché účtovníctvo ALFA plus, Mzdy a personalistika OLYMP, Podvojný účtovníctvo OMEGA a TAXA – daňové priznania (poskytovateľ ukončil poskytovanie programu 30. 11. 2024). Počítačové programy sú určené výhradne pre potreby podnikania a činností súvisiacich s podnikaním nadobúdateľa s výnimkou TAXA daňové priznania.
5. Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu nadobúdateľovi, za uvedených licenčných podmienok. Nadobúdateľ je oprávnený zakúpiť si alebo prenajať licenciu na používanie počítačového programu.
6. Ak nadobúdateľ využíva v počítačovom programe poskytovateľa aj jeho internetové služby špecifikované v Licenčných podmienkach internetových služieb, vzťahujú sa na neho a na tento právny vzťah aj Licenčné podmienky internetových služieb zverejnené na webovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk).
7. Okamihom prvého použitia služby a/alebo programu sa má za to, a nadobúdateľ s tým vyjadruje súhlas, že nadobúdateľ akceptoval tieto licenčné podmienky a súhlasí s nimi v plnom rozsahu. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že používanie programu a/alebo služby je znakom toho, že si prečítal tieto licenčné podmienky, rozumie im, a súhlasí s tým, že je viazaný jej ustanoveniami.
8. Licencia je udelená na dobu neurčitú a má platnosť len na území Slovenskej republiky. Licencia v prípade prenájmu je nevýhradná, územne obmedzená na územie Slovenskej republiky, na dobu trvania nájmu. Nadobúdateľ berie na vedomie, že poskytovateľ poskytuje služby len na dohodnutú a na vopred uhradenú dobu služby.
9. V prípade, že nadobúdateľ používa počítačový program alebo jeho časti prostredníctvom externého dátového úložiska (cloud) poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá bude za daných podmienok stratou dát používateľa tomuto spôsobená. Používateľ si je vedomý svojej zodpovednosti, vrátane trestnoprávnej v prípade straty dát, ktoré sú napr. podkladom účtovníctva, plnenia si daňových povinností používateľa a podobne.
10. Ak je dodávané príslušenstvo k programu (používateľská príručka, inštalácia DVD a hardvérový kľúč), poskytuje sa licencia aj naň.
11. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program len v súlade s Licenčnými podmienkami. Iný spôsob použitia počítačového programu nie je dovolený.
12. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb, overenia používania počítačového programu a zlepšovania systému umelej inteligencie ako algoritmov na analýzu údajov a učenie sa z nich bez ľudského zásahu na vyvodzovanie záverov zo vzorov a vytváranie predpovedí v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával obsah vložených, importovaných alebo vytvorených údajov nadobúdateľom pri poskytovaní služby z počítačového programu používaného nadobúdateľom. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez platnej zmluvy o poskytovaní služieb a licencií. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie.
13. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. V prípade, že nadobúdateľ poruší danú povinnosť a počítačový program si spustí alebo pripojí na väčší počet počítačov ako si dohodol s poskytovateľom, bude mu následne sprístupnená len Demo verzia počítačového programu. Nadobúdateľ má povinnosť aktivovať si každý počítačový program po spustení alebo pripojení. Ak sa poskytovateľ nedohodol s nadobúdateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že počítačový program môže byť spustený alebo pripojený v rovnakom čase len na jedinom počítači. Každé terminálové pripojenie počítačového programu sa rozumie ako inštalácia na jeden počítač.
14. Ak je počítačový program na počítači v terminálovom režime alebo podobnom režime, kedy s počítačom môže pracovať viacero používateľov súčasne platí, že je potrebná jedna licencia pre každého používateľa prístupujúceho na tento počítač, ktorý spustí počítačový program.
15. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program pre vedenie ekonomických agend takého počtu firiem (výplat), aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. Ak je počítačový program nainštalovaný na viacerých počítačoch, počet firiem (výplat), pre ktoré je vedená ekonomická agenda, sa určí

ako súčet agend (výplata) vedených na všetkých počítačoch. Pod pojmom výplata sa rozumie mzda podľa ust. § 130 Zákonníka práce.

16. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie počítačového programu.
17. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program a ani jeho časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
18. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si počítačový program v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu.
19. Na použiteľnosť programu v súlade s používateľskou príručkou sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov. Nadobúdateľovi sa poskytuje Balík služieb podľa podmienok uvedených v aktuálnom cenníku a na základe individuálnej kalkulácie. Aktuálny cenník je zverejnený na internetovej stránke poskytovateľa. Zmeny v cenníku má právo poskytovateľ oznámiť 14 dní vopred formou úpravy na internetovej stránke a informovať nadobúdateľa infospripravou v počítačovom programe alebo e-mailom. Nadobúdateľ môže rozšíriť program v zmysle cenníka programu iba vtedy, ak má platný Balík služieb. Platný Balík služieb je povinnou súčasťou používania počítačového programu.
20. Služby nezahrnuté v Balíku služieb si upraví poskytovateľ s nadobúdateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
21. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny za licenciu (ak to nadobúdateľom zvolený systém platenia umožňuje), nadobúdateľ súhlasí s automatickým platením odmeny bez potreby osobitnej autorizácie platby zo strany držiteľa platobnej karty a pod. Spôsob platby s automatickým platením odmeny sa stanovuje na dobu neurčitú, s tým, že nadobúdateľ ho môže kedykoľvek zmeniť prípadne zrušiť v rámci funkcionality svojho zákazníckeho účtu v systéme. Frekvencia automatického platenia odmeny bude korešpondovať s predplatným obdobím v súlade dohodnutým rozsahom licencie a s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, o čom bude vždy nadobúdateľ vopred informovaný. Nadobúdateľ zároveň berie na vedomie, že číslo platobnej karty poskytovateľ nebude uchovávať. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny tiež nadobúdateľ výslovne súhlasí s automatickým obnovovaním poskytovania licencie vždy na predplatené obdobie za odmenu stanovenú poskytovateľom v čase obnovenia.
22. Poskytovateľ a nadobúdateľ sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zasielať nadobúdateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicke vyhotovované faktúry budú nadobúdateľovi zasielané v štandardnom formáte (napr. pdf) a sú považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Nadobúdateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronicou poštou v elektronickej forme, alebo zasielaním webového rozhrania – link tej-ktorej elektronicke vyhotovenej faktúry (ďalej len „elektronická faktúra“). Poskytovateľ zašle nadobúdateľovi elektronickú faktúru tak, aby ju nadobúdateľ dostal najneskôr 7 dní pred dátumom splatnosti alebo už ako doklad o úhrade. Poskytovateľ a nadobúdateľ berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú nadobúdateľom sú predmetom obchodného tajomstva a že sú povinní toto tajomstvo zachovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese poskytovateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie nadobúdateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Ďalej poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodov nekvalitného pripojenia nadobúdateľa do internetovej siete z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k nadobúdateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti nadobúdateľa na prístup k internetu. Bez ohľadu na potvrdenie nadobúdateľa o doručení e-mailovej správy obsahujúcej elektronickú faktúru sa za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ by nadobúdateľ nedostal od poskytovateľa faktúru ani do konca obdobia, za ktoré je nadobúdateľ povinný platiť fakturovanú platbu, je nadobúdateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poskytovateľa. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zasielať elektronicou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronicke faktúry. S cieľom doručovať elektronicke faktúry oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi písomne (elektronicky) pri uzatvorení zmluvy e-mailovú adresu, na ktorú bude poskytovateľ zasielať elektronicke faktúry. Nadobúdateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi vždy písomne (aj elektronicky) vopred. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zaslať nadobúdateľovi faktúru v listinnej podobe.
23. Poskytovateľ nie je v prípade záujmu nadobúdateľa o kúpu licencie počas platnosti nájmu licencie na počítačové programy povinný vrátiť uhradenú cenu nájmu, následne nadobúdateľ je oprávnený používať len novo udelenú licenciu od poskytovateľa. Poskytovateľ nie je povinný vrátiť už uhradenú cenu ani nadobúdateľovi, ktorý má udelenú licenciu a následne uzatvorí nájom na licenciu počítačového programu.
24. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby poskytovateľovi sa odosielať nasledovné informácie: popis chyby, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, OS, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky, zákaznícke číslo, osobné číslo a priezvisko zamestnanca vymazaného z databázy, číslo a názov chyby, identifikácia licencie, názov nadobúdateľa, licenčné číslo nadobúdateľa, IČO, emailová adresa, meno, telefonický kontakt na odosielať chyby.
25. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu účtovania. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe.
26. V prípade ak vznikne preukázaný nárok nadobúdateľa na náhradu škody, tak poskytovateľ zodpovedá za prípadný úšlý zisk, za akúkoľvek stratu, alebo za náklady vynaložené na obstaranie náhradných počítačových programov, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, alebo za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu vzniknutú inštaláciou, používaním alebo nemožnosťou používať počítačový program len do výšky

ceny, ktorú nadobúdateľ uhradil za používania služby alebo počítačového programu, alebo do 50 Eur, ak nadobúdateľ používa službu alebo počítačový program zdarma.

27. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplattenia.
  28. Nadobúdateľ je povinný používať počítačový program a služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povesť.
  29. Spotrebiteľ ako nadobúdateľ dokončením objednávky berie na vedomie a súhlasí s tým, že v okamihu stiahnutia licencie a /alebo použitia predmetného elektronického obsahu, že nemá právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote a súhlasí s poskytnutím tohto obsahu pred uplynutím tejto lehoty. O nemožnosti odstúpiť od zmluvy je spotrebiteľ riadne a včas upozornený.
  30. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade prevodu alebo prechodu udelennej licencie bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa na základe žiadosti nadobúdateľa. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo služby. V prípade prechodu alebo prevodu licencie udelennej nadobúdateľovi má poskytovateľ nárok na úhradu poplatku a nákladov spojených s prevodom alebo prechodom licencie v zmysle platného cenníka v čase zmeny. V prípade postúpenie v súvislosti s predajom podniku alebo časti podniku sa vyžaduje písomný súhlas poskytovateľa, inak by to odporovalo licenčnej zmluve v zmysle týchto licenčných podmienok.
  31. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo služby.
  32. Táto licencia zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo uplynutím doby nájmu.
  33. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
  34. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a Licenčných podmienok.
  35. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.
  36. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premäčiacich dôb.
  37. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankciované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EÚ a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.
- Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
38. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.kros.sk](http://www.kros.sk). Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
  39. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Poskytovateľ má právo služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám. V prípade, že zmena služieb alebo udelených licencií spôsobí stratu prístupu k obsahu, vopred to poskytovateľ oznámi primeraným spôsobom. V prípade platených služieb vopred oznámi aj ďalšie závažné zmeny v službách. Ak služby a licencie nadobúdateľ používa po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasí s novými podmienkami.
  40. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankciované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EÚ a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese [marketing@kros.sk](mailto:marketing@kros.sk), alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

41. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28. 4. 2025 a platia do vydania nových licenčných podmienok. Tieto licenčné podmienky sú účinné a platné pre zmluvné vzťahy uzatvorené do 2. 5. 2021.

Ing. Jana Haderková  
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.