

Licenčné podmienky pre stavebný softvér Rozpočty a kalkulácie CENKROS 4

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola v rámci poskytnutia služby udelená licencia na používanie počítačového programu a databázy pre činnosti súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu. Nadobúdateľom nemôže byť fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služby nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
3. Počítačovým programom sa rozumie softvér Rozpočty a kalkulácie CENKROS 4. Databázami sa rozumejú poskytovateľom dodané databázové súbory cenníkov CENEKON určené pre používanie v počítačovom programe.
4. Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu a databáz nadobúdateľovi za uvedených licenčných podmienok.
5. Inštaláciu počítačového programu a databáz vyjadruje nadobúdateľ súhlas s licenčnými podmienkami, čím vzniká licenčná zmluva medzi poskytovateľom a nadobúdateľom.
6. Licencia je nevýhradná a je udelená na dobu určitú, je neprevoditeľná a má platnosť len na území Slovenskej republiky.
7. Licencia sa poskytuje aj na príslušenstvo počítačového programu a databáz, ktoré tvorí používateľská príručka, prémiové funkcie a služby cez internet, inštaláčny DVD, hardvérový kľúč, ak je vyžadovaný.
8. Počítačový program s databázami slúži na tvorbu rozpočtov a príbuzných agend.
9. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program a databázy v súlade s účelom podľa bodu 8. Iný spôsob použitia nie je dovolený.
10. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb, overenia používania počítačového programu a zlepšovania systému umelej inteligencie ako algoritmov na analýzu údajov a učenie sa z nich bez ľudského zásahu na vyvodzovanie záverov zo vzorov a vytváranie predpovedí v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával obsah vložených, importovaných alebo vytvorených údajov nadobúdateľom pri poskytovaní služby z počítačového programu používaného nadobúdateľom. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez platnej zmluvy o poskytovaní služieb a licencií. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie.
11. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program a databázy len pre svoju potrebu, a tým je podnikateľská činnosť a činnosť s tým súvisiaca, a to výhradne na svojich pracoviskách. Počítačový program a databázy pre jednu licenciu môžu byť používané v rovnakom čase len na jedinom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť počítačový program sprístupnený len pre taký počet používateľov, na aký bola zakúpená licencia. Uvedené ustanovenia platia, ak sa nadobúdateľ s poskytovateľom nedohodli písomne inak.
12. Licencia oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu počítačového programu a databázy na jednom počítači. Licencia neoprávňuje k spúšťaniu počítačového programu súčasne na viac počítačoch. Licencia umožňuje spúšťať počítačový program vo variante, ku ktorej má nadobúdateľ udelenú softvérovú alebo hardvérovú licenciu.
13. Po inštalácii je povinná aktivácia počítačového programu spôsobom popísaným po spustení počítačového programu. Ak dôjde k úprave hardvéru počítača alebo k inovácii počítačového programu, môže byť pred vykonaním úpravy vyžadovaná deaktivácia a po vykonaní úpravy nová aktivácia počítačového programu. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez licencie. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie. V prípade zamedzenia spojenia počítačového programu s licenčným serverom za účelom overenia licencie je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi pozastaviť používanie licencie na dobu, pokiaľ nedôjde k úspešnému overeniu licencie.
14. Nadobúdateľ môže používať v počítačovom programe tie moduly a databázy v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri uzatváraní zmluvy o poskytnutí služby s výnimkou v bode 15 a za aké služby nadobúdateľ zaplatil celú výšku odmenu.
15. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude vopred informovať nadobúdateľa. Poskytovateľ má právo služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám. V prípade, že zmena služieb alebo udelených licencií spôsobí stratu prístupu k obsahu, vopred to poskytovateľ oznámi primeraným spôsobom. V prípade platených služieb vopred oznámi aj ďalšie závažné zmeny v službách. Ak služba a licencie nadobúdateľ používa po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasí s novými podmienkami.
16. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program a databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
17. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program, databázy a ani ich časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
18. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si počítačový program a databázy v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu.
19. Na použiteľnosť programu a databáz sa v súlade s používateľskou príručkou poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov.

20. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať pre počítačový program Balík služieb, ktorý zahŕňa:
- HOTLINE - poradenstvo k počítačovému programu prostredníctvom telefónu, e-mailu a internetu,
 - UPGRADE - aktualizácie počítačového programu,
 - používanie prémiových funkcií programu.
21. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať pre databázy Aktualizáciu databáz, ktorá zahŕňa:
- UPGRADE - aktualizácie databázových súborov cenníkov.
22. Balík služieb a Aktualizáciu databáz je možné zakúpiť vždy na obdobie jedného roka (2 za sebou nasledujúce polroky, do tohto obdobia sa zahŕňa aj polrok, v ktorom sa Balík podpory obnovuje) a ich ceny sa vypočítajú podľa aktuálneho cenníka.
23. Poskytovateľ a nadobúdateľ sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zasielať nadobúdateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry budú nadobúdateľovi zasielané v štandardnom formáte (napr. pdf) a sú považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Nadobúdateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronickej formou v elektronickej forme, alebo zasielaním webového rozhrania – link tej-ktorej elektronickej vyhotovenej faktúry (ďalej len „elektronická faktúra“). Poskytovateľ zašle nadobúdateľovi elektronickú faktúru tak, aby ju nadobúdateľ dostal najneskôr 7 dní pred dátumom splatnosti alebo už ako doklad o úhrade. Poskytovateľ a nadobúdateľ berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú nadobúdateľom sú predmetom obchodného tajomstva a že sú povinní toto tajomstvo zachovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese poskytovateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie nadobúdateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Ďalej poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodov nekvalitného pripojenia nadobúdateľa do internetovej siete z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k nadobúdateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti nadobúdateľa na prístup k internetu. Bez ohľadu na potvrdenie nadobúdateľa o doručení e-mailovej správy obsahujúcej elektronickú faktúru sa za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ by nadobúdateľ nedostal od poskytovateľa faktúru ani do konca obdobia, za ktoré je nadobúdateľ povinný platiť fakturovanú platbu, je nadobúdateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poskytovateľa. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zasielať elektronickou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronické faktúry. S cieľom doručovať elektronické faktúry oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi písomne (elektronicky) pri uzatvorení zmluvy e-mailovú adresu, na ktorú bude poskytovateľ zasielať elektronické faktúry. Nadobúdateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi vždy písomne (aj elektronicky) vopred. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zaslať nadobúdateľovi faktúru v listinnej podobe.
24. Poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi Balík služieb a Aktualizáciu databáz bezplatne na obdobie do konca nasledujúceho kalendárneho polroka od polroka, kedy bol program a databázy zakúpené. Uvedené ustanovenia platia, ak sa nadobúdateľ s poskytovateľom nedohodli písomne inak.
25. Balík služieb a Aktualizácia databáz nezahŕňa manipulačný poplatok, ktorý sa účtuje podľa platného cenníka ostatných služieb v prípade zasielania aktualizácií (upgradu) na DVD poštou. Nadobúdateľ môže rozšíriť program v zmysle cenníka programu, iba ak má platný Balík služieb.
26. Služba servis a oprava chýb sa neposkytuje pre predchádzajúce verzie počítačového programu a databáz, ale je k dispozícii len pre aktuálnu verziu počítačového programu a databáz. Služba servis a oprava chýb predchádzajúcich verzií je nenarokovateľná a môže byť spolplatená.
27. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu a databáz, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe alebo chyby v databáze je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby sa poskytovateľovi odosielajú nasledovné informácie: číslo a názov chyby, popis chyby, názov užívateľa na danom PC, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, umiestnenie programu, verzia programu, operačný systém, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky. Pri odoslaní zákazky alebo databázy sa poskytovateľovi odosielajú nasledovné informácie: spracovateľ, objednávateľ, projektant, zhotoviteľ, investor, stavbyvedúci, dodávateľ na položkách rozpočtu, pri výberovom konaní: meno, email, telefón, mobil užívateľa, ktorý založil výberové konanie, zoznam uchádzačov: názov firmy, meno kontaktnej osoby, telefón, email, IČO, IČ DPH, adresa.
28. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu a databáz v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe a databázach.
29. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
30. Nadobúdateľ je povinný používať počítačový program a služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povesť.
31. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo služby.
32. Táto licencia zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo odstúpením od licenčnej zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodu jej podstatného porušenia, za ktoré sa považuje konanie uvedené v bode 28. týchto licenčných podmienok. Odstúpenie od licencie nadobúda právne účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy nadobúdateľovi licencie. Pokiaľ sa nadobúdateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, tak nadobúdateľ nemá pri zániku licencie nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za licenciu alebo službu s ňou spojenú.

33. Služby nezahrnuté v Balíku služieb a Aktualizácii databáz si upravujú zmluvné strany samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
34. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu a databáz v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
35. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti. V prípade ak nadobúdateľ pokračuje s používaním programu a služby, tak súhlasí so zmenou licenčných podmienok. Vyjadrenie nesúhlasu so zmenou licenčných podmienok je dôvodom ukončenia zmluvy zo strany nadobúdateľa a poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby bez možnosti vrátenia uhradenej platby od nadobúdateľa.
36. Všetky informácie, ktoré nadobúdateľ poskytne v súvislosti s používaním programu sú dôverné a tvoria predmet obchodného tajomstva.
37. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrssl.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssl.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
38. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premáčacích dôb. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EÚ a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s.. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
39. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28. 4. 2025. Tieto licenčné podmienky sú účinné a platné pre zmluvné vzťahy uzatvorené do 30.11.2019. Pre zmluvné vzťahy uzatvorené po 01.12.2019 sú účinné a platné odlišné licenčné podmienky uverejnené na internetovej stránke poskytovateľa.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.