

Licenčné podmienky pre stavebný softvér Rozpočty a kalkulácie CENKROS 4

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola v rámci poskytnutia služby udelená licencia na používanie počítačového programu a databázy pre činnosti súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu. Nadobúdateľom nemôže byť fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služby nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolania alebo zamestnania.
2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
3. Súčasťou služby je počítačový program, ktorým sa rozumie softvér Rozpočty a kalkulácie CENKROS 4 spolu s databázami. Databázami sa rozumie poskytovateľom poskytnuté databázové súbory cenníkov CENEKON určené pre používanie v počítačovom programe, ktoré sú súčasťou služby. Služba od poskytovateľa (Počítačový program a databázy) je určená výhradne pre potreby podnikania a činností súvisiacich s podnikaním nadobúdateľa.
4. Predmetom poskytnutia služby je najmä udelenie licencie ako súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu a databáz nadobúdateľovi za uvedených licenčných podmienok.
5. Ak nadobúdateľ pri poskytovaní služby využíva v počítačovom programe poskytovateľa aj jeho internetové služby špecifikované v Licenčných podmienkach internetových služieb, vzťahujú sa na neho a na tento právny vzťah aj Licenčné podmienky internetových služieb zverejnené na webovej stránke poskytovateľa www.kros.sk.
6. Okamihom prvého použitia služby sa má za to, a nadobúdateľ s tým vyjadruje súhlas, že nadobúdateľ akceptoval tieto licenčné podmienky a súhlasí s nimi v plnom rozsahu. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že využívaním služby je znakom toho, že si prečítal tieto licenčné podmienky, rozumie im, a súhlasí s tým, že je viazaný jej ustanoveniami.
7. Nadobúdateľ je oprávnený vybrať si službu, ktorej súčasťou je nevýhradná a neprevoditeľná licencia udelená na dobu poskytnutia uhradenej služby s platnosťou len na území Slovenskej republiky. Službu je možné zakúpiť na dobu 1, 6 alebo 12 mesiacov od kúpy služby. Nadobúdateľ berie na vedomie, že poskytovateľ poskytuje služby len na dohodnutú a na vopred uhradenú dobu služby.
8. Licencia v rámci poskytnutej služby sa poskytuje aj na príslušenstvo počítačového programu a databáz, ktoré tvorí používateľská príručka, prímiové funkcie a služby cez internet.
9. Počítačový program s databázami slúži na tvorbu rozpočtov a príbuzných agend.
10. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program a databázy v súlade s účelom podľa bodu 8. Iný spôsob použitia nie je dovolený.
11. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb, overenia používania počítačového programu a zlepšovania systému umelej inteligencie ako algoritmov na analýzu údajov a učenie sa z nich bez ľudského zásahu na vyvodzovanie záverov zo vzorov a vytváranie predpovedí v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával obsah vložených, importovaných alebo vytvorených údajov nadobúdateľom pri poskytovaní služby z počítačového programu používaného nadobúdateľom. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez platnej zmluvy o poskytovaní služieb a licencií. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie.
12. Nadobúdateľ je oprávnený používať službu len pre svoju potrebu, a tým je podnikateľská činnosť a činnosť s tým súvisiaca, a to výhradne na svojich pracoviskách. Počítačový program a databázy pre jednu licenciu môžu byť používané v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť počítačový program sprístupnený len pre taký počet používateľov, na aký bola zakúpená služba. Uvedené ustanovenia platia, ak sa nadobúdateľ s poskytovateľom nedohodli písomne inak.
13. Služba oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu počítačového programu a databázy na jednom počítači. Služba neoprávňuje k spúšťaniu počítačového programu súčasne na viacerých počítačoch. Služba umožňuje spúšťať počítačový program vo variante, ku ktorej má nadobúdateľ udelenú softvérovú licenciu.
14. Po inštalácii je povinná aktivácia počítačového programu spôsobom popísaným po spustení počítačového programu. Ak dôjde k úprave hardvéru počítača alebo k inovácii počítačového programu, môže byť pred vykonaním úpravy vyžadovaná deaktivácia a po vykonaní úpravy nová aktivácia počítačového programu. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez licencie. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia služby. V prípade zamedzenia spojenia počítačového programu s licenčným serverom za účelom overenia služby je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi pozastaviť používanie licencie na dobu, pokiaľ nedôjde k úspešnému overeniu služby.
15. Nadobúdateľ môže používať v počítačovom programe tie moduly a databázy v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri uzatváraní zmluvy o poskytnutí služby s výnimkou v bode 16 a za aké služby nadobúdateľ zaplatil celú výšku odmenu.
16. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude vopred informovať nadobúdateľa. Poskytovateľ má právo služby kedykoľvek zmeniť, odstrániť funkcie alebo zastaviť poskytovanie prístupu k aplikáciám a službám. V prípade, že zmena služieb alebo udelených licencií spôsobí stratu prístupu k obsahu, vopred to poskytovateľ oznámi primeraným spôsobom. V prípade platených služieb vopred oznámi aj ďalšie závažné zmeny v službách. Ak služby a licencie nadobúdateľ používa po dátume nadobudnutia účinnosti zmien, znamená to, že súhlasí s novými podmienkami.
17. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program a databázy chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími

skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.

18. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program, databázy a ani ich časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
19. Nadobúdateľ súhlasí a berie na vedomie, že mal možnosť vyskúšať a otestovať si službu v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) programu.
20. Na použiteľnosť služby sa v súlade s používateľskou príručkou poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov.
21. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať pre počítačový program aj nasledovné služby :
 - HOTLINE - poradenstvo k počítačovému programu prostredníctvom telefónu, e-mailu a internetu,
 - UPGRADE - aktualizácie počítačového programu.
22. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať službu pre databázy, ktorá zahŕňa:
 - UPGRADE - aktualizácie databázových súborov cenníkov.
23. Nadobúdateľ môže rozšíriť službu v zmysle cenníka služby, ak má službu platnú a má uhradené všetky finančné nároky poskytovateľa.
24. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny za služby (ak to nadobúdateľom zvolený systém platenia umožňuje), nadobúdateľ súhlasí s automatickým platením odmeny bez potreby osobitnej autorizácie platby zo strany držiteľa platobnej karty a pod. Spôsob platby s automatickým platením odmeny sa stanovuje na dobu neurčitú, s tým, že nadobúdateľ ho môže kedykoľvek zmeniť prípadne zrušiť v rámci funkcionalít svojho zákazníckeho účtu v systéme. Frekvencia automatického platenia odmeny bude korešpondovať s predplatným obdobím v súlade dohodnutým rozsahom služieb a s aktuálnym cenníkom poskytovateľa, o čom bude vždy nadobúdateľ vopred informovaný. Nadobúdateľ zároveň berie na vedomie, že číslo platobnej karty poskytovateľ nebude uchovávať. V prípade zvolenia automatického platenia odmeny tiež nadobúdateľ výslovne súhlasí s automatickým obnovovaním poskytovania služieb vždy na predplatené obdobie za odmenu stanovenú poskytovateľom v čase obnovenia.
25. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu a databáz, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe alebo chyby v zákazke a databáze je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby sa poskytovateľovi odosielať nasledovné informácie: číslo a názov chyby, popis chyby, názov užívateľa na danom PC, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, umiestnenie programu, verzia programu, operačný systém, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky. Pri odoslaní zákazky alebo databázy sa poskytovateľovi odosielať nasledovné informácie: spracovateľ, objednávateľ, projektant, zhotoviteľ, investor, stavbyvedúci, dodávateľ na položkách rozpočtu, pri výberovom konaní: meno, email, telefón, mobil užívateľa, ktorý založil výberové konanie, zoznam uchádzačov: názov firmy, meno kontaktnej osoby, telefón, email, IČO, IČ DPH, adresa. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu a databáz v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmych, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe a databázach.
26. V prípade ak vznikne preukázaný nárok nadobúdateľa na náhradu škody, tak poskytovateľ zodpovedá za prípadný ušlý zisk, za akúkoľvek stratu dať, alebo za náklady vynaložené na obstaranie náhradných počítačových programov, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, alebo za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu vzniknutú inštaláciou, používaním alebo nemožnosťou používať počítačový program len do výšky ceny, ktorú nadobúdateľ uhradil za používania služby alebo počítačového programu, alebo do 50 Eur, ak nadobúdateľ používa službu alebo počítačový program zdarma.
27. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo odovzdať tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi akékoľvek nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
28. Nadobúdateľ je povinný používať služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povest.
29. Spotrebiteľ ako nadobúdateľ dokončením objednávky berie na vedomie a súhlasí s tým, že v okamihu stiahnutia licencie alebo použitia predmetného elektronického obsahu, že nemá právo odstúpiť od zmluvy v zákonnej 14-dňovej lehote a súhlasí s poskytnutím tohto obsahu pred uplynutím tejto lehoty. O nemožnosti odstúpiť od zmluvy je spotrebiteľ riadne a včas upozornený.
30. Nadobúdateľ a spotrebiteľ boli v okamihu stiahnutia licencie alebo použitia predmetného elektronického obsahu upozornení a súhlasia s tým, že nie je možné vrátenie akejkoľvek platby za služby v prípade poskytnutia tohto obsahu od poskytovateľa. Poskytovateľ má právo odoprieť vrátenie akejkoľvek platby za služby v prípade poskytnutia tohto obsahu nadobúdateľovi.
31. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu nadobúdateľovi ak nadobúdateľ prevedie alebo dôjde k prechodu udelennej licencie na inú osobu. Licencia je viazaná a udelená len na nadobúdateľa a nie je možná zmena nadobúdateľa počas platnosti služby. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za služby. V prípade postúpenia v súvislosti s predajom podniku alebo časti podniku sa vyžaduje uzatvorenie novej objednávky na služby a súhlas poskytovateľa, inak by to odporovalo licenčnej zmluve v zmysle týchto licenčných podmienok.
32. Poskytovanie služby zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodu jej podstatného porušenia, za ktoré sa považuje konanie uvedené v bode 27 a 28 týchto licenčných podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy nadobúdateľovi. Pokiaľ sa nadobúdateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, tak nadobúdateľ nemá pri zániku služby nárok na vrátenie zaplatenej odmeny služby alebo iných služieb s ňou spojených.
33. Služby poskytované poskytovateľom, ktoré nie sú upravené v týchto licenčných podmienkach alebo priamo nesúvisia s počítačovým programom si upravujú zmluvné strany samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
34. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil používaním služby v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.

35. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a Licenčných podmienok.
36. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou a licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.
37. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrskr.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrskr.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
38. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúcich z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných preměřacích dôb. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EÚ a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s.. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.
- Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.
39. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti. V prípade ak nadobúdateľ pokračuje s používaním programu a služby, tak súhlasí so zmenou licenčných podmienok. Vyjadrenie nesúhlasu so zmenou licenčných podmienok je dôvodom ukončenia zmluvy zo strany nadobúdateľa a poskytovateľ je oprávnený ukončiť poskytovanie služby bez možnosti vrátenia uhradenej platby od nadobúdateľa.
40. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.4.2025 a platia do vydania nových licenčných podmienok. Tieto licenčné podmienky sú účinné a platné pre zmluvné vzťahy uzatvorené od 01.12.2019.

Ing. Jana Haderková
riaditeľka spoločnosti KROS a.s.