

Licenčné podmienky pre znalecké programy a služby

1. Nadobúdateľom sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola v rámci poskytnutia služby udelená licencia na používanie počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo programu Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER pre činnosti súvisiace s jej podnikaním od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu. Nadobúdateľom nemôže byť fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní služby nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, povolenia alebo zamestnania.
2. Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť KROS a.s. so sídlom Bytčická 9009/14, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
3. Súčasťou služby je počítačový program, ktorým sa rozumie softvér Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO. Službou KROS HYPO TRANSFORMER sa rozumie služba vykonávajúca konverziu súborov typu .hyp do formátu XML. Služba od poskytovateľa (počítačový program alebo služba KROS HYPO TRANSFORMER) je určená výhradne pre potreby podnikania a činností súvisiacich s podnikaním nadobúdateľa.
4. Predmetom poskytnutia služby je najmä udelenie licencie alebo súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo programu Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER nadobúdateľovi za uvedených licenčných podmienok.
5. Inštaláciou počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO, počítačového programu Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER vyjadruje nadobúdateľ súhlas s licenčnými podmienkami, čím vzniká zmluva o poskytnutí služby, ktorej súčasťou je licenčná zmluva medzi poskytovateľom a nadobúdateľom.
6. Nadobúdateľ je oprávnený kúpiť si službu, ktorej súčasťou je nevýhradná licencia udelená na dobu poskytnutia služby s platnosťou len na území Slovenskej republiky. Službu je možné zakúpiť na dobu 1 mesiac alebo 12 mesiacov od kúpy služby.
7. Licencia v rámci poskytnutej služby sa poskytuje aj na príslušenstvo počítačového programu a služby KROS HYPO TRANSFORMER, ktoré tvorí používateľská príručka alebo dokumentácia, prémiové funkcie a služby cez internet, inštaláčne DVD, hardvérový kľúč, ak je vyžadovaný.
8. Počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO slúži na ohodnotenie všetkých typov stavebných objektov, bytov a pozemkov podľa aktuálnej legislatívy. Počítačový program Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO funguje ako jednoduchý a prehľadný systém na vedenie znaleckého denníka a vyúčtovania znalečného. Služba KROS HYPO TRANSFORMER slúži na konverziu súborov typu .hyp do formátu XML.
9. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo službu KROS HYPO TRANSFORMER v súlade s účelom podľa bodu 8. Iný spôsob použitia nie je dovolený.
10. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že poskytovateľ za účelom skvalitňovania služieb, overenia používania počítačového programu a zlepšovania systému umelej inteligencie ako algoritmov na analýzu údajov a učenie sa z nich bez ľudského zásahu na vyvodzovanie záverov zo vzorov a vytváranie predpovedí v súlade s licenčnými podmienkami získaval, spracovával, využíval a uchovával obsah vložených, importovaných alebo vytvorených údajov nadobúdateľom pri poskytovaní služby z počítačového programu používaného nadobúdateľom. Pre získavanie a spracovanie osobných údajov platí osobitné ustanovenie týchto licenčných podmienok. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez platnej zmluvy o poskytovaní služieb a licencií. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu a databázy. Počítačový program môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia licencie.
11. Nadobúdateľ je oprávnený používať službu len pre svoju potrebu, a tým je podnikateľská činnosť a činnosť s tým súvisiaca, a to výhradne na svojich pracoviskách. Počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služba KROS HYPO TRANSFORMER pre jednu licenciu môžu byť používané v rovnakom čase len na jednom počítači. Pri terminálovom pripojení môže byť počítačový program sprístupnený len pre taký počet používateľov, na aký bola zakúpená služba. Uvedené ustanovenia platia, ak sa nadobúdateľ s poskytovateľom nedohodli písomne inak.
12. Služba oprávňuje inštalovať a spúšťať jednu kópiu počítačového programu alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER na jednom počítači. Služba neoprávňuje k spúšťaniu počítačového programu alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER súčasne na viac počítačoch. Služba umožňuje spúšťať počítačový program vo variante, ku ktorej má nadobúdateľ udelenú softvérovú alebo hardvérovú licenciu.
13. Po inštalácii je povinná aktiváciou počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER spôsobom popísaným po spustení. Ak dôjde k úprave hardvéru počítača alebo k inovácií počítačového programu, môže byť pred vykonaním úpravy vyžadovaná deaktivácia

a po vykonaní úpravy nová aktivácia počítačového programu. V počítačovom programe sú obsiahnuté technologické prostriedky, ktoré boli navrhnuté s cieľom zabrániť použitiu počítačového programu bez licencie. Poskytovateľ použije tieto prostriedky k potvrdeniu, že nadobúdateľ používa legálne licencovanú kópiu počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER. Počítačový program alebo služba KROS HYPO TRANSFORMER môže pre svoju prevádzku v bežnom aj terminálovom režime vyžadovať spojenie s licenčným serverom poskytovateľa pre účely overenia legálnosti použitia služby. V prípade zamedzenia spojenia počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER s licenčným serverom za účelom overenia služby je poskytovateľ oprávnený nadobúdateľovi pozastaviť používanie licencie na dobu, pokiaľ nedôjde k úspešnému overeniu služby.

14. Nadobúdateľ je oprávnený používať v počítačovom programe Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO a služby KROS HYPO TRANSFORMER tie moduly a databázy v takom rozsahu, ako bolo dohodnuté pri zakúpení služby a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi.
15. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO a službu KROS HYPO TRANSFORMER chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok ich poškodenie alebo znehodnotenie.
16. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO, počítačový program Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO, službu KROS HYPO TRANSFORMER a ani ich časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
17. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si službu v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie (demoverzie) služby.
18. Na použiteľnosť služby sa v súlade s používateľskou príručkou alebo dokumentáciou poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov.
19. Poskytovateľ nadobúdateľovi poskytuje možnosť využívať pre počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo službu KROS HYPO TRANSFORMER Balík služieb, ktorý zahŕňa:
 - HOTLINE - poradenstvo k počítačovému programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo službe KROS HYPO TRANSFORMER prostredníctvom telefónu, e-mailu a internetu,
 - UPGRADE - aktualizácie počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER,
 - používanie prémiových funkcií programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO.
20. Balík služieb je možné zakúpiť vždy na obdobie jedného roka (2 za sebou nasledujúce polroky, do tohto obdobia sa zahŕňa aj polrok, v ktorom sa Balík služieb obnovuje) a ich ceny sa vypočítajú podľa aktuálneho cenníka, pričom musia byť najmenej vo výške manipulačného poplatku.
21. Balík služieb nezahŕňa manipulačný poplatok, ktorý sa účtuje podľa platného cenníka ostatných služieb v prípade zasielania aktualizácií (upgradu) na DVD poštou, resp. pri osobnom odbere. Nadobúdateľ môže rozšíriť službu v zmysle cenníka služby, iba ak má platný Balík služieb.
22. Služba servis a oprava chýb sa neposkytuje pre predchádzajúce verzie počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO, programu Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER, ale je k dispozícii len pre aktuálnu verziu služby. Služba servis a oprava chýb predchádzajúcich verzií je nenárokovateľná a môže byť spoplatnená.
23. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER, ktoré vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou. V prípade výskytu systémovej chyby v programe alebo chyby v zázname a databáze je poskytovateľ v záujme odstránenia chyby oprávnený prijať údaje, ktoré jednoznačne identifikujú chybu a nadobúdateľ odoslaním chyby poskytovateľovi súhlasí s ich spracovaním. Pri odoslaní systémovej chyby sa poskytovateľovi odosielať nasledovné informácie: číslo a názov chyby, popis chyby, názov užívateľa na danom PC, umiestnenie databázy a názov databázy, verzia databázy, umiestnenie programu, verzia programu, operačný systém, názov PC, popis procesora, rozlíšenie obrazovky.
24. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe a databázach.
25. V prípade ak vznikne preukázaný nárok nadobúdateľa na náhradu škody, tak poskytovateľ zodpovedá za prípadný ušlý zisk, za akúkoľvek stratu dát, alebo za náklady vynaložené na obstaranie náhradných počítačových programov, za majetkové škody, za osobnú ujmu, za prerušenie podnikania, za stratu obchodných informácií, alebo za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu vzniknutú inštaláciou, používaním alebo nemožnosťou používať počítačový program len do výšky ceny, ktorú nadobúdateľ uhradil za používania služby alebo počítačového programu, alebo do 50 Eur,

ak nadobúdateľ používa službu alebo počítačový program zdarma.

26. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
27. Nadobúdateľ je povinný používať počítačový program a služby poskytovateľa v dohodnutej miere alebo miere obvyklej a bežnej, komunikovať v súlade s dobrými mravmi a zásadami poctivého obchodného styku, neznevažovať alebo iným spôsobom nepoškodzovať dobré meno poskytovateľa alebo jeho povesť.
28. Poskytovateľ je oprávnený odobrať súhlas na používanie počítačového programu Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo služby KROS HYPO TRANSFORMER nadobúdateľovi v prípade, ak nadobúdateľ poruší ustanovenie licenčných podmienok. Nadobúdateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej odmeny za služby.
29. Poskytovanie služby zaniká na základe dohody nadobúdateľa a poskytovateľa dohodnutým dňom, alebo odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa z dôvodu jej podstatného porušenia, za ktoré sa považuje konanie uvedené v bode 26 a 27 týchto licenčných podmienok. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy nadobúdateľovi. Pokiaľ sa nadobúdateľ a poskytovateľ nedohodnú inak, tak nadobúdateľ nemá pri zániku služby nárok na vrátenie zaplatenej odmeny služby alebo iných služieb s ňou spojených.
30. Služby nezahrnuté v Balíku služieb si upravia zmluvné strany samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
31. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním služby v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
32. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a Licenčných podmienok v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a Licenčných podmienok.
33. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou a Licenčnými podmienkami z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.
34. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: <http://www.vrssl.sk/>. Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssl.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.
35. Poskytovateľ a nadobúdateľ sa dohodli, že poskytovateľ je oprávnený zasielať nadobúdateľovi faktúry v elektronickej forme. Elektronicky vyhotovované faktúry budú nadobúdateľovi zasielané v štandardnom formáte (napr. pdf) a sú považované za plnohodnotné faktúry, ktoré sú náhradou faktúry v papierovej forme. Nadobúdateľ udeľuje poskytovateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH v platnom znení, a to buď formou zasielania faktúry elektronickou poštou v elektronickej forme, alebo zasielaním webového rozhrania – link tej-ktorej elektronickej vyhotovenej faktúry (ďalej len „elektronická faktúra“). Poskytovateľ zašle nadobúdateľovi elektronickú faktúru tak, aby ju nadobúdateľ dostal najneskôr 7 dní pred dátumom splatnosti alebo už ako doklad o úhrade. Poskytovateľ a nadobúdateľ berú na vedomie, že údaje sprístupnené v elektronickej faktúre zaslané na e-mailovú adresu určenú nadobúdateľom sú predmetom obchodného tajomstva a že sú povinní toto tajomstvo zachovávať. Poskytovateľ nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese poskytovateľa alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie nadobúdateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Ďalej poskytovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodov nekvalitného pripojenia nadobúdateľa do internetovej siete z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k nadobúdateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti nadobúdateľa na prístup k internetu. Bez ohľadu na potvrdenie nadobúdateľa o doručení e-mailovej správy obsahujúcej elektronickú faktúru sa za deň doručenia príslušnej elektronickej faktúry bude považovať vždy prvý pracovný deň nasledujúci po dni preukázateľného odoslania elektronickej faktúry poskytovateľom prostredníctvom elektronickej pošty. Pokiaľ by nadobúdateľ nedostal od poskytovateľa faktúru ani do konca obdobia, za ktoré je nadobúdateľ povinný platiť fakturovanú platbu, je nadobúdateľ povinný o tejto skutočnosti písomne informovať poskytovateľa. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zasielať elektronickou poštou aj iné ako pravidelne vyhotovované elektronické faktúry. S cieľom doručovať elektronické faktúry oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi písomne (elektronicky) pri uzatvorení zmluvy e-mailovú adresu, na ktorú bude poskytovateľ zasielať elektronické faktúry. Nadobúdateľ zodpovedá za plnú funkčnosť takto oznámenej e-mailovej adresy. Prípadnú zmenu e-mailovej adresy pre doručovanie elektronických faktúr oznámi nadobúdateľ poskytovateľovi vždy písomne (aj elektronicky) vopred. Týmto nie je dotknuté oprávnenie poskytovateľa zaslať nadobúdateľovi faktúru v listinnej podobe.
36. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane

osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, resp. záväzkov vyplývajúci z týchto licenčných podmienok, na dobu počas trvania zmluvy, aby a po ukončení zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premlčacích dôb. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať nadobúdateľa. Rozsah spracúvaných osobných údajov nadobúdateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov školy alebo názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa nadobúdateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa nadobúdateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program Ohodnocovanie nehnuteľností HYPO alebo Znalecký denník a vyúčtovanie MEMO alebo službu KROS HYPO TRANSFORMER poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je nadobúdateľ povinný ich nahlásiť poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankciované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EU a EHP. Udelené spracúvanie, môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na KROS a.s. linke 041/707 10 10, e-mailom na adrese marketing@kros.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese KROS a.s.. Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu. Aktuálne informácie o spracovávaní osobných údajov nájdete na stránke <https://www.kros.sk/osobne-udaje> alebo <https://www.kros.sk/informacne-memorandum>.

37. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.kros.sk. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
38. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28.4. 2025 a platia do vydania nových licenčných podmienok.